

上海市城市管理行政执法局 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	金丽大厦设施设备 维修维护		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		145,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		145,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				确保金丽大厦提供安全高效的办公环境。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	预算完成率		=100.00(%)	
		质量指标	项目验收合格率		=100.00(%)	
	效益指标	可持续影响指标	确保大厦设施设备运营		可靠安全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	金丽大厦各单位满意度		≥80.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	城管执法分赛区立功竞赛活动		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		154,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		154,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				运用立功竞赛活动平台, 不断推进人才队伍建设, 鼓励技术和管理创新, 以城市管理精细化要求为主线, 持续加强本市城管执法全覆盖、全过程、全天候体系建设, 全面提升城市管理的法治化、社会化、智能化、标准化水平, 努力实现立功竞赛活动“见物见人见精神”工作目标, 使城管执法系统的各项工作落到实处。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	工作内容完成率		=100.00(%)	
			参赛单位登记率		≤100(%)	
		质量指标	评选先进完成率		=100(%)	
			项目完成率		=100(%)	
		时效指标	工作完成及时性		及时	
			物资到位及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	重点工作完成情况		提升	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性		建立健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度		提升	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	行政复议受理和行政诉讼应诉工作		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		302,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		302,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过建立局法律顾问制度, 由法律顾问对各项工作出具专业法律意见, 确保依法行政。通过开展重大疑难案件研讨会, 加强案件风险把控, 从源头化解行政执法中的矛盾与纠纷。通过败诉案例汇编的形式, 及时对城管执法系统内发生的败诉案件进行梳理和分析, 并在全系统范围内进行及时培训, 规范执法行为, 降低行政案件纠错败诉率。通过聘请专业律师代理诉讼, 进一步规范出庭应诉行为, 提升诉讼案件胜诉率。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	法律顾问聘用人数		=3.00(人)	
			典型案例汇编案件数量		≥15.00(个)	
			重大疑难案件咨询开展次数		>4(次)	
			代理诉讼案件次数		≥4.00(次)	
		质量指标	重大疑难(行政复议诉讼)案件案例汇编质量合格率		合格	
			典型案例汇编案件质量合格率		合格	
			代理诉讼案件败诉率		≤10.00(%)	
			法律咨询采用率		≥80.00(%)	
		时效指标	重大疑难(行政复议诉讼)案件案例汇编完成时间		=12.00(月)	
			典型案例分析汇编费用完成时间		=12.00(月)	
			提供法律咨询及时性		及时	
			诉讼材料提交及时性		及时	
	效益指标	可持续影响指标	应诉工作机制健全性		健全	
重大疑难案件讨论机制健全性			健全			
法律顾问咨询机制健全性			健全			

	满意度指标	服务对象满意度指标	城管执法社会满意度	≥85.00(%)
--	-------	-----------	-----------	-----------

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	长三角一体化城市管理综合执法协调工作		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	450,000.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	450,000.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				按照《长三角地区一体化发展三年行动计划(2024-2026年)》;《长三角区域一体化发展2024年度工作计划》任务要求,委托专业资质研究单位进行专项研究,长三角城市管理综合行政执法协作证据互认规则研究,论证跨区域执法协作中,对方案移送材料作为溯源查处处罚依据的可行性,明确可以作为处罚证据的证据类型、标准等规则,提高行政执法办案质量;举办长三角城市管理综合行政执法成果展示活动及长三角城市管理综合行政执法协作典型案例评选,提升区域城管执法部门执法规范化水平,形成执法协作示范效应。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	课题完成数		=1.00(个)	
			工作内容完成率		=100(%)	
			公众号发布消息数量		≥200.00(条)	
		质量指标	活动人群媒体宣传覆盖率		=100.00(%)	
			项目验收通过率		=100(%)	
		时效指标	及时完成相关活动和研究工作		二季度完成开题,四季度完成结题	
	人员到位及时性		及时			
	效益指标	社会效益指标	经验成果转化性		形成制度化文件	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性		符合我局长三角中长期规划	
满意度指标	服务对象满意度指标	城管执法满意度		≥85(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	城管执法监督考核 辅助工作	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	4,615,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	4,615,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>项目实施进度计划: 住宅小区专项整治事项评查、街面环境实效专项整治评查, 上、下半年, 各形成一份专题评查报告。通过推荐“双十佳”工作, 起到价值引领树标杆的作用, 旗帜鲜明选树敢于担当、踏实做事、不谋私利的先进典型, 大力宣传、表彰、激励广大城管执法人员新时代新担当新作为, 充分调动和激发干部队伍的积极性、主动性、创造性。</p> <p>制定全年工作计划, 明确年度重点工作和绩效目标; 组织实施项目, 根据局财务制定规定, 上报符合项目委托方资质并开展评审; 就全年项目开展中期评估, 就实施情况和效果对计划进行调整; 做好收尾工作, 并对本年度开展的各项目成效和资金使用情况做好评估并对下一年度本项目开展情况做好。</p> <p>开展社会满意度问卷测评, 分析不同群体的市民群众对城管执法队伍真实评价, 以及对城市管理的实际需求, 反映出城管执法工作和队伍建设中的强项和“短板”, 督促各级城管执法队伍认真落实整改问题, 提升执法服务水平; 通过案卷评查活动, 及时发现和纠正城管执法办案过程中存在的问题, 促进城管执法人员进一步增强执法程序意识和执法责任意识, 推动执法工作的交流和学习, 提升城管执法队伍依法履职能力水平; 开展街道乡镇执法评议, 按照“一清单两意见”要求, 掌握各街道乡镇在依法行政中存在的具体问题,</p>		

