

上海市城市管理行政执法局文件

沪城管执〔2023〕14号

关于印发《城管执法系统 2022 年工作总结 和 2023 年工作计划》的通知

各区城管执法局、临港新片区综合执法大队、机场执法支队、
自贸区综合执法大队、市局执法总队：

现将《城管执法系统 2022 年工作总结和 2023 年工作计划》
印发给你们，请认真贯彻执行。

上海市城市管理行政执法局

2023 年 1 月 30 日

城管执法系统 2022 年工作总结和 2023 年工作计划

2022 年工作总结

2022 年，全市城管执法系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的二十大精神、市第十二次党代会精神和习近平总书记考察上海系列重要讲话精神，深入学习实践习近平法治思想，全力应对疫情防控新形势新挑战，科学把握城市治理新阶段新特征，全面贯彻创新转型新理念新内涵，着力构建综合执法新体制新格局，聚焦高质量发展、高品质生活、高效能治理，高效统筹防疫情、抓执法和保安全，全面完成年度目标任务。

一、圆满完成社区街面口岸防疫任务，助力打赢大上海保卫战

（一）全员下沉街镇居村参与社区防疫。整建制参与社区防疫，积极响应市委党建引领社会动员工作部署，组建 49 人党员干部突击队深入 45 个居村，与居村干部同吃住同工作，有力充实了基层防疫力量。全方位参与街镇防疫，各区局机关及直属力量全部下沉一线，圆满完成生活物资配送、风险人群管控、出舱人员转运、医废垃圾清运等应急任务。

（二）全域开展环境清洁消杀监督检查。全系统出动 3.6 万人次，检查住宅小区、快递网点、电商前置仓、沿街商户、建筑工地等重点场所 13.1 万余次，发现并当场督促整改问

题 4382 个，针对未能当场整改的问题，市、区两级监督检查组建立问题清单，向责任主体制发督办单 1170 张，全部督促整改完毕，有效降低疫情传播风险。

（三）全力做好街面滞留人员联合救助。联合民政、公安等部门健全巡查发现机制，出动 3.5 万余人次开展扫街敲门行动，巡查道路、桥洞、轨交等重点场所 3.9 万次，发现并联合救助 6340 名街面滞留人员。检查街面寄递人员 1.55 万余人次，及时发现并联合处置“黑骑手”、电子通行证失效、抗原阳性等问题 135 个，有效降低社会面流动风险。

（四）全面彰显智慧城管赋能抗疫成效。适应复工复产新形势新要求，依托执法对象监管系统开发“场所码”应用场景，依托上海城管 APP 统筹开展分级分类执法检查 and “场所码”信息核查，检查沿街商超、快递电商等重点场所 321 万余次，发现并上报场所地址、店铺名称、业态分类问题 4465 个，确保常态化防疫专常兼备、反应灵敏、精准溯源。

二、强化重点领域执法保障，着力提升城市环境品质

（一）有效提升生态环境质量。依法查处违法建筑案件 5334 起，拆除违法建筑 250.47 万平方米。依法查处建筑工地扬尘污染、噪声污染、光污染案件 1104 起。依法查处建筑垃圾案件 10052 起，暂扣运输工具 418 辆。依法查处餐厨垃圾、废弃油脂类案件 1706 起，暂扣运输工具 2 辆，暂扣废弃油脂 853 公斤。依法查处向水域倾倒、排放污水等废弃物案件 577 起。依法查处古树名木保护案件 2 起。在**奉贤区**

召开全市城管执法系统建筑工地综合治理现场推进会，推广建筑工地云巡查、分级分类管控等实战经验。

（二）有效提升街面环境质量。依法查处无序设摊案件 28712 起，取缔 40926 处。依法查处跨门经营案件 10074 起。依法查处非法小广告案件 3196 起，依法暂停通信号码 461 起，恢复 307 起。依法查处违法户外广告设施案件 2352 起。依法查处占道堆物案件 1771 起。依法拆除违法户外广告设施 664 处、店招店牌 3942 块。依法查处破坏房屋外貌案件 265 起。依法查处互联网租赁自行车乱停放案件 19 起。**奉贤、闵行、黄浦**等区局下半年街面实效评查得分位居全市前列。

