附件3

上海市城管执法系统第十一届“文明规范执法标兵”评选综合评议评分表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **评分****要素** | **执法办案** | **文明规范** | **先进荣誉** | **加分项** | **总分** |
| **分值** | **45分** | **35分** | **20分** |  | **100分** |
| **评****分****标****准** | **优** | 近三年，个人办结一般程序案件40件以上，办理的案件涉及不同的执法领域7个以上，或曾被评为市级优秀案件、优秀研究成果（41-45分） | 执法文明规范，遵章守纪，日常行为规范表现优秀；市民诉件处理及时联系率、回复率、实际解决率、市民满意度高；积极带头参加专项执法保障、疫情防控等工作（31-35分） | 近三年，个人获先进荣誉达3次以上（18-20分） | 近三年（2019-2021年）荣获省部级以上先进荣誉1次加2分（最高不超过6分） |  |
| **良** | 近三年，个人办结一般程序案件30件以上，办理的案件涉及不同的执法领域5个以上，或曾被评为区级优秀案件、优秀研究成果（31-40分） | 执法文明规范，遵章守纪，日常行为规范表现良好；市民诉件处理及时联系率、回复率、实际解决率、市民满意度较高；主动配合参加专项执法保障、疫情防控等工作（21-30分） | 近三年，个人获先进荣誉达2次（15分） |
| **一般** | 近三年，个人办结一般程序案件20件以上，办理的案件涉及不同的执法领域3个以上（21-30分） | 执法文明规范，遵章守纪，日常行为规范表现较好；市民诉件处理及时联系率、回复率、实际解决率、市民满意度较好；服从安+排参加专项执法保障、疫情防控等工作（11-20分） | 近三年，个人获先进荣誉达1次（12分） |
| **得 分** |  |  |  |  |
| **备注** | 1. 本表适用于综合评议阶段；

2、候选人的总成绩为：综合评议得分40%+面谈交流得分60%。 |

上海市城管执法系统第十二届“优秀中队长”评选综合评议评分表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **评分****要素** | **执法实效** | **队伍建设** | **先进荣誉** | **加分项** | **总分** |
| **分值** | **45分** | **35分** | **20分** |  | **100分** |
| **评****分****标****准** | **优** | 重大活动执法保障、疫情防控常态下专项执法行动等工作成效显著；近三年，中队年度绩效考核成绩在全区名列前茅；上年度投诉量低于平均水平，满意度测评高于平均水平（41-45分） | 中队班子团结协作、风清气正，积极适应街道乡镇综合执法工作新形势新要求，注重队伍管理，支部建设规范化；中队有“50佳社区工作室”、服务效能好；所在中队为示范化中队（31-35分） | 近三年，所在中队和个人获先进荣誉达3次以上（18-20分） | 近三年（2019-2021年）荣获省部级以上先进荣誉1次加2分；荣获“建设先锋”、“城管先锋”党组织加1分（最高不超过10分） |  |
| **良** | 重大活动执法保障、疫情防控常态下专项执法行动等工作成效明显；近三年，中队年度绩效考核成绩良好；上年度投诉量和满意度测评处于平均水平（31-40分） | 中队班子团结协作、风清气正，积极适应街道乡镇综合执法工作新形势新要求，注重队伍管理，支部建设规范化；社区工作室全覆盖；所在中队为规范化中队（21-30分） | 近三年，所在中队和个人获先进荣誉达2次（15分） |
| **一般** | 重大活动执法保障、疫情防控常态下专项执法行动等工作成效较好；近三年，中队年度绩效考核成绩较好；上年度投诉量和满意度测评处于平均水平（21-30分） | 中队班子团结协作、风清气正，积极适应街道乡镇综合执法工作新形势新要求，队伍管理和支部建设较好；社区工作室全覆盖（11-20分） | 近三年，所在中队和个人获先进荣誉达1次（12分） |
| **得 分** |  |  |  |  |
| **备注** | 1. 本表适用于综合评议阶段；

2、候选人的总成绩为：综合评议得分40%+面谈交流得分60%。 |

附件4

上海市城管执法系统第十一届“文明规范执法标兵”、第十二届“优秀中队长”面谈交流测评表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测评要素** | **综合分析能力** | **组织协调能力** | **应变能力** | **语言表达能力** | **举止仪表** | **总分** |
| **分值** | **30分** | **20分** | **20分** | **20分** | **10分** | **100分** |
| **测评要点** | 考察对执法重点、热点工作的关心程度及对问题所表现的综合判断、分析能力和政策理论水平。 | 考察组织管理能力（协调能力、工作方法等）以及组织活动的计划性、可操作性。 | 考察对事物变化反应的敏捷性，处理突发事件的情绪稳定性与周密性。 | 考察运用语言的准确性、条理性、流畅性，以及运用语言的描述能力、感染力、说服力。 | 考察文化素养、体貌体态，衣着打扮和身体状况（体力及精力状况）。 |  |
| **评****分****标****准** | **优** | 26-30 | 16-20 | 16-20 | 16-20 | 8-10 |
| **良** | 21-25 | 11-15 | 11-15 | 11-15 | 5-7 |
| **一般** | 15-20 | 6-10 | 6-10 | 6-10 | 2-4 |
| **得 分** |  |  |  |  |  |
| **备注** | 1、本表适用于专家评审阶段；2、候选人的总成绩为：综合评议得分40%+面谈交流得分60%。 |