		并提出针对性指导意见。 违法建筑治理考核项目：目标 1:经开展新建在建违法建筑核查工作，反面清晰反映本市各区新增违建管控情况，提高市民满意度； 目标 2:重点针对市民群众反复投诉、反映强烈的存量违建诉件开展现场核查，从现场核查情况、诉件处置情况，进一步梳理问题情形，按月形成工作报告，分析问题成因、找准根节难点，提升存量违建处置满意度；目标 3:通过制定科学、全面、有效的培训方案，开展拆违工作培训工作，提升拆违工作人员的业务能力水平和依法行政能力； 目标 4:通过完成市组织区交叉检查工作，上半年形成问题清单，下半年专项复查督查问题整改效率，增强区级业务交流，提升督查纠错有效性，促进各区违法建筑治理工作的均衡发展和相互学习。
--	--	---

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	新建在建违法建筑核查	≥600.00(个)	
			存量违法建筑诉件核查	≥2500.00(个)	
			拆违工作培训时间	=3.00(天)	
			拆违工作培训人数	=34.00(人)	
			街面执法实效测评评查道路数量	≥2200.00(条)	
			住宅小区执法实效测评评查小区数量	≥1300.00(个)	
			社会满意度测评问卷数量	≥118000.00(份)	
			推荐“双十佳”人数	=20(名)	
			舆情监测时间	=12.00(份)	
			项目完成率	=100.00(%)	
			舆情监测范围覆盖率	=100.00(%)	
			评查案卷数量	=100.00(个)	
			住宅小区专项整治评查住宅小区数量	=900.00(个)	
			街面环境实效专项整治评查不少于800条街道	=1450.00(条)	
			社会满意度测评报告	=2.00(份)	
			依法行政指数测评报告	=1.00(份)	
			质量指标	存量违法建筑核查报告验收通过率	=100.00(%)
			存量违法建筑核查工作评估通过办公会审核	通过	
		拆违工作培训从拆违程序、数据库	=100.00(%)		

		实操等多维度开展业务培训合格情况	
		拆违工作培训课程安排合理性、实用性	合理性、实用性
		街面执法实效测评项目验收通过率	=100.00(%)
		住宅小区执法实效测评项目验收通过率	=100.00(%)
		街面环境实效专项整治评查报告验收通过率	=100(%)
		三季度完成“双十佳”线上推进申报	完成
		舆情发生率	环比下降
		新建在建违法建筑核查报告验收通过率	=100(%)
		项目验收通过率	=100(%)
		案卷评查报告通过办公会审核	通过
		住宅小区专项整治评查报告验收通过率	=100(%)
		依法行政指数测评报告通过办公会审核	通过
	时效指标	存量违法建筑核查月度报告	=12.00(份)
		存量违法建筑核查每半年出具一次总体评估报告	=2.00(份)
		拆违部门三天封闭式培训	12月前
		问题清单专项复查督查问题整改	12月前
		街面执法实效测评报告	=2.00(份)
		住宅小区执法实效测评	=2.00(份)
		舆情监测信息发布及时性	及时
		案卷质量评估完成时间	11月份
		住宅小区专项整治报告数量	=2(份)
		四季度完成“双十佳”工作	完成
		新建在建违法建筑核查月度报告	=12(份)
		街面环境实效专项整治评查报告	=2(份)
		社会满意度测评报告完成时间	8月和次年1月
		依法行政指数测评完成时间	12月份
效益指标	可持续影响指标	本市拆违工作长效管理机制健全性	逐步健全
		降低本市存量/新建在建违建投诉率	不断降低
		提高拆违工作人员业务能力	不断提升
		提升规范履职意识	不断提高
		长效管理机制健全性	逐步健全
		提高执法针对性和有效性	不断提高
		不断提高舆情应对速度	=100.00(%)