（三）有效提升小区环境质量。依法拆除小区违建 24.4 万平方米，注记 785 套。依法查处占绿毁绿案件 1775 起，整改 1761 处，依法查处房屋管理类案件 3202 起，其中，损坏承重结构案件 846 起，整改 726 处，注记 72 套；改变物业使用性质（含居改非）案件 575 起，整改 489 处；房地产经纪案件 461 起；违规租赁（含群租）案件 334 起；占用改建公共部位案件 306 起，物业未及时报告案件 188 起。**嘉定、青浦、闵行**等区局下半年小区实效评查得分位居全市前列。**徐汇区**枫林街道执法队对天钥新村违反最小出租单位规定违法行为依法处罚 2 万元，坚决守牢小区安全底线。

（四）有效服务营商环境优化。出台优化营商环境 7 条措施，深化城市管理轻微违法行为不予处罚清单执行，对 500 起案件依法不予处罚，助力经济恢复重振。将法人和非法法人

组织纳入城管执法信用惩戒罚金标准从 3000 元提升到 5000 元，规范城管执法信用修复标准流程，审核信用修复 939 件，提升执法对象感受度。邀请市人大代表参与《上海市城管执法案件信息归集管理规定》决策审议，进一步推动城管执法领域信用管理规范、标准化、程序化。

（五）深化“一江一河”专项执法。健全市区街镇、水域陆域、管理执法等联动机制，全系统出动人员 2.2 万余人次，健全技巡车巡船巡人巡机制，聚焦 14 类禁止、限制行为开展执法检查 1.4 万余次、联合执法 667 次。依法拆除违法建筑 11824 平方米、违法违规店招店牌 179 块、违法户外广告设施 209 块、违法亭棚 12 个。依法查处无序设摊、违规张贴散发悬挂小广告、向水域乱偷倒垃圾污水案件 197 起。长宁华阳路街道执法队围绕《上海市黄浦江苏州河滨水公共空间条例》在华院居委会与居民开展面对面普法交流活动。

（六）深化生活垃圾专项执法。严格执行生活垃圾管理条例，聚焦投收运处四个环节、城管执法十个事项，围绕十类重点对象和十类突出违法违规行为，出动 22.5 万人次，开展执法检查 13.3 万次，检查各类投放单位 24.5 万家次，收集、运输单位 2356 家次，中转、处置单位 867 家次，教育劝阻 54339 起，责令整改 34787 起，依法查处垃圾分类案件 17747 起。依法查处乱扔垃圾类案件 8803 起。闵行、奉贤区局查处住宅小区生活垃圾分类案件数位居全市前列。

（七）深化长三角一体化城管执法协作。联合苏浙印发

长三角生态绿色一体化示范区跨省毗邻区域城管执法协作若干规定和指导意见。在张江长三角科技城成立平湖市金山区联合行政执法队，牵头毗邻区域“五区三市”城管执法部门联合印发全国首份跨区域“首违不罚”清单和指导意见。开展长三角城管执法信用联合惩戒、执法文书统一等研究。依法查处毗邻区域建筑垃圾、无序设摊等案件 702 起。金山区局联合平湖市城管执法等部门对上海石化成品油管道卫九路跨省区段开展联合执法检查。

（八）高质量完成进博会城管执法保障。分全面排摸、集中整治、巩固提升、全力保障四阶段开展迎接党的二十大、第五届进博会专项执法行动，从全系统抽调 110 名人员增援国家会展中心、虹桥中央商务区等重点区域，召开“双迎”现场会和冲刺部署会。出动人员 5.5 万人次，巡查道路 7 万条次，开展行政检查 5.5 万次、联合执法 206 次，教育劝阻相对人 2.1 万人次，依法查处各类违法案件 10857 起。在闵行区新虹街道召开“迎接二十大、迎接进博会”城市治理现场推进会和进博会冲刺阶段城管执法保障工作部署会。机场执法支队高标准做好虹桥机场等重点区域执法保障。

