

上海市城市管理行政执法局文件

沪城管执〔2024〕43号

关于印发《关于深化城管执法进社区工作的 实施意见》的通知

各区城管执法局、临港新片区综合执法大队：

现将《关于深化城管执法进社区工作的实施意见》印发给你们，请遵照执行。

2024年3月28日

关于深化城管执法进社区工作的实施意见

2024年是新中国成立75周年，是贯彻落实党的二十大精神的承上启下之年和实施“十四五”规划攻坚之年。为全面贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，认真落实市委、市政府工作部署，推动城管执法融入社区、根植社区、服务社区，为提升社区环境提供执法保障，现将城管执法进社区工作安排如下。

一、指导思想

（一）坚持党建引领

注重发挥党组织和党员先锋模范作用，各级城管执法部门要把党的领导始终贯穿到城管执法进社区工作全过程、各方面，有效提升社区治理水平，凝聚发展合力。

（二）坚持为民服务

坚持用心用情为百姓办实事、解难事，坚持把服务社区群众和增强人民群众的获得感、幸福感和安全感为出发点和落脚点，解决社区居民最关心、最直接的利益问题，让群众生活得更美好。

（三）坚持科技赋能

充分利用信息化手段，重塑工作流程，通过线上线下相结合的方式，提高城管执法进社区工作的实效性。重视进社区工作的数据积累和分析应用，探索构建用数据感知、应用数据决策的城管执法进社区新模式，以数字化手段提升进社区工作效能。

二、工作目标

坚持党建引领，强化源头治理、数字化转型，推进城市执法工作重心下移，持续发挥城管执法社区工作室的品牌效应，进一步深入联系服务社区，强化执法保障，融入基层治理，着力提高城管执法进社区智能化、科学化、精细化水平，全力以赴助力社区品质提升，为城市治理体系和治理能力现代化提供执法保障，切实增强人民群众幸福感和获得感。

三、工作内容

（一）执法进社区

切实履行好城管执法职能，将执法关口前移，对小区违法搭建、破坏房屋承重结构、擅自改变物业使用性质、破坏房屋外貌、房屋违规租赁、占绿毁绿等群众反映集中问题要及时依法查处，做到严格规范文明执法。对小区内严重侵犯公共利益、存在重大安全隐患的违法行为，要依法从严查处，切实加大执法力度。

（二）服务进社区

落实新时代“枫桥经验”，加强走访巡查，主动倾听居民呼声，受理群众咨询、投诉和求助。通过线上线下等方式，听取群众意见建议，及时处置群众反映的问题，主动接受群众监督。通过党建引领和共建联建活动，与居村委会、业委会和物业公司建立沟通机制，积极参与社区共建共治，协助社区开展为民服务工作。

（三）宣传进社区

坚持“谁执法谁普法”的原则，进小区开展宣传。充分利用小区宣传栏、电子显示屏或举办专题讲座、发放宣传资料等形式，宣传相关法律法规，通过以案释法不断增强社区居民的法律意识。依托社区工作网络，扩大城管执法宣传品牌活动的覆盖面。通过上海城管 APP 社区管理模块信息发布窗口发布宣传短视频等方式，增强人民群众依法维护权益的自觉性。

四、工作措施

（一）完善进社区工作机制

制定城管进社区专项工作指引，进一步明确城管进社区工作的制度规范、职责要求、工作流程和评价标准，明确相关人员、进驻机制和运行规范，为城管进社区工作提供行动指南。与管理部门建立协调协同机制，定期指导协商城市管理与执法部门遇到的情况问题。因地制宜优化城管工作室的形态布局和运行模式，适应基层网格治理格局。

（二）强化科技赋能

以数字化手段提升进社区工作效能，打造城管进社区综合监管服务平台，通过平台数据汇总分析功能，动态了解掌握社区工作联络、社区问题处理、建议意见征集等工作情况。通过数字化手段加强后台数据分析，特别是对小区案件类型、案件来源、投诉问题等数据分析，因地制宜制定专项执法任务，合理调配进社区工作力量，提升城管执法进社区实效。构建应用“城管码”，实时更新和完善上海城管官方网站城管地图栏目、微信公众号城管地图工作室信息，拓宽居民联