			提高执法效能	及时执法
满意度指 标	服务对象 满意度指 标		拆违工作社会满意度	不断提高
			被培训对象满意度	≥90.00(%)
			受益群体满意度	≥80.00(%)
			城管执法社会满意度	≥85.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	城管执法应急保障	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市城市管理行政执法局	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	569,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	569,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>深化平安建设方面新思路、新举措、新突破, 总结提炼典型经验做法, 研究探索符合行业特点、顺应时代需求、可宣传推广的社会治理新模式, 多方位、多形式展现系统平安建设方面生动实践和优秀成果。</p> <p>增强群众对国家安全、扫黑除恶、社会稳定工作的信心和认可, 提高社会各界的了解和支持。引导群众遵纪守法, 积极参与社会综合治理和社会稳定维护。加强重大事项社会稳定风险评估建设, 做实重大事项社会稳定风险评估工作, 从源头上预防和减少影响社会不稳定的因素。</p> <p>促进提升信访法治化水平, 依法按政策妥善解决问题, 化解矛盾纠纷, 维护社会稳定。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	印制信访工作法治化“路线图”	=500.00(张)	
			印制依法依规信访“路线图”	=500.00(张)	
			印制党和政府部门依法依规处理信访事项“导引图”	=500.00(张)	
			制作人民建议征集邮筒	=2.00(个)	
			印制《信访工作条例》	=2000.00(本)	
			印制《信访工作条例辅导读本》	=2000.00(本)	
			国家安全宣传海报	=5000.00(张)	
			国家安全宣传手册	=10000.00(份)	
			宣传展板	=250.00(个)	
			平安建设宣传手册	>8000.00(份)	
平安建设宣传海报	>20000.00(张)				

			应急演练次数	=1.00(场)
			优秀案例征集数量	>15(篇)
			联系点年度成效视频	=3.00(部)
			案例成效评价会	=1(场)
			经验成效分享会	=1(场)
			城管社区工作室参与率	=100(百分比)
			成效视频涵盖部门	>3.00(家)
		质量指标	培训指导有效性	提升
			信访工作规范化程度	提升
			系统联系点设置数	=10.00(家)
			成效视频宣传推广性	适宜推广
		时效指标	项目按期完成率	=100(百分比)
			成效视频拍摄完成节点	十一月
	成效视频拍摄完成及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	经验成果利用性	可推广
			市民参与社会治理水平	提升
			工作流程规范性	优化
			综治维稳能力	提升
		生态效益指标	具有参考和实用价值	是
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全
			信访业务规范化水平	提升
系统相关业务整体水平			提升	
满意度指标		服务对象满意度指标	受益人群满意度	>85.00(百分比)
			平台工作人员满意度	>85.00(百分比)
	对成效视频满意度		>85.00(百分比)	
	对案例汇编认可度		>85.00(百分比)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	依法行政辅助工作服务	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	500,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	500,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>一、通过规范案例评选, 营造学法用法崇法氛围, 使执法人员在执法普法的同时不断提高自身法治素养和依法行政能力。</p> <p>二、通过印刷法制宣传材料, 同时落实谁执法谁普法要求, 将普法责任与执法实践相结合, 增强执法人员的履职能力。加强对基层的业务指导力度, 制定相关执法指引、指南和口径。</p> <p>三、根据每年执法依据的变动, 对权力清单进行动态调整。</p> <p>四、根据新划转执法事项研究制定裁量基准; 修订现有的裁量基准。</p> <p>五、通过年度报告更好地总结和反映本市2024年城管执法各项工作的做法和成效。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	2024年上海市城市管理行政执法工作年鉴数量	≥1500.00(本)	
			法制宣传材料汇编数量	≥2200.00(本)	
			执法事项手册费用数量	≥5000.00(本)	
			规范案例评选参与单位数量	=20.00(家)	
	质量指标		规范性文件通过备案	通过市府办备案	
			2024年上海市城市管理行政执法工作年鉴印刷质量	合格	
			法制宣传材料汇编印刷质量	合格	
			执法事项手册印刷质量	合格	
			规范案例宣传材料印刷质量	合格	
	时效指标		2024年上海市城市管理行政执法工作年鉴完成时间	=10.00(月)	
规范案例评选会完成时间			=11.00(月)		