（九）高标准加强面上城市环境秩序管控。聚焦春节、“五一”“十一”等重要节假日，党的二十大、市第十二次党代会、“两会”等重大活动，中共一大纪念馆、外滩、人民广场等重点场所，开展联合执法 5909 次，出动执法人员 168 万余人次，巡查主要道路、红色文化场所、旅游景点、

商业街区、建筑工地等区域 282 万余次，教育劝阻违法相对人 71 万余人次，全系统全年依法查处案件 10.8 万余起。金山、奉贤区局和市局执法总队坚持执法主责主业，人均办案力度系数较高，执法办案力度位于全市前列。自贸区临港新片区综合执法大队和自贸区综合执法大队进一步深化综合执法创新实践，高质量统筹综合执法和营商环境优化。

（十）全力筑牢城市运行安全底线。开展自建房百日执法整治攻坚，检查自建房 35581 处，查处 107 起，注记 4 套；拆除新建 354 处 11236 平方米，责令整改存量改扩建 386 处 114933 平方米，恢复插层 5 处 2010 平方米，主体结构 10 处；开展防汛保安和台风防御，聚焦擅自挪动、毁损窨井盖行为开展联合治理，开展石油天然气管道保护联合执法检查 5 次，依法查处城管执法领域影响城市安全违法行为 400 余起。徐汇、宝山等区局聚焦工业园区、农民自建房等重点对象开展自建房安全专项执法整治百日攻坚，坚决守护城市安全。

三、深化街镇综合执法体制改革，推进机制制度建设

（一）深化街镇综合执法体制改革。坚定不移贯彻市委市政府加强街道乡镇综合行政执法工作会议精神和市“一清单、两意见”，修订绩效考核、职级晋升指导意见和转任交流实施意见，推动执法人员绩效考核科学量化、职级晋升程序规范、转任交流常态长效。发布第一批 7 项街镇检查事项工作指南，配合编制第二批 11 项街镇赋权清单并发布工作指引。完善街道乡镇综合行政执法工作评议标准；开展 2022

年执法评议，将评议结果作为对街镇绩效考核重要依据。浦东、宝山、松江、虹口等区局牵头统筹指导协调街道乡镇综合行政执法工作成效较好。徐汇区局分组赴全区 13 个街镇依法开展执法工作评议，充分发挥评议督促指导监督作用。

（二）深化部门协作区域协同机制。与绿化市容部门深化户外广告、建筑垃圾治理协作，依托户外广告和建筑垃圾管理执法联动系统应用接处户外广告案件 419 起，共享建筑工地信息 572 条，渣土处置证信息 17 万条。与房管部门深化小区治理协作，强化物业管理执法联动系统应用，接处事项 343 件。与住建部门健全文明施工治理协作，加大建筑工地管理执法联动小程序应用，处置事件 127 起。配合江苏筹备第二届长三角一体化城管执法协作机制会议，深化长三角毗邻区域共同管辖、联合执法、信用惩戒等机制。虹口、崇明等区局联合区房管局等部门加大对房地产经纪机构执法检查力度，促进房地产市场平稳健康发展。

（三）深化法制标准规范体系建设。配合市人大完成《上海市浦东新区推进住宅小区治理创新若干规定》立法。参与市容环卫、住房租赁、船舶污染防治、无障碍建设、环境保护等地方性法规立法和修订。联合市绿化市容局制定建设工程垃圾运输许可证吊销程序规定。对照石油天然气管道保护、噪声污染防治等法律规章修订情况，更新权责清单、资料库和案由库。编制石油天然气管道保护、市容环卫、浦东非现场执法等裁量基准。通报 2021 年行政复议诉讼情况，2

件案例分别获评全市行政执法“十大案例”和“指导案例”。落实行政负责人出庭应诉、旁听和讲评制度，开展“三合一”活动 29 次。静安区局面向街镇分管领导和执法队负责人举办区城管执法系统领导干部法制培训班。普陀区举办集体学《上海市城市管理综合行政执法条例》及其实施办法活动，进一步推动完善执法体制、提高执法水平、深化创新转型。

