

# 上海市城市管理行政执法局2023年度项目绩效目标汇总表

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	长三角一体化城市管理综合执法协调工作	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	800,000.00	年度资金申请总额	450,000.00	
	其中：财政资金	800,000.00	其中：当年财政拨款	450,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年 -2023年)		年度总体目标		
	按照《长三角地区一体化发展三年行动计划（2021-2023年）》；《长三角区域一体化发展2021年度工作计划》任务要求，委托专业资质研究单位进行专项研究，制定长三角信用联合惩戒适用规则、路径、方式，推动长三角城管执法信用联合惩戒机制在更大范围应用；研究长三角区域城管执法文书现状，研究推动执法文书进一步趋同；开展长三角执法协作典型案例评选，汇集评选三省一市优秀协作案例，形成执法协作示范效应。		按照《长三角地区一体化发展三年行动计划（2021-2023年）》；《长三角区域一体化发展2021年度工作计划》任务要求，委托专业资质研究单位进行专项研究，制定长三角协作机制文件，推动长三角城管执法信用联合惩戒机制在更大范围应用；开展长三角执法协作案卷评查；开展长三角执法协作典型案例评选，汇集评选三省一市优秀协作案例，形成执法协作示范效应。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	协作制度机制研究人员配置数量	≥3.00(人)	
			长三角城管执法一体化活动完成率	=100(%)	
			工作内容完成率	=100(%)	
	质量指标	项目验收通过率	=100(%)		
		活动媒体宣传覆盖率	=100.00(%)		
	时效指标		及时完成相关活动和研究工作	及时完成	

	社会效益	人员到位及时性	及时
效益指标	社会效益指标	经验成果转化性	成功转化
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全
满意度指标	服务对象满意度指标	城管执法满意度	≥85(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	课题研究	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	400,000.00	年度资金申请总额	400,000.00	
	其中：财政资金	400,000.00	其中：当年财政拨款	400,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年 -2023年)		年度总体目标		
	项目立项依据充分且立项规范、绩效目标的设置科学合理；投入管理和财务管理到位，项目保障制度完善并执行，课题研究按时按量完成，并全部通过结题验收，相关研究成果得到实际运用，相关方满意度100%，探索建立长效机制。		项目立项依据充分且立项规范、绩效目标的设置科学合理；投入管理和财务管理到位，项目保障制度完善并执行，课题研究按时按量完成，并全部通过结题验收，相关研究成果得到实际运用，相关方满意度100%，探索建立长效机制。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	人员配置数量	≥2(人)	
			课题数量	=7.00(个)	
			工作开展天数	120	
		质量指标	课题验收通过率	100	
		时效指标	人员到位及时性	及时	
			课题完成及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	项目成果共享	汇编共享	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	

	满意度指标	服务对象满意度 指标	牵头处室满意度	90
--	-------	---------------	---------	----

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	城管执法社会宣传	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	3,079,000.00	年度资金申请总额	1,801,600.00	
	其中：财政资金	3,079,000.00	其中：当年财政拨款	1,801,600.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年 -2023年)	年度总体目标
	一季度：制定全年工作计划，明确年度重点工作和绩效目标； 二季度：组织实施项目，根据局财务制定规定，上报符合项目委托方资质并开展评审； 三季度：就全年项目开展中期评估，就实施情况和效果对计划进行调整； 四季度：做好收尾工作，并对本年度开展的各项目成效和资金使用情况做好评估并做好下一年计划调整。	一季度：制定全年工作计划，明确年度重点工作和绩效目标； 二季度：组织实施项目，根据局财务制定规定，上报符合项目委托方资质并开展评审； 三季度：就全年项目开展中期评估，就实施情况和效果对计划进行调整； 四季度：做好收尾工作，并对本年度开展的各项目成效和资金使用情况做好评估并做好下一年计划调整。

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
			拍摄数量	≥12(次)
			“城管进社区” 宣传活动数量	≥4(次)
			视频号发布数量	≥5(次)
			在线访谈栏目活动数量	=3(次)
			新执法事项活动数量	≥4(次)
			城管公众开放日参与人数	≥100000(次)
			城管公众开放日活动数量	=1(次)
			“城管进社区” 宣传活动参与人数	≥2000(次)

