

# 上海市城市管理行政执法局文件

沪城管执〔2023〕41号

---

## 关于印发《2023年本市城管综合行政执法队伍规范化创建工作方案》的通知

各区城管执法局、临港新片区综合执法大队、机场执法支队、自贸区综合执法大队、市局执法总队：

现将《2023年本市城管综合行政执法队伍规范化创建工作方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

上海市城市管理行政执法局

2023年3月28日

# 2023 年本市城管综合行政执法队伍 规范化创建工作方案

2023 年是贯彻落实党的二十大决策部署的第一年，也是落实“十四五”规划的重要之年，为了在稳中开好局、在进中下功夫，更高质量推进新时代城管综合行政执法队伍革命化、正规化、专业化、职业化建设，结合本市实际，特制定本方案。

## 一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全力推进落实党的二十大精神，以人民满意为标尺，以推进城市管理现代化为目标，以深化城市管理改革为动力，对标“国内领先、世界一流”，按照“建设标准化、管理制度化、队伍正规化、执法规范化、服务常态化、装备现代化”的总体目标，持续深化“三大基础工程”建设，进一步增强队员的职业认同感、荣誉感和使命感，提高城市管理科学化、精细化、智能化能力和水平。

## 二、基本原则

**（一）坚持创建标准。**学深悟透住建部和市局制发的各类标准规范，严格落实用房场地面积标准，统一门头窗口、统一功能分区、统一制度上墙，执法装备“应配尽配”，不断夯实基础“硬实力”。强化人员管理，提升执法实效，切实做到严格规范公正文明执法，多维度提升综合“软实力”。

**（二）坚持提质增效。**持续完善“能上能下、能进能出”的动态管理机制，对创建考评不达标、示范效果不理想的队伍，坚决予以摘牌，确保创建品质。建立问题清单闭环管理机制，对照标准，梳理短板弱项，细化措施、整改提升，确保创建工作全面提质增效。

**（三）坚持创新发展。**保持与时俱进，不断提升执法装备配备和应用水平。充分依托互联网，运用大数据、云计算、人工智能等技术，提升信息整合、数据分析、预警防控和统筹调度能力，以信息化助推城管执法模式变革和质效变革，有效化解基层“人少事多”等难题，实现队伍跨越式发展。

### **三、责任分工**

市城管执法局负责本市城管综合行政执法队伍规范化创建工作的组织实施，并对申请新创和纳入复检的标准化大队和示范中队进行考核验收。

市局执法总队负责对申请新创的规范中队进行考核验收，并对纳入年度复检的规范中队进行抽检，确保各类问题得到及时有效整改。

区城管执法局负责本辖区城管综合行政执法队伍规范化创建的指导、协调和监督，并对纳入复检的规范中队进行考核验收。

街道办事处、乡镇人民政府负责本辖区城管中队规范化建设的具体工作，按照市、区城管执法部门的要求组织属地中队积极迎检，对照标准自查自纠，帮助中队解决实际困难，

提升规范化创建水平。

#### **四、主要任务**

**（一）深化规范中队建设。**年内新创规范中队不少于2家、复检46家、抽检15家。落实问题清单闭环管理，力争使规范中队达标率达到98%。

**（二）深化示范中队建设。**年内争创示范中队不少于3家，复检44家。鼓励结合本地城市治理改革创新，进一步提升“示范中队”品牌的引领力和影响力。

**（三）深化标准化大队建设。**年内复检标准化大队4家。以创建为抓手，加强“智慧城管”建设，进一步强基础、严管理、提实效，促进严格规范公正文明执法。

#### **五、考评和应用**

##### **（一）考评组组成**

市、区城管执法部门成立规范化创建工作考评组。组长由实施单位分管领导担任；成员由实施单位处（科）室及组成部门各1名同志组成。

为促进基层队伍互学互鉴，新创示范中队考评验收时设置观察员，各区可安排观察员参与学习交流，具体事宜由市局执法监督处统筹安排。

##### **（二）考评标准**

标准化大队的考核验收，按照《上海市城市管理行政执法法执法大（支）队标准化建设规定》（沪城管执〔2018〕134号）执行。

规范中队和示范中队的考核验收，按照《上海市城市管理综合行政执法队伍规范化建设规定》（沪城管执〔2021〕53号）执行。示范中队评级，按照指导意见执行。

### **（三）考评方式**

主要采用材料审核、现场检查、现场演示、听取汇报、查阅台账、后台数据比对等多种方式相结合的形式，进行全方位考评。

考评检查的时间范围，自2021年1月1日起，至实施考评前一个月为止。考评以市局综合指挥监管平台系统中办案、勤务、督查、诉件、人员、用房和设施设备实际登记和完成情况，以及第三方测评、市局专项检查和被检单位台账记录为准。

