

## 上海市城市管理行政执法局2024年度项目绩效目标汇总表

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	长三角一体化城市管理综合工作	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	450,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	450,000.00	
				上年结转资金	0.00
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			按照长三角城管执法协作发展实践，委托专业资质研究单位进行专项研究，研究长三角执法协作规则制度，研究明确三年行动计划；开展长三角执法协作典型案例评选，汇集评选三省一市优秀协作案例，形成执法协作示范效应。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	协作制度机制研究人员配置数量	>3.00(人)	
			课题完成数	=2.00(个)	
			工作内容完成率	=100(%)	
		公众号发布消息数量	>50.00(条)		
	质量指标	项目验收通过率	=100(%)		
		活动媒体宣传覆盖率	=100.00(%)		
	时效指标		及时完成相关活动和研究工作	二季度完成开题，四季度完成结题	

	社会效益	人员到位及时性	及时
效益指标	社会效益指标	经验成果转化性	形成制度化文件
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	符合我局长三角中长期规划
满意度指标	服务对象满意度指标	城管执法满意度	≥85(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	城管执法装备建设	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市城市管理行政执法局	
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额		128,578.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		128,578.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过装备建设，提升城管执法系统形象。一季度完成机关人员换发需求征集，确定服装供应商，二季度末完成服装发放和售后服务，合同执行完毕；三季度开展质量检测，9月份送检，10月获取第三方检测报告。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	征集个人服装换发需求	=50.00(人次)	
			检测报告	=1(份)	
			预算执行率	≥95.00(%)	
		质量指标	检测通过率	=100(%)	
			服装质量	合格	
	时效指标	采购及时性	二季度完成换发需求征集，三季度完成采购		
	效益指标	社会效益指标	提升整体城管形象	良好	
可持续影响指标		长效管理机制健全性	持续维护机关人员良好形象		

满意度指标	服务对象满意度 指标	相关人员满意度	≥95.00(%)
-------	---------------	---------	-----------

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	城管执法普法宣传	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	200,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	200,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>党的十八届四中全会明确提出实行国家机关“谁执法谁普法”的普法责任制。明确各级城管执法部门普法任务，推动“谁执法谁普法”的普法责任制，健全普法宣传机制，开展对市民群众的普法宣传，对于创造良好的法治环境意义重大。</p> <p>发挥城管执法普法队伍作用，健全普法宣传教育工作机制，进一步提高市民群众普法参与度，和对宪法、城市管理领域法律法规的知晓度。</p> <p>第一季度，确定制作厂商，制定设计方案；第二、三季度，确定宣传形式、内容，用于普法宣传。第四季度，继续开展普法宣传，同时对项目执行情况进行总结。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	制作、发放宣传资料数量	≥17500(份)	
		质量指标	项目验收通过率	通过	
		时效指标	项目完成及时性	12月中旬	
	效益指标	社会效益指标	优化法治环境	提升	
			提高全社会遵纪守法意识	提高	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	

	满意度指标	服务对象满意度 指标	城管执法社会满意度	≥85(分)
--	-------	---------------	-----------	--------

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	课题研究	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	400,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	400,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			在围绕城市管理行政执法重点、难点、热点的研究基础上，利用研究机构和专业机构的学术支持，研判课题，提供有价值的成果信息，供决策参考或形成政策或内部制度。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	人员配置数量	=2(人)	
			课题数量	=5.00(个)	
			工作开展天数	≥120(天)	
		质量指标	课题验收通过率	=100(%)	
		时效指标	人员到位及时性	及时	
			课题完成及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	项目成果共享	汇编共享	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	牵头处室满意度	≥90(%)	

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	城管执法分赛区立功竞赛活动		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额		154,000.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款		154,000.00
				上年结转资金		0.00
	其他资金				其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				运用立功竞赛活动平台，不断推进人才队伍建设，鼓励技术和管理创新，以城市管理精细化要求为主线，持续加强本市城管执法全覆盖、全过程、全天候体系建设，全面提升城市管理的法治化、社会化、智能化、标准化水平，努力实现立功竞赛活动“见物见人见精神”工作目标，使城管执法系统的各项工作落到实处。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	工作内容完成率		=100(%)	
			参赛单位注册登记率		>90.00(%)	
		质量指标	项目完成率		完成	
			完成两个层级年终评选		=2.00(层级)	
	时效指标	工作完成及时性		及时		
		物资到位及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	重点工作完成情况		提升	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性		建立健全	



