

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	城管执法监督考核	项目类别	一次性项目	
主管部门	上海市城市管理行政执法局	实施单位	上海市城市管理行政执法局	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	3,255,000.00	年度资金申请总额	3,255,000.00
	其中：财政资金	3,255,000.00	其中：当年财政拨款	3,255,000.00
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2021年 - 2021年)		年度总目标	
	<p>加强执法监督工作，督促问题整改，规范基层执法行为，提高执法工作效能。</p>		<p>开展社会满意度问卷测评，分析不同群体的市民群众对城管执法队伍真实评价，以及对城市管理的实际需求，反映出城管执法工作和队伍建设中的强项和“短板”，督促各级城管执法队伍认真落实整改问题，提升执法服务水平；通过案卷评查活动，及时发现和纠正城管执法办案过程中存在的问题，促进城管执法人员进一步增强执法程序意识和执法责任意识，推动执法工作的交流和学习，提升城管执法队伍依法履职能力水平。年初第一季度开展无违建居（村）创建，开展街面环境秩序整治、开展住宅小区整治等，对无序设摊、新建在建违法建筑、小区乱搭建、非法小广告、违法户外广告设施、建筑渣土等专项整治工作。委托第三方公司对专项整治的实效开展评估，每半年一次，并形成各区排名。每半年一次，委托第三方公司为城管执法系统当年市民热线处置情况和实效进行评估，形成各区排名，提高接处规范和市民满意度。每半年一次，委托第三方公司对党政机关、大型企事业单位、大型商圈、医院、学校的生活垃圾分类情况进行评查。为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，大力宣传改革创新、干事创业的先进典型，激励城管执法系统广大执法人员见贤思齐、奋发有为，撸起袖子加油干，凝聚形成创新驱动、转型发展的强大合力，全面提高城管执法人员的法律素质和执法能力，提升文明规范执法水平，认真开展城管执法系统“优秀中队长、文明规范执法标兵”评选活动。总结2年来督察方面的经验成果，汇编成册，起到学习宣传队伍管理规范的作用。</p>	
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
		数量指标	舆情分析报告	=12次
			违建核查报告	=12次
			街面执法、住宅小区执法、市民投诉评查报告	=2次
			先进人数	=20人

绩效指标	产出指标		优秀案例数量	=10个
			满意度调查问卷	=90000份
			每个区抽查案件数量	=50件
		质量指标	重大舆情上报率	=100%
			街面执法、住宅小区执法、市民投诉、违建核查报告验收合格率	=100%
			候选人评审合格率	=100%
			案例审核通过率	=100%
			满意度调查问卷街镇覆盖率	=100%
		时效指标	街面执法、住宅小区执法、市民投诉评查、满意度调查报告	半年一次
	舆情分析、违建核查报告		一月一次	
	效益指标	经济效益指标	预算执行率	>=95%
		社会效益指标	改善法治环境，优化营商环境	不断完善
		可持续影响指标	不断提升城管执法工作能效	切实提高能效
			通过先进评选有效激励广大城管执法人员新时代新担当新作为	有效激励
	满意度指标	服务对象满意度指标	城管执法工作满意度	>=80%