			执法事项手册完成时间	=12.00(月)
			规范性文件备案及时性	及时
效益指标	社会效益指标		权责清单公开	主动公开
	可持续影响指标		裁量基准使用	长期使用
满意度指标	服务对象满意度指标		城管执法社会满意度	≥80.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	城管执法队伍规范化建设		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		272,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		272,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				在全市城管统一招录的过程中, 实施体能测试和心理测评, 严把人员进口关; 在职务晋升时, 建立晋升考试和业绩考评相结合的晋升机制。进一步推进城管综合行政执法队伍革命化、正规化、专业化、职业化建设, 一是统一按照住建部城市管理执法标志标识样式, 制作本市统一的识别标牌, 增强队伍凝聚力和归属感; 二是根据规范化建设规定内容, 甄选本市优秀的中队作为样板, 固化可复制可推广的先进经验和做法, 拍摄规范化建设可视化视频标准。做好全年队伍建设专项视频一部。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	招录工作开展次数		=1(次)	
			制作铭牌数量		=100(个)	
			队伍规范化视频制作		=1(个)	
			招录工作人员配置数量		≥20(人)	
		质量指标	招录工作各区参与率		=100.00(%)	
			铭牌质量验收情况		通过	
			视频内容验收		通过	
		时效指标	视频制作及时完成		12 月完成	
			招录工作完成及时性		及时	
	铭牌制作及时性		12 月完成			
	效益指标	社会效益指标	维护良好的城市管理秩序		稳定	
			队伍规范建设水平提升		提升	
	满意度指标	服务对象满意度指	长效管理机制健全性		建立健全	
城管执法社会满意度			>85.00(分)			

		标		
--	--	---	--	--

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	办公用房修缮及装修经费		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		3,199,858.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		3,199,858.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>确保金丽大厦设施设备安全运行, 2025 年完成 4 台电梯、2 台移动式停车架大修, 保护大厦内办公人员安全。</p> <p>金丽大厦今年 8 月 12 日出现外立面墙体松动坠落现象, 我局即委托第三方对房屋外墙进行专项检测, 检测结果表明, 该大厦各个立面外墙均不同程度存在渗漏、开裂、鼓包等问题。9 月 16 号再次发生外立面墙体松动坠落问题。为消除安全隐患, 对大楼外立面进行整体维修。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	电梯数量		=4.00(台)	
			移动式车架		=2.00(台)	
			金丽大厦外立面面积		=12480.00(平方米)	
	效益指标	质量指标	验收合格率		=100.00(%)	
			社会效益指标	安全生产无事故		=0.00(件)
满意度指标	服务对象满意度指标	金丽大厦办公人员		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	城管执法装备建设		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		136,492.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		136,492.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				统一着装, 提升城管执法人员社会形象。服装检测确保质量。一季度完成机关人员换发需求征集, 确定服装供应商, 二季度末完成服装发放和售后服务, 合同执行完毕; 三季度开展质量检测, 9 月份送检, 10 月获取第三方检测报告。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	征集个人服装换发需求		=49.00(人次)	
			检测报告		=1(份)	
			预算执行率		≥95.00(%)	
		质量指标	检测通过率		=100(%)	
			服装质量		合格	
		时效指标	采购及时性		二季度完成换发需求征集, 三季度完成采购	
	效益指标	社会效益指标	提升整体城管形象		良好	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性		持续维护机关人员良好形象	
	满意度指标	服务对象满意度指标	相关人员满意度		≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	城管执法人员教育培训		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		6,028,250.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		6,028,250.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>根据《中共中央国务院关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的指导意见》要求，强化队伍建设，严格队伍管理，注重人才培养。开展城管执法专项培训项目有助于引导城管执法队伍人员把握正确的政治方向，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，将理论知识学习与日常业务实践相结合;有助于系统各单位相关工作人员，提高自身综合素质，全面掌握业务技巧，持续提高相关业务水平。充实专业课件，强化教育培训基础条件。开展城管执法新进人员培训有助于新进人员加快角色转变、思想转变，尽快向基层单位输入可用新鲜血液。城管执法业务骨干培训有助于有助于培养多层次、专业性的城管执法人员，促进多层次城管执法人才体系的形成。通过开展队列会操，落实队列训练制度，提升队伍意志品质和规范意识。通过组织开展城管执法人员考试，强化资格管理，提升执法人员法制意识和执法能力。通过开展跟踪评价工作，分析各类培训训练数据，有利于促进年度培训任务不断提高质效。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	城管执法新进人员培训人次		=820.00(人次)	
			城管执法新进人员培训天数		=45.00(天)	
			城管执法新进人员培训班次		=2.00(期)	
			城管执法业务骨干培训人次		=897.00(人次)	
			城管执法业务骨干培训天数		=26.00(天)	