	满意度指标	服务对象满意度 指标	群众满意度	提升
--	-------	---------------	-------	----

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	城管执法监督考核辅助工作	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	3,625,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	3,625,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>定期组织开展街面环境、小区环境整治实效评查，市民投诉满意率评查，新建违法建筑核查等第三方实效测评，督促指导全系统各单位“以点带面”推进问题突出区域和重点薄弱环节执法整治，推动城市环境管理责任落实，促进长效管理机制形成，提升城管执法队伍依法履职水平，改善提升市民群众生活品质。</p> <p>开展城管执法系统“优秀中队长、文明规范执法标兵”选树评比活动，大力宣传改革创新、干事创业的先进典型，激励城管执法系统广大执法人员奋发有为，全面提高城管执法人员的法律素质和执法能力，提升文明规范执法水平。加强社会舆论监督，通过有效评估执法整治的社会成效，提高城管执法工作的社会影响力。</p> <p>开展社会满意度问卷测评，分析不同群体的市民群众对城管执法队伍真实评价，以及对城市管理的实际需求，反映出城管执法工作和队伍建设中的强项和“短板”，督促各级城管执法队伍认真落实整改问题，提升执法服务水平。</p> <p>通过案卷评查活动，及时发现和纠正城管执法办案过程中存在的问题，促进城管执法人员进一步增强执法程序意识和执法责任意识，推动执法工作的交流和学习，提升城管执法队伍依法履职能力水平。</p> <p>综合行政执法队伍下沉后，按照市委市政府部署，加强三级监督队伍建设，总结提炼监督工作方面的成功经验和创新成果，汇编成册，起到互学互鉴、强化队伍管理，提升队伍形象的作用。</p> <p>开展街道乡镇执法评议，按照“一清单两意见”要求，掌握各街道乡镇在依法行政中存在的具体问题，并提出针对性指导意见。</p>		

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
		数量指标	对新建在建违法建筑和重点类型存量违建情况现场核查次数	=12(次)
			社会满意度测评问卷数量	≥120000(份)
			推荐“双十佳”人数	=20(名)
			舆情监测时间	=24.00(小时)
			项目完成率	=100.00(%)
			舆情监测范围覆盖率	=100.00(%)
			市民投诉满意度评查样本量	=4000(个)
			评查案卷数量	≥300(个)
			住宅小区专项整治评查住宅小区数量	=900.00(个)
			街面环境实效专项整治评查不少于800条街道	=1450.00(条)
			社会满意度测评报告	=2.00(份)
			形成优秀监督案例汇编	=1.00(份)
			依法行政指数测评报告	=1.00(份)
			市民投诉满意度核查报告验收通过率	=100(%)
			街面环境实效专项整治评查报告验收通过率	=100(%)
			三季度完成“双十佳”线上推进申报	完成
			舆情发生率	环比下降

产出指标

绩效 指标	产出指标	质量指标	新建在建违法建筑核查报告验收通过率	=100(%)
			社会满意度测评报告验收通过审核	通过
			项目验收通过率	=100(%)
			案卷评查报告通过办公会审核	通过
			住宅小区专项整治评查报告验收通过率	=100(%)
			依法行政指数测评报告通过办公会审核	通过
			完成优秀案例评选活动	完成
	时效指标	市民投诉满意度报告次数	=2(份)	
		舆情监测信息发布及时性	及时	
		案卷质量评估完成时间	11月份	
		住宅小区专项整治报告数量	=2(份)	
		四季度完成“双十佳”工作	完成	
		新建在建违法建筑核查月度报告	=12(份)	
		街面环境实效专项整治评查报告	=2(份)	
		社会满意度测评报告完成时间	8月和次年1月	
		优秀监督案例汇编完成时间	11月份	
		依法行政指数测评完成时间	11月份	
		效益指标	可持续影响指标	长效管理机制健全性
	提高执法针对性和有效性			不断提高
	不断提高舆情应对速度			=100.00(%)
提高执法效能	及时执法			
满意度指标	服务对象满意度	城管执法社会满意度	≥85(%)	