### **（四）验收流程**

1. **队列演练。**重点检验基层中队日常队列训练成果。参与演练人员不少于被检单位人数的三分之二。科目包括立正、稍息、跨立、停止间转法、脱帽戴帽、敬礼礼毕、行进与立定（齐步、正步、跑步），每个动作需完成两遍。

2. **内务检查。**重点检查用房建设、信息上墙、办公环境和队容风纪等情况。被检单位应当保持内部环境整洁，室内光线充足，安排做好引导工作。除保密、财务和需要实施隔离的重要场所以外，其他办公场所应当保持大门敞开。

3. **指挥演练。**主要检验区局指挥中心和中队勤务指挥室功能建设情况。被检单位应当对自建的场景应用进行展示，

并选择投诉处置、执法检查 and 勤务保障等情景中至少 1 项内容组织现场演练，完成现场音像回传和指挥调度等动作。

**4. 听取汇报。**听取被检单位近年来工作成效。汇报资料包括总结材料、台账目录及亮点工作介绍等。汇报时应当按照创建标准体系，介绍具体做法、主要成效和存在的问题。

**5. 查阅台账。**重点检查六分类台账。被检单位的台账内容应当与台账目录保持一致。如果是电子台账的，应当提前准备好满足考评组人数需要的电脑和电子台账副本。执法案卷包括普通程序案卷 30 份（需涵盖所有执法领域）和简易程序案卷 1 份（需装订成册）。

市局执法总队进行抽检时，台账以区局复检时提供的为准，被检单位无需重复准备。

**6. 反馈情况。**考评组成员简要反馈检查情况，现场不公布评分。

### **（五）结果应用**

通过验收或者复检的，予以命名或者保留称号；未通过的，取消称号；各单位考评结果纳入年度绩效考核。

## **六、实施步骤**

### **（一）工作部署阶段（3月下旬）**

市局制定并下发创建通知，明确目标任务、考评标准、工作流程、抽检和复检名单（附件 1、2）。各单位根据通知要求，结合本区域实际，制定工作计划，明确责任部门，全面动员部署。

## **（二）组织申报阶段（4月上旬）**

经街道乡镇同意，基层中队可提出创建申请。区局根据申报条件，逐一对照审核，择优选定推荐对象，并指导其有序开展申报工作。申报单位应完善市局综合指挥监管平台中人员、用房和车辆装备等基础信息，确保数据真实准确。并在5月底前，通过市局队伍管理系统完成申报材料的上传和基本信息的录入和核对工作。

## **（三）巩固提升阶段（4月中旬）**

市局组织开展全市规范化创建实务培训，并根据基层单位需要有针对性地开展现场指导。区局组织辖区单位开展观摩交流，解读创评标准，帮助被检单位提高认识，进一步提升规范化建设水平。街道乡镇组织中队开展自查自纠，对照标准，逐项筛查，查漏补缺，力争全面达标。

## **（四）复检抽检阶段（4月下旬至7月底）**

市、区城管执法部门按照责任分工开展标准化大队、示范中队和规范中队复检工作。各区局、街道乡镇组织属地中队按照要求，做好迎检准备工作。区局应当在6月底前完成规范中队复检任务，并将《规范化建设情况的通报》报市局执法总队备案。

市局执法总队根据区局考核情况，拟定规范中队抽检名单（名单另行通知），并于7月开展抽查。

## **（五）创建验收阶段（8月至10月）**

市局根据资格审查结果，拟定创建验收名单和时间安

排，并组织开展并完成新创示范中队和规范中队的验收工作。区局和街道乡镇组织属地中队按照要求，做好迎检准备工作。

### **（六）结果公布阶段（11月下旬）**

市局公示结果，通报考评验收情况。

## **七、工作要求**

**（一）提高站位，加强领导。**各区局、街道乡镇要充分认识队伍规范化创建是促进队伍严格规范公正文明执法的有效举措。各单位要上下一心，进一步增强创建工作使命感和责任感，要做好分类指导、精准施策，吃透标准、明确重点、倒排工期，全面提升所属基层中队的硬件水平、执法效能和服务水平，全力打造高标准高水平的城管综合行政执法队伍。

**（二）借势借力，固本强基。**要增强主动意识和机遇意识，紧抓市委市政府推进城管综合行政执法体制改革的有利时机，在用好用足专项资金的基础上，积极向地方政府请示汇报，同相关部门沟通协调，力争在办公用房改善、标志标识规范、执法装备升级、信息化建设等方面取得更多政策和资金的支持，推动基层队伍规范化建设提档升级。

**（三）创先争优、示范带动。**要增强创新意识、品牌意识和敢为人先意识，围绕“高标准高水平建设”这一核心主题，广泛学习借鉴先进理念，积极开展“智慧培训”“智慧案审”“智慧普法”等项目试点，推进实战型区局指挥中心



和中队勤务指挥室建设。要综合运用好信息化系统，建立健全“赛马机制”，推行工作成效定期晾晒机制，形成“你追我赶、争先创优”争创氛围。

**（四）积极整改，促进规范。**按照“缺什么补什么”的思路，对照市局制发的问题清单，重点抓好基层队伍的问题整改工作，明确整改部门、整改措施和整改时限，确保整改工作落地落实。区局要督促各单位于7月15日和11月30日前，分两次向市局执法监督处提交整改情况，进一步完善问题闭环管理机制。