四、深化“智慧城管”建设应用，加快推动数字化转型

（一）加快“智慧城管”系统建设。建成队伍管理系统，推动人员考核由主观向客观转变。建设核心业务数据中台，推动城管数据由零星向整体、由单一向系统转变。建设网上办案系统案卷评查模块，提高执法办案质量。完善指挥监管平台勤务标签化、信访线上办理、督察等模块。优化执法对象监管系统风险等级升降模块。健全与市大数据中心等部门信息化建设协作机制，申报 2023 年信息化建设需求 16 项。在浦东区局召开全市城管执法系统数字化转型现场推进会，推动落实“智慧城管”建设三年行动计划（2021—2023 年）和 2022 年“智慧城管”建设工作要点。

（二）全面对接“两张网”“两平台”。深度融入城市“两张网”建设，对接“一网通办”平台，依托“随申办”实现当事人信息采集、法律文书送达，打造前端智能发现、后端闭环支撑的城管执法非现场执法模式；对接“一网统管”市区街镇城运平台，聚焦沿街商户、建筑工地、工程渣土等重点领域深化视频监管应用场景创新。全面对接“两平台”，

对接市精细化综合管理服务平台，完善局综合指挥监管平台5类17项体征数据可视化展示；对接全市统一综合执法平台，深化执法办案数据接入模式应用。

（三）深化执法模式创新应用。在建筑工地领域深化分级分类监管机制应用，19.6万沿街商户低风险占比升至89.4%，4295家建筑工地低风险占比升至52.3%。推动全系统深化非现场执法建设应用，浦东、奉贤、金山等区局非现场执法全流程闭环更加成熟定型，全系统依法办理非现场执法案件4119起，实现执法办案效率和质量“双提升”。推动“双随机、一公开”执法检查和分级分类执法检查数据互联互通，依法公示餐厨垃圾、餐厨废弃油脂、生活垃圾、房地产经纪机构等抽查对象检查信息102061条。静安、杨浦等区局统筹开展“双随机、一公开”执法检查和普法宣传，进一步提升城管执法科学化精细化水平。

（四）推动大数据赋能基层执法。对照市大数据中心“五要素”要求完善627个电子证照共享接口，并将非个人电子证照与城管执法违法行为对应绑定，实现与违法行为相关联电子证照的便捷调阅应用。核查执法对象数据6052条，准确率90%，进一步提高执法对象数据完整性、精准度。加强数据定量分析，围绕专项执法、投诉处置、智慧城管、案卷评查等基础数据发布40余期数据分析报告，开展街面环境、小区环境、生态环境分析评价，强化对执法的专业化指引和对管理的有效性反馈。

五、完善培训监督体系，建设高素质城管综合执法队伍

（一）加强思想政治建设。全年发布机关党支部工作提示 10 个，通过领导带头学、支部集体学、全员研讨学等形式，组织局机关和执法总队党员干部深入学习贯彻十九届六中全会精神、党的二十大精神和市第十二次党代会精神。面向全系统开展习近平法治思想宣讲 10 余次，增强队伍法治素养能力水平。开展为期 60 天的作风纪律教育整顿，锻造忠诚干净担当执法队伍。深化“四责协同”机制运行、拟定并落实全面从严治党“三个清单”，加强政治监督检查。**浦东、嘉定**等区局邀请市习近平法治思想宣讲团成员徐志虎作学习贯彻党的二十大精神和习近平法治思想宣讲报告。

（二）健全教育培训体系。发布教育培训三年行动计划（2022-2024 年）、大纲和年度方案，召开全系统培训工作专题会，推动市区街镇分级分类开展各项培训任务。组织 211 名新进人员参加初任集训、实践训练和三科联考，99.1%的新进人员具备上岗资格。有序推进全系统在线网训，基层中队负责人、小教员、区局全员普训，科队学习等专项培训。全员普训完成率 99.32%，全年 7700 余名在职人员网训完成率 100%，科队学习完成率 92.36%，队列训练达标率 87.17%。夯实培训教学要素基础，建立首批市级师资名单，出版 1 本专业教材，市区联手制作 23 个视频课件，完成 23 家实践教学基地创建和复检。开展教育培训数字化转型研究，明确城管执法教育培训平台建设框架和功能需求。**浦东城管学校承**