	满意度指标	指标	全市城管执法人员满意度	$\geq 90\%$
--	-------	----	-------------	-------------

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	行政复议受理和行政诉讼应诉工作	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类	
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局			
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31			
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	302,000.00		
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	302,000.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标			
			提高本市城管执法系统依法行政水平及执法办案能力，落实城市精细化管理要求。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效 指标	产出指标	数量指标	重大疑难案件咨询开展次数	>4(次)		
			代理诉讼案件次数	≥4.00(次)		
			提供法律咨询次数	≥50(次)		
			案例汇编完成率	=100(%)		
		质量指标	重大疑难案件纠错、败诉率	≤20(%)		
			代理诉讼案件胜率	≥70(%)		
			法律咨询采用率	≥80.00(%)		
			项目验收合格率	=100(%)		
				汇编完成及时性	及时	

		时效指标	提供法律咨询及时性	及时
			重大疑难案件咨询召开及时性	及时
			诉讼材料提交及时性	及时
	效益指标	可持续影响指标	应诉工作机制健全性	健全
			长效管理机制健全性	建立健全
			重大疑难案件讨论机制健全性	健全
			法律顾问咨询机制健全性	健全
满意度指标	服务对象满意度指标		城管执法社会满意度	≥85(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	依法行政辅助工作服务	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	500,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	500,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>提高队员的执法水平、降低执法风险、营造良好的依法行政环境。各区内部自评推选出若干个优秀案例，在进行全市的评选。将一年中法律成果汇编成册既起到向社会宣传法治又进一步纠正执法错误。通过审改和权责清单，统一全市城管执法队伍的执法思想，规范全市城管执法队伍在各类型案件上的操作。对于目前反响强烈的裁量基准，通过进一步修订，指导基层办案，营造守法的社会环境。对新划转的执法事项，制定裁量基准，帮助全市城管执法系统更快的掌握新的执法依据。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出指标	数量指标		活动参与人数	≥300(人)	
			活动参加单位	=20.00(家)	
			工作内容完成率	=100(%)	
			活动持续时间	≥2.00(月)	
	质量指标		与法律法规规章保持一致	一致	
			权责清单通过审核	通过编办审核	
			上半年完成裁量基准更新事项	≥25.00(个)	



绩效 指标	时效指标	下半年完成裁量基准更新事项	≥25.00(个)	
		更新法律法规规章数量	≥4.00(部)	
		工作完成及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	权责清单公开透明	及时公布
			项目覆盖率	覆盖到中队
			活动参与程度	覆盖到中队
		可持续影响指标	裁量基准使用	长期使用
	满意度指标	服务对象满意度指标	城管执法社会满意度	≥80.00(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	城管执法应急保障	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	413,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	413,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>深化平安建设方面新思路、新举措、新突破，总结提炼典型经验做法，研究探索符合行业特点、顺应时代需求、可宣传推广的社会治理新模式，多方位、多形式展现系统平安建设方面生动实践和优秀成果。</p> <p>结合市城管执法局工作职责，发挥统筹协调优势，确保重大矛盾化解见实效。聚焦市民普遍反映的矛盾问题，研究形成对策措施，预防和减少矛盾纠纷，及时有效解决群众合理合法诉求，实现社会和谐稳定。</p> <p>增强群众对国家安全、扫黑除恶、社会稳定工作的信心和认可，提高社会各界的了解和支持。引导群众遵纪守法，积极参与社会综合治理和社会稳定维护。加强重大事项社会稳定风险评估建设，做实重大事项社会稳定风险评估工作，从源头上预防和减少影响社会不稳定的因素。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
			优秀案例征集数量	>15(篇)	
			联系点年度成效视频	=3.00(部)	
			评查信访件数量	≥200.00(件)	
			电话回访信访件样本数量	≥500.00(件)	
			案例成效评价会	=1(场)	