绩效 指标	数量指标	开展“双十佳”等各类先进典型评选活动数量	≥5(次)	
		城管文化优秀案例展示宣传活动数量	≥4(次)	
		微信公众号发布数量	≥1500(次)	
		城管文化优秀案例展示参与人数	≥2000(次)	
		执法时效宣传数量	=0.00(次)	
		发布数量	≥0.00(次)	
		新媒体宣传合作制作数量	≥4(次)	
		图文等共享素材制作数量	=8(次)	
		城管执法宣传材料制作数量	≥4000(次)	
		城管执法宣传材料发放人数	≥4000(次)	
	产出指标	“城管进社区”宣传活动媒体发布指标	≥10(次)	
		新媒体宣传合作传播环比	≥0.00(次)	
		宣传媒体数量	≥100(次)	
		开展“双十佳”等各类先进典型评选宣传覆盖人数	≥10000(次)	
		图文等素材入库合格率	≥100(次)	
		在线访谈栏目及内容运营媒体发布指标	=10(次)	
		质量指标	拍摄素材合格率	=100(次)
			及时发布率	=100(次)
			视频号点击率	≥1200(次)
			发布媒体指标	≥10(次)
新执法事项宣传发布率	≥100(次)			
微信公众号点击率	≥1200(次)			

		城管文化优秀案例展示媒体发布指标	≥10(次)
	时效指标	“城管进社区” 宣传活动发布及时性	≥0.00(次)
		新媒体宣传合作发布及时性	≥0.00(次)
		点击率（收听率）	≥0.00(次)
		发布及时性	≥0.00(次)
		视频号发布及时性	=0.00(次)
		按工作计划完成开展“双十佳”等各类先进典型宣传	=0.00(次)
		城管公众开放日	=0.00(次)
		图文等素材制作及时性	=0.00(次)
		新执法事项宣传发布及时性	=0.00(次)
		城管文化优秀案例展示活动宣传及时性	=0.00(次)
		在线访谈栏目活动发布及时性	=0.00(次)
		微信公众号信息发布及时性	=0.00(次)
		城管执法宣传材料项目及时实施	=0.00(次)
		及时完成视频整理	=0.00(次)
效益指标		社会效益指标	新媒体宣传合作项目社会影响力
	社会覆盖面		=0.00(次)
	视频号点阅指标		=3(次)
		改善营商环境	=0.00(次)
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	=0.00(次)
满意度指标	服务对象满意度指标	城管执法满意度	≥85(次)





# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	城管执法普法宣传	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	240,000.00	年度资金申请总额	200,000.00	
	其中：财政资金	240,000.00	其中：当年财政拨款	200,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年 -2023年)		年度总体目标		
	按照“八五”普法要求，针对特定普法宣传时点，制作普法宣传资料和视频宣传片，用于面向广大市民群众开展普法宣传。		按照“八五”普法要求，针对特定普法宣传时点，制作普法宣传资料和视频宣传片，用于面向广大市民群众开展普法宣传。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	制作、发放宣传资料数量		=14000.00(份)
			制作普法宣传片数量		=1(条)
		质量指标	项目验收通过率		=100(%)
		时效指标	项目完成及时性		及时
			工作完成及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	优化法治环境		提升
			提高全社会遵纪守法意识		提高
		可持续影响指标	长效管理机制健全性		建立健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	城管执法社会满意度		≥84(%)



# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	城管执法分赛区立功竞赛活动	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	154,000.00	年度资金申请总额	154,000.00	
	其中：财政资金	154,000.00	其中：当年财政拨款	154,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年 -2023年)		年度总体目标		
	运用立功竞赛活动平台，不断推进人才队伍建设，鼓励技术和管理创新，以城市管理精细化要求为主线，持续加强本市城管执法全覆盖、全过程、全天候体系建设，全面提升城市管理的法治化、社会化、智能化、标准化水平，努力实现立功竞赛活动“见物见人见精神”工作目标，使城管执法系统的各项工作落到实处。		运用立功竞赛活动平台，不断推进人才队伍建设，鼓励技术和管理创新，以城市管理精细化要求为主线，持续加强本市城管执法全覆盖、全过程、全天候体系建设，全面提升城市管理的法治化、社会化、智能化、标准化水平，努力实现立功竞赛活动“见物见人见精神”工作目标，使城管执法系统的各项工作落到实处。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	工作内容完成率	=100(%)	
			参赛单位登记率	=100(%)	
			工作开展周期	全年	
	质量指标	项目完成率	=100(%)		
		评选市级先进完成率	=100(%)		
	时效指标	工作完成及时性	及时		
		物资到位及时性	及时		
效益指标	社会效益指标	重点工作完成情况	提升		