			城管执法业务骨干培训班次	=13.00(期)	
			城管执法专项培训人次	=625.00(人次)	
			城管执法专项培训班次	=11.00(班次)	
			城管执法专项培训天数	=37.00(人次)	
			城管执法人员考试人次	=750.00(次)	
			队列会操参与人数	≥300.00(人)	
			队列会操项目内容	=5.00(项)	
			教育培训效果实施跟踪评价报告数	≥1.00(个)	
			动画课件时长	≥10.00(分钟)	
			纯视频课件时长	≥10.00(小时)	
			队列会操天数	=1(天)	
		质量指标		城管执法新进人员培训师资达标率	=100.00(%)
				城管执法新进人员培训内容完成率	=100(%)
				城管执法新进人员培训合格率	=100.00(%)
				城管执法业务骨干培训合格率	=100.00(%)
				城管执法专项培训合格率	=100.00(%)
				问卷总回收率	≥80.00(%)
				评价数据可用率	=100.00(%)
				城管执法业务骨干培训师资达标率	=100.00(%)
				城管执法业务骨干培训内容完成率	=100.00(%)
				城管执法专项培训内容完成率	=100.00(%)
				城管执法专项培训师资达标率	=100(%)
				各单位队列会操参与率	=100.00(%)
				考试合格率	≥90.00(%)
				评估工作完成率	=100.00(%)
				视频课件可用率	=100.00(%)
		动画课件可用率	=100.00(%)		
		时效指标		城管执法专项培训及时性	1-12月举办
				纯视频课件制作及时性	7月完成
				队列会操开展及时性	10月前完成
				城管执法业务骨干培训及时性	1-12月举办
				城管执法新进人员培训及时性	1-12月举办
				执法人员考试及时性	第二季度开展
				城管执法教育评估总报告及时性	12月提交
		动画课件制作及时性	12月完成		
		效益指标	社会效益指标	队伍形象提升度（城管执法新进人员教育培训项目）	提升
参训人员业务能力（课件制作项目）	提升				
参加考试人员业务能力（执法人员考试）	提升				
参训人员业务能力（城管执法业务	提升				

			骨干培训项目)	
			业务培训规范性(教育培训实施效果跟踪评价项目)	提升
			参训人员业务能力(城管执法专项培训项目)	提升
			队伍管理规范性(队列会操)	提升
		可持续影响指标	队伍职业认同度	提高
			队伍依法履职水平	提高
	满意度指标	服务对象满意度指标	网训人员满意度(视频制作项目)	≥90.00(分)
			城管执法新进人员培训参训人员满意度	≥90.00(分)
			队列会操满意度	≥90(分)
			执法人员考试满意度	≥90(分)
			城管执法业务骨干培训参训人员满意度	≥90(分)
			城管执法专项培训参训人员满意度	≥90.00(分)
教育培训实施效果项目服务对象满意度	≥90.00(分)			