办全市城管基层队伍科级干部培训班和浦东城管主官培训班。嘉定区局举行全员培训班暨区城管执法系统教育培训基地揭牌仪式。崇明区局科学设置理论学习、队列训练和闭环考试三个环节，高质量完成年度全员分类分层培训任务。

（三）严格综合执法监督。制定2022年执法监督方案，明确年度监督任务要求，强化督察告知单、督办通知单、执法监督决定书、执法监督建议书“两单两书”应用，督办执法实效、行为规范问题8.7万余个。采用线上抽查和现场评审评查案卷332件，发现“两超期两随意”等问题1672个，督促责任主体落实整改要求，提升执法办案质量。完成2022年社会满意度测评，督促基层聚焦执法主业履职尽责。紧盯执法不作为慢作为，督办同济新村小区擅自砍伐树木等案件4起。与市检察院建立检察建议共商共享机制，督促落实18份检察建议书整改要求。深化行刑衔接机制，向公安机关移送涉嫌犯罪案件2起。宝山区局聚焦沿街商户深化分级分类监管机制应用，高效统筹防疫监督和执法监督。

（四）加强基层基础建设。召开全系统规范化创建工作推进会，邀请各区观察员参加“沉浸式”示范中队创建检查。推动基层基础建设均衡发展。完成3家标准化大队复检，完成24家示范中队复检和7家示范中队创建验收，完成41家规范中队复检和4家规范中队创建验收。对16个区30家规范中队开展抽检，发现问题59个，问题整改率67%。推动14家执法队升级办公用房，持续提升基层机构软硬件水平。

全市规范中队达标率 97.6%，示范中队达标率 39.9%，创历史新高。聚焦政治素质、队伍管理、执法能力和服务质量等四个方面深化“强转树”行动，培育队伍良好精神风貌。闵行、静安、松江等区局示范中队创建率位居全市前列。

六、旗帜鲜明抓好党建引领，融入社会治理新格局

（一）推动行业党建高质量发展。坚持政治第一标准，完成党的二十大、市第十二次党代会党代表选举，分 4 批次完成 803 名提名人员资格审查。推动行业党建与区域党建深度整合、党务要素与业务要素有机融合，巩固建筑工地党建联建成果，建立城管执法党建引领苏州河滨水公共空间治理党建联盟。召开 2021 年度民主生活会暨党史学习教育专题民主生活会。成立局抗疫工作党建引领社会动员工作领导小组，以行业党建引领组织协调、志愿服务、抗疫监督。**市局执法总队**与市水管处开展迎“七一”党委中心组联组学习暨“一江一河”党建联建、管执联动签约活动。

（二）助力社区共治共享。深化 6066 家城管社区工作室普法宣传、小区巡查等为民服务机制；评选第四批 50 佳社区工作室，发挥先进示范引领作用。健全诉件督办、抽查和通报机制，全系统共受理和处置市民热线工单件 8.3 万起，提高市民获得感满意度。以“我为城管执法献一策，助力城市品质再提升”为主题面向全体市民广泛征集意见建议，并推动部分建议落地转化。会同大连市城市管理局编印接访工作手册，提升信访规范化水平。推动信访积案集中化解，组

织分片区信访调研，压实信访工作责任，全年办理来信来访 985 件。圆满完成 21 件市人大代表建议、市政协委员提案办理。**奉贤、闵行、松江**等区局下半年投诉处置满意率位居全市前列。**普陀、杨浦区**局以优化街面秩序和营商环境为主题开展人民建议专项征集活动，助力行业发展再上新台阶。