	双星指标	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	提升

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	依法行政辅助服务工作	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	680,000.00	年度资金申请总额	500,000.00	
	其中：财政资金	680,000.00	其中：当年财政拨款	500,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年 -2023年)		年度总体目标		
	1、开展15个优秀案例评选活动；2、完成系统法制宣传材料汇编1500份；3、完成2021年城市管理执法工作年鉴；4、配合做好审改工作。		1、开展15个优秀案例评选活动；2、完成系统法制宣传材料汇编1500份；3、完成2021年城市管理执法工作年鉴；4、配合做好审改工作。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效	产出指标	数量指标	执法依据事项	≥50(个)	
			活动参与人数	≥300(人)	
			案例最后的评选数	≤15(个)	
			审改研究事项	≥20.00(个)	
			工作内容完成率	=100(%)	
			活动天数	=1(天)	
			案例的收件数	≥100(个)	
	质量指标	更新法律法规规章	≥10.00(个)		
		案例代表性	≥70(%)		

指标		验收通过率	=100(%)	
	时效指标	上半年完成裁量基准研究事项	≥15.00(条)	
		下半年完成裁量基准研究事项	≥15.00(条)	
		工作完成及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	权责清单公开透明	及时公布
			项目覆盖率	覆盖到所有中队
			活动参与程度	覆盖到中队
		可持续影响指标	后续的长效利用	后续继续利用
	满意度指标	服务对象满意度指标	城管执法社会满意度	≥70(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	城管执法装备建设	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	103,288.00	年度资金申请总额	109,701.00	
	其中：财政资金	103,288.00	其中：当年财政拨款	109,701.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年-2023年)		年度总体目标		
	对市、区两级城管执法系统网络环境做好日常安全运行检查，不定期对全系统网络安全开展排查工作。 对存在的任何安全隐患及时响应并做好后续的处理工作。做好服装采购及检测。		按照相关法规要求，做好服装采购及检测。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	服装购置数量	=100.00(%)	
		质量指标	服装质量	合格	
		时效指标	采购及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	提升整体城管形象	良好	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	相关人员满意度	满意	





# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	城管执法监督考核辅助工作	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	4,371,000.00	年度资金申请总额	3,653,100.00	
	其中：财政资金	4,371,000.00	其中：当年财政拨款	3,653,100.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年-2023年)		年度总体目标		
	<p>组织2次社会满意度测评活动，形成上下半年测评报告，促进队伍法治工作能力和为民服务水平。9月份，组织专家对16个区、临港新片区执法大队和市局执法总队等基层单位案卷进行集中线下评查，邀请各区局法制部门和基层中队小教员参与交流学习，进一步提高基层依法办案的水平。</p>		<p>组织2次社会满意度测评活动，形成上下半年测评报告，促进队伍法治工作能力和为民服务水平。9月份，组织专家对16个区、临港新片区执法大队和市局执法总队等基层单位案卷进行集中线下评查，邀请各区局法制部门和基层中队小教员参与交流学习，进一步提高基层依法办案的水平。发布215个街道乡镇的依法行政评议的综合测评报告，掌握各街镇在依法行政中存在的具体问题，提出有针对性的指导意见。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
		数量指标	每月梳理本市违法建筑热点，对新建在建违法建筑和重点类型存量违建情况进行现场核查	=12(份)	
			社会满意度测评问卷数量	=104500.00(份)	
			推荐“双十佳”人数	=20(人)	
			舆情监测时间	=0.00(次)	
			项目完成率	=100(%)	
			舆情监测范围覆盖率	≥220.00(个)	
			评查案卷数量	≥300(份)	