财政项目支出绩效目标申报表									
(2025 年度)									
项目名称	城管执法社会宣传	项目性质		其他一次性项目		项目类别		特定目标类	
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市城市管理行政执法局					
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31					
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	1,800,000.00					
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	1,800,000.00					
			上年结转资金	0.00					
	其他资金		其他资金	0.00					
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标					
				<p>坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行“大宣传”理念，以稳预期、强信心为重点，围绕“五个心”建设、高质量发展等中央和市委市政府中心工作，聚焦社会关注市民关心、重点工作重要成效、展现创新转型发展、提升行业社会形象，加强主动喂料、强化统筹协调、把握节奏步调，全方位、多层次、多声部开展宣传，呈现系统上下全力当践行“崇法善治、忠诚为民、公正清廉、砥砺奋进”职业精神以及深入贯彻习近平法治思想的生动实践、丰硕成果和崭新风貌。宣传重点：聚焦综合执法体制机制改革，宣传展示严格规范公正文明执法；聚焦重点领域和重点区域执法力度，宣传展示重点领域执法实效；聚焦重大战略，宣传展示维护良好城市环境品质；聚焦队伍建设，宣传展示大力营造行业团结奋斗的浓厚氛围。分别开展：城管公众开放日活动宣传，公众开放日作为城市执法系统一年一度的品牌节目，参与人数50万人次。通过新执法事项宣传系列视频制作及推广做好新执法事项做好宣传普及包括动画制作和图文解决。与主流媒体通过节目订制开展专题宣传合作。开展城管文化优秀案例展示。做好微信维护建设，市城管执法局官方微信公众号作为全系统主要发声渠道，做到每周推送5-6天内容，每天编辑3-5条。</p>					

		<p>根据全年重点工作制作相关印刷材料。以“为民服务”为主题，做好相关宣传材料制作，根据全上海6000余个社区工作室投放。通过依托新媒体技术，制作2-4个具有新媒体传播力的产品。分别与《解放日报》和《新民晚报》投放专题版面。执法实效宣传作为市局重要宣传工作之一，每年根据市局重点工作开展8-10次重点执法行动宣传。制作相关宣传印发材料，对相关执法行动做好音像档案记录。开展“双十佳”等各类先进典型评选及社会宣传预算，评选优秀中队长、优秀执法标兵，激励广大基层一线队员学习先进，树立城管社会形象，同步专版投放，并在主流媒体刊登“双十佳”等各类先进典型评选的专门版面进行宣传。做好图文、素材、内容制作及局共享素材资源管理库预算。反映全市城管执法队伍建设成效，制作相关印刷材料分发至各个社区。与中国上海做好门户网站开展三期在线访谈工作。根据上年工作开展情况和下一年计划全年计划记录各种活动20次。做好视频号运营维护，做到每周1-2篇内容。根据三方比价定价，涵盖视频文案、内容维护等。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	在线访谈	=3.00(期)
			重点工作取证	≥20.00(次)
			视频号运维	≥100.00(个)
			公众开放日现场资料	≥10000.00(份)
			新执法事项动画	≥4.00(个)
			传统媒体宣传	≥4.00(集)
			城管文化优秀案例	=1.00(次)
			微信公众号	≥1440.00(条)
			宣传材料	≥10000.00(份)
			城管进社区	≥60000.00(社区)
			新媒体	≥3.00(个)
			媒体专版	=1.00(版)
			执法实效	≥10.00(次)