系城管的渠道，主动收集居民投诉和意见建议，实现社区治理微循环。依托城管 APP 移动应用端，实现队员联系服务社区、线上工作记录、任务下派、问题查处反馈的闭环管理。

（三）融入基层治理

加强党建引领，积极融入基层治理的大格局。督促指导队员积极参加社区联席会、睦邻协商会、议事会等平台，参与社区自治共治，推动问题解决在前端。结合 7.15 城管公众开放日、城管局长接热线、城管进社区活动周等主题活动，发动全体城管干部职工进社区听民意、解民忧，着力化解群众反映集中的热点难点问题。进一步完善社区居委会、物业服务企业、居民代表等多方协商议事工作机制，搭建城管与社区、物业的互动平台，对社区及物业服务企业巡查发现的违法违规行为及时作出处置，避免积小成大、积微成著。

（四）加强居住区执法保障

开展住宅小区环境专项执法行动，重点查处破坏房屋使用安全、房屋违规租赁、破坏小区环境、物业未履职尽责等违法行为。深化管执联动，破解执法难题，加强与居（村）委、房管部门、物业服务企业等联勤联动，协同推进小区环境综合治理。

（五）强化示范引领

充分发挥示范引领作用，汇编社区优秀工作案例。结合进社区模块运行数据，打造精品样板工作室，创建一批城管进社区示范点。总结推广先进经验和做法，通过扎根社区、服务社区，着力解决好市民群众急难愁盼问题，努力提高人

民生活品质，让城市治理成果惠及更多市民。

五、工作要求

（一）统一思想，提高认识

要充分认识新形势下城管执法进社区工作的新特点，切实把握新时代城管执法进社区工作的重要性和必要性，提高政治站位，把城管进社区作为推进城市管理工作重心下移，顺应执法体制改革的有力举措，构建共建共治共享新格局。

（二）精心组织，周密安排

城管执法进社区工作涉及面广，是一项全局性、系统性的工作。要切实加强组织领导，强化工作措施，明确工作分工，推进工作落实，积极主动、密切配合，加强与属地街镇、居（村）委、业委会、专业部门的协调协作，形成合力，确保工作落到实处。

（三）定期梳理，扩大宣传

总结城管执法进社区典型经验和法，梳理工作成果，对城管执法进社区进行多方位、多形式、多角度宣传报道，讲好城管执法为民故事，扩大城管执法进社区工作的显示度。

附件：2024年城管执法进社区任务分解表

2024 年城管执法进社区任务分解表

序号	工作项目	主要内容	时间节点	牵头部门
1	健全进社区工作运行机制	制定城管进社区专项工作指引，进一步明确城管进社区工作的制度规范、职责要求、工作流程和评价标准。	6 月	执法协调处
2	建设“城管进社区”应用场景	在城管 APP 开发“城管进社区”应用场景，实现队员联系服务社区、线上工作记录、任务下派、问题查处反馈闭环管理。	4 月	执法协调处 科技信息处
3	推广应用“城管码”	构建应用“城管码”，主动收集居民投诉和意见建议，实现社区治理微循环。	6 月	执法协调处 科技信息处
4	加强居住区执法保障	开展住宅小区环境专项执法行动，重点查处破坏房屋使用安全、房屋违规租赁、破坏小区环境、物业未履职尽责等违法行为。	全年	执法协调处
5	加强数据运用分析	加强后台数据分析，特别是对小区案件类型、案件来源、投诉问题等数据分析，因地制宜制定专项执法任务	全年	执法协调处
6	加强普法宣传	通过城管开放日、城管进社区周等活动，介绍城市管理方面政策法规、标准规范及便民服务措施。通过社区管理模块信息发布窗口，以案普法。	全年	办公室 执法协调处 执法监督处
7	融入社区综合治理	加强党建引领，积极融入基层治理的大格局。督促指导队员积极参加社区联席会、睦邻协商会、议事会等平台，参与社区自治共治。	10 月	执法协调处
8	加强示范引领	结合进社区模块运行数据，打造精品样板工作室，创建一批城管进社区示范点。	12 月	执法协调处

上海市城市管理行政执法局办公室 2024年3月28日印发