绩效 指标	数量指标	经验成效分享会	=1(场)		
		印制人民建议征集宣传海报	≥6000.00(张)		
		城管社区工作室参与率	=100(百分比)		
		成效视频涵盖部门	>10.00(家)		
		印制人民建议征集案例汇编书	≥500.00(册)		
		综治维稳宣传手册	>3000.00(份)		
		综治维稳宣传海报	>5000.00(张)		
	产出指标	质量指标	信访工作办理时效	提升	
			评查指标针对性	准确	
			系统信访工作规范化程度	提升	
			培训指导有效性	提升	
			人民建议征集工作能效	提升	
			人民建议征集成果转化效率	提升	
			人民建议征集宣传范围	扩大	
			信访工作规范化程度	提升	
			系统联系点设置数	=10.00(家)	
			成效视频宣传推广性	适宜推广	
			人民建议征集案例汇编参考和实用性	明显	
			时效指标	项目按期完成率	=100(百分比)
				成效视频拍摄完成节点	十一月
人民建议征集案例汇编发放及时性	及时				
成效视频拍摄完成及时性	及时				

效益指标	社会效益指标	经验成果利用性	可推广
		市民参与社会治理水平	提升
		工作流程规范性	优化
		综治维稳能力	提升
	生态效益指标	具有参考和实用价值	是
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全
		信访业务规范化水平	提升
		系统人民建议征集工作体系	建立健全
		系统相关业务整体水平	提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访群众满意度
受益人群满意度			>85.00(百分比)
平台工作人员满意度			>85.00(百分比)
对成效视频满意度			>85.00(百分比)
对案例汇编认可度			>85.00(百分比)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	城管执法队伍规范化建设	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	272,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	272,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总目标	年度总体目标
		制作颁发本市城管执法创建标牌100个，建成可视化视频1条。 第一季度，确定队伍创建标牌、可视化视频具体内容和要求；第二季度，完成文案设计等基础工作，确定样本设计方案，进行设计制作；第三季度，完成标牌、视频制作；第四季度，总结预算执行情况。

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	招录工作开展次数	=1(次)
			制作铭牌数量	=100(个)
			队伍规范化视频制作	=1(个)
			招录工作人员配置数量	≥20(人)
		质量指标	招录工作各区参与率	=100.00(%)
			铭牌质量验收情况	通过
			视频内容验收	通过
			视频制作及时完成	9月前完成

	时效指标	招录工作完成及时性	及时
		工作完成及时性	及时
		铭牌制作及时性	10月底完成
效益指标	社会效益指标	维护良好的城市管理秩序	稳定
		队伍规范建设水平提升	提升
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全
满意度指标	服务对象满意度指标	城管执法社会满意度	=85(分)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	城管执法教育培训	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	4,404,860.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	4,404,860.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>通过开展有针对性的教育培训，将推动落实教育培训三年行动计划，提升执法人员能力素质和师资教员专业能力，为城管执法法治人才培养提供支持。通过开展街镇处级领导干部培训，将会促进街镇领导熟悉城管执法队伍现状，进一步增强法治意识，用好管好队伍。通过制作购买视频课件、修订出版教材，将有助于推动城管执法教育培训由传统模式向数字化模式转型。通过开展考试评价，有利于把好准入关口，落实两个“资格管理”。通过开展教育培训实施效果评价，将有利于强化老师的管理，改进教学方式。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
			执法保障培训课程数量	≥18(课)	
			法制干部培训天数	=5.00(天)	
			城管执法队伍教育培训天数	=85.00(天)	
			青年干部班培训人次	=100(人)	
			城管执法教育评估总报告数	≥1(份)	
			队列会操内容数量	=5(个)	

数量指标	动画课件制作时长	=10(分钟)	
	政工干部培训天数	=4(天)	
	政工干部培训人次	=25(人次)	
	青年干部班培训天数	=5(天)	
	执法保障培训天数	=10.00(天)	
	执法保障培训人次	=280.00(人)	
	信访基础培训培训天数	=4(天)	
	执法人员考试人次	=1500(人次)	
	视频课件制作时长	=8(小时)	
	城管执法队伍教育培训班次	=14.00(班次)	
	城管执法队伍教育培训人次	=1515.00(人次)	
	法制干部培训人数	=80.00(人数)	
	队列会操天数	=1(天)	
	信访基础培训培训班次	=2(次)	
	执法保障培训班次	=5.00(批)	
	城管执法教育工作内容完成率	=100.00(%)	
	队列会操活动参与人次	=300(人次)	
	信访基础培训参训人次	=49.00(人/次/天)	
	视频课件购置课时数	=40(课时)	
	城管执法专业培训教材修订书稿字数	≥50000(字)	
	城管执法专业培训教材出版数	=1(册)	
		法制干部培训合格率	=100(%)