- 附件：1. 2023年复检单位名单
2. 上海市城市管理综合行政执法队伍规范化创建申报表
3. 上海市城市管理综合行政执法队伍规范化建设考核登记表

（联系人：高飞，联系电话：18930682030，邮箱：[gf\\_cgzf@163.com](mailto:gf_cgzf@163.com)，传真：63316867。）

## 附件 1

## 2023 年复检单位名单

行政区域	规范中队	示范中队	标准化大队
浦东新区	航头镇中队	周浦镇中队	/
	康桥镇中队	老港镇中队	
	洋泾街道中队	唐镇中队	
	北蔡镇中队	国际旅游度假区中队	
	塘桥街道中队	/	
	潍坊新村街道中队	/	
黄浦区	南京东路街道中队	机动中队	/
	淮海中路街道中队	/	
	打浦桥街道中队		
	老西门街道中队		
	人民广场风景区中队		
	外滩风景区中队		
静安区	大宁路街道中队	江宁路街道中队	/
	静安寺街道中队	曹家渡街道中队	
徐汇区	斜土路街道中队	田林街道中队	徐汇区城管执法局 执法大队
	虹梅路街道中队	漕河泾街道中队	
	机动中队	/	
	南站中队		
长宁区	江苏路街道中队	机动中队	长宁区城管执法局 执法大队
	虹桥街道中队	/	

行政区域	规范中队	示范中队	标准化大队
普陀区	曹杨新村街道中队	宜川路街道中队	普陀区城管执法局 执法大队
	桃浦镇中队	长征镇中队	
	机动中队	/	
虹口区	四川北路街道中队	广中路街道中队	虹口区城管执法局 执法大队
	/	江湾镇街道中队	
		机动中队	
杨浦区	机动中队	四平路街道中队	/
	定海路街道中队	新江湾城街道中队	
	长白新村街道中队	长海路街道中队	
	五角场街道中队	/	
宝山区	张庙街道中队	月浦镇中队	/
闵行区	/	浦江镇中队	/
		马桥镇中队	
		颛桥镇中队	
		莘庄镇中队	
		七宝镇中队	
		华漕镇中队	
		新虹街道中队	
		莘庄工业区中队	
嘉定区	真新街道中队	南翔镇中队	/
	华亭镇中队	安亭镇中队	
	徐行镇中队	/	
金山区	朱泾镇中队	金山高新区中队	/
	张堰镇中队	枫泾镇中队	

行政区域	规范中队	示范中队	标准化大队
松江区	九里亭街道中队	机动中队	/
	/	岳阳街道中队	
		车墩镇中队	
		泖港镇中队	
青浦区	徐泾镇中队	白鹤镇中队	/
	华新镇中队	/	
	机动中队		
奉贤区	大居中队	奉城镇中队	/
	海湾镇中队	金汇镇中队	
崇明区	绿华镇中队	陈家镇中队	/
	新河镇中队	新海镇中队	
	中兴镇中队	庙镇中队	
	/	建设镇中队	
临港新片区	/	南汇新城镇中队	/
机场执法支队	一大队	/	/
	二大队		
	六大队		
小计	<b>46</b>	<b>44</b>	<b>4</b>

## 附件 2

### 上海市城市管理综合行政执法队伍规范化创建申报表

单位名称（全称）			
负责人姓名		单位人数	
单位地址		联系电话	
申报项目	规范中队/示范中队	上年度区局考核排名	
办公用房 建筑面积		场地面积	
迁入现址的时间			
创建工作总结 (2500 字左右, 体现近年以来创建成效, 可另附页)			
街道办事处 乡镇人民政府 意见	<p style="text-align: right;">单位: (盖章) 年 月 日</p>		
区城管执法局 意见	<p style="text-align: right;">单位: (盖章) 年 月 日</p>		

### 附件 3

## 上海市城市管理综合行政执法队伍规范化建设考核登记表

单位名称（全称）			
负责人姓名		单位人数	
单位地址		联系电话	
办公用房 建筑面积		场地面积	
迁入现址的时间		考核项目	规范中队复检
考核时间		考核得分	
主要成效			
存在的问题			
街道办事处 乡镇人民政府 意见	<p style="text-align: right;">单位：（盖章） 年 月 日</p>		
区城管执法局 意见	<p style="text-align: right;">单位：（盖章） 年 月 日</p>		
备注			

抄送：各街道办事处、乡镇人民政府

---

上海市城市管理行政执法局办公室 2023年3月28日印发

---