（三）展现新时代城管新形象。围绕迎接党的二十大、进博会执法保障、长三角一体化城管执法协作、“一江一河”执法、“智慧城管”建设等组织宣传 820 篇次。全面落实“谁执法谁普法”普法责任制，印发贯彻市法治宣传“八五规划”实施方案和普法清单。开展“双十佳”、最美城管人评选，7·15 公众开放日、“城市之星”人才创新比赛、立功竞赛等活动；拓展上海城管微信公众号便民服务功能，开通上海城管视频号。设立城管职业精神展示点和展示墙。**浦东区**局打造原创卡通 IP 新形象“橙仔”，设计制作 20 集普法动漫短视频。**徐汇**城管依托 7·15 公众开放日云上平台设置九个主题板块，全方位展现城管综合执法实效和队伍良好精神风貌。**虹口区**局发动各街镇执法队开展为期一周的宪法法律宣传活动，引导群众尊崇宪法、学习宪法、维护宪法。

回顾 2022 年，全系统认真贯彻落实党中央、市委和市建设交通工作党委关于新时代党的建设总要求和国务院、市政府、市住建委关于城市治理现代化、精细化工作部署要求，党建引领基层治理开辟新领域、综合执法体制进一步深化、执法为民彰显新成效、数字化转型迈开新步伐、队伍建设展

现新气象。但对照党的二十大关于法治建设新要求、城市治理数字化转型新趋势、街镇综合执法新格局，全系统任务仍艰巨复杂，还有一些工作短板。**一是抓思想理论武装和行业党建高质量发展的本领有待提升。**在学习贯彻党的二十大精神，运用习近平新时代中国特色社会主义思想指导实践、推动工作上有所欠缺；旗帜鲜明抓行业党建认识有待加强、载体有待拓展、方法有待创新。**二是抓数字化转型和精细化治理的水平有待提升。**以执法对象监管系统为牵引的非现场执法、分级分类管控等新模式应用有待深化拓展；在提升基层治理能力、满足群众对高品质生活的新期待方面还有差距。**三是抓街道乡镇综合执法工作和队伍建设的能力有待提升。**牵头统筹指导协调街道乡镇综合行政执法工作的精准性、有效性还有待提升，街道乡镇“一支队伍管执法”的制度机制还需创新实践。

2023 年工作计划

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，是实施“十四五”规划承上启下的关键一年，也是深化街镇综合执法体制改革的重要之年。做好全年工作总体要求是，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻习近平法治思想，坚持科学化精细化智能化根本路径，抓牢执法主业、抓深制度建设、抓新数字化转型、抓实行业党建，深化城管综合执法体制改革，提升执法精细化水平，为服务上海加快建设具有世界影

响力的社会主义现代化国际大都市作出新贡献。

一、完善基层综合执法体制机制，全面推进严格规范公正文明执法

（一）推进制度落实，完善街镇综合执法体制。深化落实“一清单、两意见”，健全“一支队伍管执法”综合执法制度规范体系，推进城管执法人员职级晋升、绩效考核和转任交流等三项制度全面实施。加强对街镇综合执法指导监督，健全与街镇定期协调沟通制度，对中队指挥调度、检查监督制度和执法人员考核管理制度。优化街镇综合执法评议办法，强化评议结果在区对街镇绩效考核中的应用。

（二）筑牢法治根基，健全法制标准规范体系。参与土壤污染防治、出租车管理等重点领域立法，更新案由库、资料库。修订调查取证规则。深化行政执法“三项制度”执行，推动重点领域行政执法指导案例全覆盖。落实行政复议诉讼通报制度，实施行政负责人出庭应诉、旁听和讲评“三合一”制度。开展城管综合执法“十四五”规划实施中期评估，全面完成城管执法精细化三年行动计划(2021—2023年)任务。

（三）规范监管执法，打造法治化营商环境。更新权责清单，提升监管执法透明度。制定完善一线执法工作指引和标准化检查表单，规范日常监管行为。推进处罚裁量基准全覆盖，有效防止任性执法、类案不同罚、过度处罚等不合法合规情形。发布第二批轻微违法行为不予处罚清单，进一步扩大市场主体受惠面。严禁未经法定程序吊销建设工程垃圾