绩效 指标	产出指标	住宅小区专项整治评查住宅小区数量	=860(个)
		街面环境实效专项整治评查道路数量	=1350(条)
		市民投诉满意度评查样本量	≥4000(个)
	质量指标	市民投诉满意度核查报告验收通过率	=100(%)
		街面环境实效专项整治评查报告验收通过率	=100(%)
		“双十佳”评审通过率	100
		舆情发生率	=0.00(%)
		新建在建违法建筑核查报告验收通过率	=100(%)
		社会满意度测评报告验收通过率	=100(%)
		项目验收通过率	100
		案卷验收通过率	=100.00(%)
		住宅小区专项整治评查报告验收通过率	=100(%)
	时效指标	市民投诉满意度报告次数	=2(份)
		舆情监测信息发布及时性	=100(%)
		案卷质量评估完成时间	12月份
		住宅小区专项整治报告数量	=2(份)
		按计划完成“双十佳”推荐工作	100
		新建在建违法建筑核查月度报告	=12(份)
		街面环境实效专项整治评查报告	=2(份)
		社会满意度测评报告完成及时性	及时
社会效益指标	提升社会形象	提升	
	优化营商环境	提升感受度	

效益指标	可持续影响指标	长效管理机制健全性	逐步健全
		规范执法	及时执法
		通过测评不断提高执法有效性规范性	不断提高
		提高案卷合规率	不断提高
		不断提高舆情应对速度	环比提升
		提高执法效率	及时执法
满意度指标	服务对象满意度指标	城管执法社会满意度	85
		全市城管执法人员满意度	90

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	城管执法工作标准、规范、制度研究	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	1,080,000.00	年度资金申请总额	792,000.00	
	其中：财政资金	1,080,000.00	其中：当年财政拨款	792,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年 -2023年)		年度总体目标		
	第一季度制定工作方案，开展前期调研； 第二季度展开项目实施工作； 第三季度基本完成项目工作； 第四季度做好项目总结工作，下发相关文件。		第一季度制定工作方案，开展前期调研； 第二季度展开项目实施工作； 第三季度基本完成项目工作； 第四季度做好项目总结工作，下发相关文件。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出指标	数量指标		人员配置数量	≥2(人)	
			工作开展天数	≥120(天)	
			综合执法监督标准化研究	=1.00(个)	
			科研项目工作内容完成率	=100(%)	
			期刊发行期数	=6(期)	
			期刊印刷外发件数	=8000(册)	
			期刊内页页数	=60(页)	
			标准结题报告	=4(个)	
			城管执法普法机制和路径研究	=1.00(个)	

绩效 指标	质量指标	综合执法监督标准化研究通过率	=100(%)	
		标准研究课题结题报告通过专家评审	通过	
		城管执法普法机制和路径研究项目验收通过率	=100(%)	
		期刊内容准确性	=100(%)	
	时效指标	标准课题完成及时性	及时	
		期刊人员到位及时性	及时	
		项目按计划完成率	=100(%)	
	效益指标	社会效益指标	项目成果共享	汇编共享
			标准成果应用	良好
			教学水平提升	提升
满意度指标	服务对象满意度指标	城管执法满意度	≥85(%)	

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	城管执法队伍规范化建设	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	572,000.00	年度资金申请总额	292,000.00	
	其中：财政资金	572,000.00	其中：当年财政拨款	292,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年 -2023年)	年度总体目标
	一是统一规范本市城市管理执法标志标识制作。制作颁发本市城管执法创建标牌100个。 第一季度，确定队伍创建标牌、可视化视频标准具体内容和要求；第二季度，完成文案设计等基础工作，确定样本设计方案，进行设计制作；第三季度，完成标牌、标准制作；第四季度，总结预算执行情况。	一是统一规范本市城市管理执法标志标识制作。制作颁发本市城管执法创建标牌100个。 第一季度，确定队伍创建标牌、可视化视频标准具体内容和要求；第二季度，完成文案设计等基础工作，确定样本设计方案，进行设计制作；第三季度，完成标牌、标准制作；第四季度，总结预算执行情况。

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	招录工作开展次数	=1(次)
			制作铭牌数量	=100(块)
			队伍规范化视频制作	=1(条)
			招录工作人员配置数量	≥20(人)
	质量指标	招录工作各区参与率	=100(%)	
		项目验收通过率	=100(%)	
	时效指标	视频制作及时完成	9月前完成	
		招录工作完成及时性	及时	