			双十佳评选	=1.00(次)
			图文素材库	≥8.00(次)
			队伍建设成效	≥6000.00(份)
		质量指标	宣传成效	验收通过
		时效指标	微信公众号	11月底前
			媒体专版	11月底前
			执法实效	11月底前
			双十佳评选	12月底前
			图文素材库	11月底前
			队伍建设成效	11月底前
			在线访谈	11月底前
			重点工作取证	11月底前
			视频号运维	11月底前
			公众开放日现场资料	7月15日
			新执法事项动画	11月底前
			传统媒体宣传	11月底前
			城管文化优秀案例	11月底前
			宣传材料	11月底前
			城管进社区	11月底前
	新媒体		11月底前	
	效益指标	社会效益指标	社会影响力	提升
可持续影响指标		长效管理机制健全性	健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	城管执法满意度	≥85(分)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	城管执法工作标准、规范、制度研究		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		860,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		860,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>适应城管执法工作形势发展需要, 通过构建标准化执法体系, 制定固定的程序化的执法标准, 提高执法效率和水平。</p> <p>充分展示上海城管执法队伍新形象、新作为, 全面反映全市城管执法工作特色, 及时准确宣传精细化执法理念, 促进放大城管执法人员法律、运用法律能力, 加强与外省市及其他执法类单位的经验交流。</p> <p>完成 4 个标准规范的研究工作; 完成全年六期刊物的出版发行工作。</p> <p>完成 2 个规范机制研究工作。根据本轮执法体制改革要求, 研究制定适应新时代需要的队伍建设规范; 开展城管执法异常案件预警及管理机制研究, 督促各级城管执法部门依法行政, 履职尽责。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	研究项目报告		=2.00(个)	
			人员配置数量		≥2(人)	
			课题数量		=4.00(个)	
			工作开展天数		=120(天)	
			科研项目工作开展天数		=150(天)	
			科研项目工作内容完成率		=100(%)	
			科研项目人员配置数量		=2(人)	
			期刊发行期数		=5.00(期)	
			期刊印刷外发件数		≥6000.00(本)	
			期刊内页页数		=60(页)	
	标准结题报告		=4(个)			
	质量指标	课题验收通过率		=100(%)		

			科研项目项目验收通过率	=100(%)
			项目验收合格率	=100(%)
			结题报告通过专家评审	通过
			期刊内容准确性	=100(%)
			项目验收通过率	=100(%)
		时效指标	人员到位及时性	及时
			课题完成及时性	及时
			期刊人员到位及时性	及时
			科研项目人员到位及时性	及时
			项目按计划完成率	=100(%)
	效益指标	社会效益指标	项目成果共享	汇编共享
			标准成果应用	良好
			教学水平提升	提升
		优化营商环境	提升	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	牵头处室满意度	≥90(%)
			科研项目相关处室满意度	≥90(%)
			城管执法满意度	≥85(%)

财政项目支出绩效目标申报表								
(2025 年度)								
项目名称	课题研究		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类		
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市城市管理行政执法局				
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31				
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		400,000.00			
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		400,000.00			
			上年结转资金		0.00			
	其他资金		其他资金		0.00			
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标				
				项目立项依据充分且立项规范、绩效目标的设置科学合理; 投入管理和财务管理到位, 项目保障制度完善并执行, 课题研究按时按量完成, 并全部通过结题验收, 相关研究成果得到实际运用, 相关方满意度100%, 探索建立长效机制。				
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值			
绩效 指标	产出指标	数量指标	人员配置数量		=2(人)			
			课题数量		=8(个)			
			工作开展天数		≥120(天)			
		质量指标	课题验收通过率		=100(%)			
			时效指标		人员到位及时性		及时	
					课题完成及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	项目成果共享		汇编共享			
		可持续影响指标	长效管理机制健全性		建立健全			
	满意度指标	服务对象满意度指标	牵头处室满意度		≥90(%)			

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	城管执法普法宣传		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		200,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		200,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				贯彻落实国家关于全面依法治国的战略部署, 明确全市年度重点普法和依法治理项目要求, 针对特定普法宣传时点, 制作普法宣传资料, 面向广大市民群众开展精准普法宣传。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	制作、发放宣传资料数量		≥10000.00(份)	
		质量指标	项目验收通过率		验收通过	
		时效指标	工作完成及时性		11 月底前	
	效益指标	社会效益 指标	社会影响力		提升	
			提升市民群众遵法守法意识		提升	
		可持续影响 指标	长效管理机制健全性		建立健全	
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	城管执法社会满意度		≥85.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	城管执法十五五规划编制工作		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市城市管理行政执法局		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		200,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		200,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				对城管执法“十四五”规划实施情况评估; 城管执法“十五五”规划编制研究。将项目成果转化为“十五五”期间城管执法领域的重要指导方针、重要目标指标、重要措施任务、重大改革、重大政策、重大项目等。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	预算执行率		=100.00(%)	
		质量指标	项目验收合格率		=100.00(%)	
		时效指标	项目按计划完成率		=100.00(%)	
	效益指标	可持续影响指标	城管执法行业发展		规划符合行业发展需求	
	满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度		≥85.00(%)	