运输企业运输许可证，坚决杜绝“一刀切”“运动式”执法。进一步规范信用分级分类监管，及时依法依规解除失信约束措施。

（四）深化管执联动，推进部门协作区域协同。聚焦建设工程垃圾运输、住宅物业管理、建设工程文明施工、户外广告和招牌设施管理等跨部门事项，深化管理与执法联动平台应用。统筹推进长三角一体化城管执法协作机制，协调江苏召开第二届协作机制会议；贯彻执行毗邻区域协作指导意见，深化联合执法、执法协作、信用惩戒等机制。深化行刑衔接机制应用，加大对破坏生态环境、危及公共安全等违法行为打击力度。

二、加大重点领域执法力度，深化执法监管模式创新

（一）突出执法办案，提升重点领域执法成效。强化重点领域执法指挥指引指导，常态化开展讲评调度。加大环境污染执法力度，依法查处建筑工地扬尘污染、油烟污染扰民、河道码头污染等违法行为。深入开展小区环境治理，依法查处小区违法搭建、群租和物业服务企业未履行劝阻、制止、报告法定职责等违法行为。深入开展街面环境治理，规范市民集市、分时步行街、外摆位等经营业态，依法查处跨门经营、共享单车违规停放等违法行为，依法拆除违法户外广告设施 1200 块以上。加强“城中村”市容环境整治，全力保障“两旧一村”改造。

（二）服务区域发展，加强综合执法保障。支持浦东新

区、临港新片区、长三角一体化示范区综合执法实践，提升“五大新城”综合执法水平，服务城市发展重大战略。贯彻《上海市黄浦江苏州河滨水公共空间条例》，健全水岸、条块和管执联动机制，依法查处擅自设摊经营等14类禁止和限制违法行为。依托长三角一体化城管执法协作机制，加大对跨区域倾倒建筑垃圾等违法行为执法力度。聚焦第六届进博会等重大活动和重要节点，优化市区街镇执法力量配置和执法模式，高标准做好全市面上执法保障。

（三）深化数字监管，推进执法模式优化。深化网上办案系统“非现场执法”模块应用，推动各区在更宽领域、更多事项拓展。推进沿街商户、建筑工地分级分类监管机制应用，坚持“风险+信用”监管相结合，科学确定检查频次；推行优秀历史保护建筑分级分类执法检查，重点查处擅自拆除、损坏、改建等危害建筑安全违法行为。健全“双随机、一公开”执法检查对象名录库和执法检查人员名录库，优化检查范围和检查频率。

三、强化“智慧城管”建设应用，深化数据赋能执法

（一）坚持实战管用，加强“智慧城管”体系建设。建设全市统一、覆盖“教学用、管评考”全要素的教育培训管理系统。升级网上办案系统，增加建设工程垃圾运输企业吊证处罚、信用惩戒等模块，完善案件质量考核、案件统计分析子系统。升级执法对象监管系统，优化风险等级升降规则，建设历史保护建筑分级分类监管子系统。强化队伍管理系统

应用，推行“日记实、月计分、季评价、年考核”积分制考核模式。建成城管执法人员制服管理系统。

（二）深化功能整合，全面融入“两张网”建设运行。

指导各区建设智能发现、证据锁定、法制审核等非现场执法前端功能，深化违法行为告知、法律文书送达、罚款缴纳等全市统一的后端功能应用，形成全流程线上闭环。深化“随申码”应用，实现电子证照信息共享和实时调用。对接市区街镇城运平台，实现投诉全量数据实时共享。联通上海城管综合指挥监管系统和市交警总队易的PASS系统，开发建筑垃圾跨部门联合执法应用场景。

（三）探索数据治理，增强数据赋能基层执法。

深化全市城管执法数据中台建设，深入推进城管执法人才、标准和资源等六大主题库应用，建成可视化界面。开展执法数据监测、执法效能评估、执法趋势研判等数据赋能建设，强化数据在调度指挥、执法指引、监督指导等方面应用。支持区局开展个性化应用创新，依托自建系统或全市统一的数据库创新管理模式。