绩效 指标	产出指标	执法保障培训师资落实率	≥85.00(%)
		执法保障培训内容完整率	=100(百分比)
		执法保障培训人员参训率	≥90.00(%)
		政工干部培训人员合格人数	=25(人次)
		执法保障培训业务针对性	准确
		队列会操活动参与率	=100.00(%)
		城管执法教育问卷数据可用率	≥100.00(%)
		执法人员考试合格率	≥85.00(%)
	质量指标	信访基础培训培训内容完整率	=100(%)
		城管执法队伍教育培训师资达标率	=100.00(%)
		信访工作规范化程度	=90.00(%)
		城管执法队伍教育培训内容完整率	=100.00(%)
		青年干部班培训人员合格人数	=55(人次)
		视频课件可用率	=100.00(%)
		动画课件可用率	=100.00(%)
		购置课件可用率	=100.00(%)
		城管执法专业教材修订内容完成率	=100.00(%)
		执法人员考试及时性	第二季度、第四季度开展
		城管执法队伍教育培训及时性	3-11月开展
		视频课件制作及时性	7月完成
		法制干部按计划完成培训	八月前完成
		政工干部培训按时完成率	上下半年各一次

	时效指标	青年干部班培训按时完成	10月完成
		执法保障培训按时完成	及时
		信访基础培训按期完成	上下半年各一次
		队列会操开展及时性	10月开展
		城管执法教育评估总报告及时性	12月提交
		动画课件制作及时性	12月完成
		课件购置及时性	5月完成
效益指标	社会效益指标	参训人员业务/工作能力	提升
		队伍形象提升度（城管执法队伍教育培训项目）	提升
		教学水平提升（城管执法队伍教育培训项目）	提升
		参加考试人员业务能力	提升
		参训人员业务能力（城管执法队伍教育培训项目）	提升
		队伍管理规范（队列会操）	提升
		参培人员工作/业务能力	提升
	可持续影响指标	队伍职业认同度	提高
		队伍依法履职水平	提高
		教学能力可持续性	持续
满意度指标	服务对象满意度指标	信访基础培训参训人员满意度	≥90.00(分)
		参赛人员满意度	≥90(分)
		考试人员满意度	≥90(分)
		城管执法队伍教育培训参训人员满意度	≥90(分)
		法制干部培训对象满意度	≥90.00(分)

			政工干部培训人员满意度	≥90.00(分)
			青年干部班培训人员满意度	≥90.00(分)
			执法保障参与培训人员满意度	≥90.00(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	城管执法社会宣传	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	1,800,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,800,000.00	
				上年结转资金	0.00
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>通过微信推送、专版合作、新媒体推送、执法实效宣传、视频图文制作及推广、公众开放日、优秀案例推送、等多板块开展相关工作，基于抓住主流声音，扩大影响力，强化全系统城管执法队伍形象塑造，公众对城管执法队伍的满意度评价正向提升。</p> <p>一季度：制定全年工作计划，明确年度重点工作和绩效目标；</p> <p>二季度：组织实施项目，根据局财务制定规定，上报符合项目委托方资质并开展评审；</p> <p>三季度：就全年项目开展中期评估，就实施情况和效果对计划进行调整；</p> <p>四季度：做好收尾工作，并对本年度开展的各项目成效和资金使用情况做好评估并做好下一年计划调整。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
			拍摄数量	≥8.00(次)	
			“城管进社区”宣传活动数量	≤2.00(次)	
			视频号发布数量	≥50.00(个)	
			在线访谈栏目活动数量	≤3(次)	
			新执法事项活动数量	≤2.00(次)	
			城管公众开放日参与人数	≥100000(人次)	

