

2022 年上海市城市管理行政执法局政府信息公开 工作年报

一、总体情况

（一）主动公开

2022 年，我局主动公开行政公文 54 件。门户网站、移动新媒体分别发布行业各类信息 5579 条、1721 条。积极推进城管执法重点领域信息公开，对全市城管执法领域行政处罚案件信息和暂停通讯号码进行公开。对市民关心的《上海市城市管理行政执法局关于进一步优化营商环境助力经济加快恢复和重振的若干措施》、《上海市城市管理行政执法局关于支持和保障浦东新区高水平改革开放打造社会主义现代化建设引领区的实施方案》、《2022 年上海市城市管理行政执法局政务公开工作要点》等 8 个政策文件，采用图文、动画、视频等方式进行解读，让市民更直观、更便捷的了解我局发布的相关政策文件。

（二）依申请公开

2022 年共受理政府信息公开申请 49 件，均在法定期限内予以办结。予以公开 4 件；无法提供 9 件（其中：不属于本机关负责公开 9 件）；其他类型 36 件。

（三）政府信息管理

按照《2022 年上海市政务公开工作要点》要求，推进决策审议过程公众参与，我局共邀请 4 位市人大代表分别参加我局党组会，就《上海市城管执法案件信息信用管理规定》、《落实支持

浦东新区高水平改革开放打造社会主义现代化建设引领区的实施方案》等议题进行讨论，发表意见，我局也对照相关政策规定，采纳了代表们提出的合理化建议，更加科学、合理地完善城管执法领域相关政策文件，进一步强化决策审议过程的公众参与度，使决策更加科学化、民主化。

（四）平台建设

为让网民更加直接、便捷的获取信息，增加相应功能模块、改版页面样式，我局上线了全新改版的门户网站。优化升级“上海城管”微信公众号，开发问题处置、便民解答、法规查询等板块，不断提升城管手机端社会影响力。注重联合媒体开展正面宣传，持续塑造城管执法正面形象。宣传报道 820 篇次，其中点击率超过“10W+” 36 篇，“100W+” 3 篇。

（五）监督保障

我局紧贴工作实际，以主动公开、依申请公开、解读回应为重点内容，分级分类组织政务公开等培训，让系统内信息公开负责同志对信息公开规定有了更深层次的理解和更准确的把握，对全系统政务公开工作规范化起到了很大的促进作用。通过到区局督导调研、示范化中队和标准化中队检查等工作，对区局以及街镇中队政务公开工作进行指导和督促，对基层政务公开工作不规范、不到位的问题，在反馈会上予以指明并提出改进方案，进一步加强基层政务公开管理和监督。

二、主动公开政府信息情况

		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	9	0	0	0	0	0	9
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		26	10	0	0	0	0	36	
	(七)总计	38	11	0	0	0	0	49	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022年政府信息公开工作扎实推进，取得较好成效，但工作仍存在一定问题。一是政策解读时效性和多样性仍需加强。二是文件主动公开力度仍需加强。2023年，我局将继续深入贯彻落实党中央、国务院及上海市关于政府信息公开工作的决策部署，进一步加强政策解读力度和精准度，注重政策解读质量，采用多种形式进行解读，方便公众对政策的理解。加强文件管理，进一步提升主动公开率。

六、其他需要报告的事项

（一）深入开展公众开放日等政务服务。2022年“公众开放日”活动采取线上云直播形式，吸引近50万人次参与。一是邀请市民群众、新闻媒体、人大代表、政协委员等群体走进城管执法办公场所，展示行政处罚、听证会、信访处置等工作流程；二是主动进社区、进工地、进学校进行法制宣传和征求建议，有效拉近了与市民群众的距离。

（二）开展定向意见征集，提高政策精准度

为进一步做好定向意见征集工作，加强城管执法系统法制规范建设，我局在对《上海市城市管理行政执法行政处罚裁量基准（十一）》向社会公开征求意见的过程中，定向听取了中国石化上海高桥石油化工有限公司、中国航空油料有限公司华东分公

司、中国石化上海石油分公司等相关行业及企业代表的意见，提高了涉企政策文件的靶向性和质量。

（三）拓展政民互动渠道，积极回应社会关切

2022年9月18日，我局严永康副局长做客“中国上海门户网站”在线访谈直播间，参加主题为《砥砺前行 执法为民 维护城市美好环境》的在线访谈，就城管执法领域与市民生活、企业经营相关的城管推进执法体制改革、强化城市治理、提升环境品质等热点话题，与网民进行沟通交流，回应网民的关切，取得了良好的社会反响。另外，邀请区局领导和5名“最美城管人”参加了6场电台访谈活动，让市民群众更多的了解城管、理解城管。

（四）信息公开收费情况。2022年，发出收费通知0件、总金额0元，实际收取总金额0元。