		工作完成及时性	及时
效益指标	社会效益指标	维护良好的城市管理秩序	稳定
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全
满意度指标	服务对象满意度指标	城管执法社会满意度	≥85(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	城管执法应急保障	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	395,000.00	年度资金申请总额	333,299.00	
	其中：财政资金	395,000.00	其中：当年财政拨款	333,299.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年 -2023年)		年度总体目标		
	加强对系统各单位信访工作指导，组织开展疑难信访矛盾化解指导，开展城管执法系统人民建议征集活动，组织信访业务规范化评查。以专题工作会、经验分享会等形式强化案例交流和成效总结、书面汇总经验做法；以照片、视频等形式记录优秀综治维稳联系点的年度工作成效。		制定信访业务规范化评查方案，明确评查的目的、范围、时间、方式，以及评查的内容及标准、方法和步骤等要素，并严格组织实施。评查结果在系统内进行通报，对评查中发现的问题，组织各单位认真研究、落实整改。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
			活动参与人数	≥300(人)	
			案例最后的评选数	≤15(个)	
			工作内容完成率	=100.00(%)	
			案例的收件数	≥100(个)	
			参与疑难案件分析会议人数	≥100(人)	
			优秀案例做法征集	≥20(个)	
			联系点年度成效视频	=1(个)	
			集中评查天数	=2(天)	



绩效 指标	产出指标	数量指标	参与集中评查人数	≥35(人)
			参与评查单位数量	≥16(个)
			案例成效评价会	=1(天)
			疑难案件选取数量	≥15(个)
			经验成效分享会	=1(场)
			矛盾集中化解活动开展天数	≥60.00(天)
			综治维稳专题会次数	=2(场)
			城管社区工作室参与率	=100(%)
			分片区培训指导批次	=4(次)
	质量指标		案例代表性	=100(%)
			验收通过率	=100(%)
			信访工作办理时效	提升
			评查指标针对性	准确
			疑难信访矛盾化解率	≥70(%)
			系统信访工作规范化程度	提升
			培训指导有效性	提升
			信访工作规范化程度	提升
			系统联系点设置数	≥16(个)
			优秀联系点挂牌数	=2(个)
			专题会参会覆盖率	=100(%)
	成效评价会参会覆盖率	=100(%)		
时效指标		工作完成及时性	及时	

效益指标	社会效益指标	项目覆盖率	覆盖到所有中队
		活动参与程度	覆盖到中队
		经验成果利用性	可推广
		市民参与社会治理水平	提升
		工作流程规范性	优化
		综治维稳能力	提升
	可持续影响指标	疑难信访矛盾化解能力	提升
满意度指标	服务对象满意度指标	信访群众满意度	提升

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	行政复议受理和行政诉讼应诉工作	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	420,000.00	年度资金申请总额	302,000.00	
	其中：财政资金	420,000.00	其中：当年财政拨款	302,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年 -2023年)		年度总体目标		
	完成当年行政复议、行政诉讼工作，编撰典型案例分析汇编。		完成当年行政复议、行政诉讼工作，编撰典型案例分析汇编，开展重大疑难案件讨论，进一步提示系统执法规范化水平。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	重大疑难案件讨论会开展次数	≥4.00(次)	
			代理诉讼案件次数	≤4.00(件)	
			提供法律咨询次数	≥50(次)	
			案例汇编完成率	=100(%)	
		质量指标	重大疑难案件纠错、败诉率	≤20(%)	
			代理诉讼案件胜率	≥70(%)	
			提供法律咨询采用率	≥60(%)	
			项目验收合格率	=100(%)	
			汇编完成及时性	及时	

		时效指标	提供法律咨询及时性	及时
			重大疑难案件咨询召开及时性	及时
			诉讼材料提交及时性	及时
	效益指标	可持续影响指标	应诉工作机制健全性	健全
			长效管理机制健全性	建立健全
			重大疑难案件讨论机制健全性	健全
			法律顾问咨询机制健全性	健全
满意度指标	服务对象满意度指标		城管执法社会满意度	≥70.00(%)