绩效 指标	数量指标	城管公众开放日活动数量	≥16.00(场)	
		“城管进社区” 宣传活动参与人数	≥500.00(人次)	
		开展“双十佳”等各类先进典型评选活动数量	=1.00(次)	
		城管文化优秀案例展示宣传活动数量	=1.00(次)	
		微信公众号发布数量	≥1000.00(篇)	
		城管文化优秀案例展示参与人数	≥1000.00(人次)	
		执法时效宣传数量	≥500.00(篇)	
		门户网站宣传发布数量	≥100.00(篇)	
		新媒体宣传合作制作数量	≥3.00(篇)	
		图文等共享素材制作数量	≥3.00(篇)	
	城管执法宣传材料制作数量	≥4000(个)		
	产出指标	质量指标	城管执法宣传材料发放人数	≥2000.00(人次)
			“城管进社区” 宣传活动媒体发布指标	≥5(篇)
			新媒体宣传合作传播环比	持续上升
			主流媒体发布及时性	及时
			开展“双十佳”等各类先进典型评选宣传覆盖人数	≥9000.00(人次)
		数量指标	图文等素材入库合格率	=90.00(%)
			在线访谈栏目及内容运营媒体发布指标	=3.00(个)
			拍摄素材合格率	80%合格
			及时发布率	及时发布
视频发布及时率			及时发布	
发布媒体及时率	及时发布			

		新执法事项宣传发布率	及时发布
		微信公众号发布率	及时发布
		城管文化优秀案例展示媒体发布指标	≥5.00(个)
	时效指标	“城管进社区” 宣传活动发布及时性	及时
		新媒体宣传合作发布及时性	及时发布
		点击率（收听率）	提升
		发布及时性	及时发布
		视频号发布及时性	及时发布
		按工作计划完成开展“双十佳”等各类先进典型宣传	及时
		城管公众开放日开展率	大于90%
		图文等素材制作及时性	及时准确
		新执法事项宣传发布及时性	及时准确
		城管文化优秀案例展示活动宣传及时性	及时
		在线访谈栏目活动发布及时性	及时准确
		微信公众号信息发布及时性	及时发布
城管执法宣传材料项目及时实施	及时		
完成视频整理及时率	及时发布		
效益指标	社会效益指标	新媒体宣传合作项目社会影响力	环比提升
		社会覆盖面	大于20%
		视频号点阅指标	大于10%
		改善营商环境	大于10%
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全

	满意度指标	服务对象满意度 指标	城管执法满意度	≥85(分)
--	-------	---------------	---------	--------

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	城管执法工作标准、规范、制度研究	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	792,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	792,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>课题的研究成果全部得到应用，转化为文件政策或者技术指导，在工作中得到充分应用和分享，形成课题研究成果汇编，供全系统和相关单位学习参考。</p> <p>上半年完成所有课题开题和2024年系统优秀研究成果评选；下半年完成优秀研究成果汇编并发放，课题研究项目通过结题评审，完成2024年课题研究项目立项。</p> <p>期刊每期印数1600本，体现城管执法队伍执法规范、崇法善治队伍形象。刊物发送至住建部、长三角兄弟单位、系统城管执法区局、中队，以及基层人民政府，形成示范效应。</p> <p>完成4个标准规范的研究工作，3月份前草拟计划任务书及开题报告并召开开题评审会。7月份完成中期自评。3、11月之前完成结题评审。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
		数量指标	科研项目工作开展天数	=120.00(天)	
			科研项目工作内容完成率	=100(%)	
			科研项目人员配置数量	=2(人)	
			期刊发行期数	=6(期)	
			期刊印刷外发件数	≥8000(份)	
			期刊内页页数	≥60(页)	



绩效 指标	产出指标		标准结题报告	=4(份)
			城管执法队伍规范化建设规范研究报告	=1.00(份)
			队伍依法履职成效评估数据模型研究报告	=1.00(份)
		质量指标	项目验收通过率	=100(%)
			结题报告通过专家评审	通过
			期刊内容准确性	≥95.00(%)
	时效指标	期刊人员到位及时性	按期完成期刊发行所需的工作	
		工作完成及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	标准成果应用	有效应用于城管执法实践
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全
	满意度指标	服务对象满意度 指标	城管执法满意度	≥85(%)