四、完善教育培训和执法监督体系，建设高素质城管综合执法队伍

（一）健全教育培训体系，增强执法队伍能力。

健全教育培训管理制度体系，编制教育培训大纲实施指南。应用教育培训管理信息系统，严格落实执法人员“60+24”学时学分制度。推进全员普训，统筹开展初任集训、专项培训、在

线网训等项目。定期开展“每月讲法”活动。加强师资课程教材建设，坚持内外结合、以内为主，选聘第二批市级师资。召开全系统教育培训数字化转型现场推进会，推进基层“智慧教室”网络建设，推动培训系统化、标准化、数字化。用好高校院所相关教学课程资源，制作不少于15个教学视频、动画课件，修订出版1本专业教材。修订实践教学基地创建管理办法，完成不少于9家新创和7家复检，编制实践训练指导手册。修订执法证管理办法，严格申领换发审核。完善执法考试题库，举办法律知识抽查考试。

（二）完善监督机制模式，提高行政执法效能。建立市区街镇相兼容的执法监督机制，不断创新优化监督模式；开展监督专项培训，提高监督队伍能力水平。坚持线上线下相结合，定期开展执法案卷评查、“三项制度”执行专项监督检查，进一步规范执法标准和流程。试行以专用信用报告代替有无违法记录证明，应用“市场主体合规一码通”。运用好社会满意度测评、市民热线数据，提高监督针对性有效性。继续开展作风纪律教育整顿，提高执法人员遵纪守法意识。用好监督“两单两书”，严格落实行政执法责任制和责任追究制度。发布街镇依法行政指数，推动监督结果纳入对街镇综合执法评议体系。

（三）深化基层机构建设，夯实综合执法基础。完善规范化建设标准，对示范中队实施星级评定和动态监管。升级规范化创建管理模块功能，推动实现队伍状态体征远程可视

化监管。严格规范标准，持续开展规范中队和示范中队创建，推动基层执法城管执法机构规范中队创建率达到 98%，示范中队创建率达到 40%，进一步提升街镇综合执法队机构规范化专业化水平。

五、坚持党建引领基层治理，提高执法为民服务水平

（一）加强政治建设，推动行业党建高质量发展。根据统一部署，以学习贯彻党的二十大精神为主线，集中开展主题教育。坚持大抓基层鲜明导向，深入开展“美好社区先锋”行动、“党建联盟先锋”行动、“城管先锋”行动，拓展党建引领城管执法新机制。开展机关基层干部双向交流，拓宽人才发展通道；举办人才创新比赛，组建青年建功联盟，建成全系统城管执法人才库。开展“双十佳”评选、立功竞赛等活动，强化先进示范引领。

（二）融入社会治理，提升为民服务满意度。健全 6066 家城管社区工作室运行机制，强化联系和服务群众功能；创建第五批 50 佳优秀城管社区工作室，打造便民服务示范点。完善诉件管理系统，健全诉件受理、办理和反馈闭环机制，加强疑难信访矛盾排查化解，加大重复投诉件和重点信访件核查督办力度。完善人民建议征集转化机制，做好重大活动和重要节点信访稳定工作，评选优秀信访案例。创建系统优秀平安建设联系点。做好市人大代表建议和政协提案办理。

（三）加大宣传力度，展现城管执法新形象。围绕学习贯彻党的二十大精神、推动高质量发展等主题，组织开展专

项宣传活动。举办第八届7·15城管公众开放日、第八届局长接热线和第二届“最美城管人”评选活动，持续打响宣传品牌影响力。加强与主流媒体和网络新媒体合作，强化微信公众号、视频号、门户网站和公益阵地等宣传阵地建设和应用。加强基层执法机构宣传队伍和能力建设，深入宣贯上海城管职业精神，凝聚新时代队伍发展正能量。

抄送：中共上海市建设和交通工作委员会、上海市住房和城乡建设管理委员会

上海市城市管理行政执法局办公室 2023年1月30日印发