

# 上海市城市管理行政执法局文件

沪城管执〔2024〕19号

---

## 关于印发《上海市城管执法系统2024年 法治宣传教育工作方案》的通知

各区城管执法局、临港新片区综合执法大队、机场地区执法支队、自贸区综合执法大队、市局执法总队：

现将《上海市城管执法系统2024年法治宣传教育工作方案》印发给你们，请认真按照执行。

2024年2月28日

# 上海市城管执法系统 2024 年法治宣传 教育工作方案

2024 年是贯彻落实党的二十大精神的关键之年，是实施“八五”普法规划的关键一年，为进一步加大城市管理法治宣传教育力度，形成全社会共同参与城市管理的良好氛围，现结合城管执法工作实际，制定本方案。

## 一、指导思想

深入贯彻习近平法治思想和习近平文化思想，全面贯彻党的二十大和十二届市委四次全会精神，严格落实“谁执法谁普法”普法责任制，加大普法宣传力度，以提高普法精准性、针对性和实效性为着力点，促进城市管理法律法规的社会知晓度不断提升，为上海加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市奠定坚实的法治基础。

## 二、基本原则

**（一）坚持学用结合，普治并举。**坚持法治宣传教育与法治实践深度融合，把普法融入制度建设、融入执法实践、融入基层治理，推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治氛围。

**（二）坚持分类实施，突出重点。**紧贴不同普法对象的特点和法治需求，聚焦重点普法内容，结合重要普法节点，有效整合普法资源，分类实施法治宣传教育，不断提升普法精准性、有效性。

**（三）坚持守正创新，注重实效。**注重科技赋能、提质增效，推动法治宣传教育理念、机制、载体和方式方法创新，积极运用新技术新媒体推进智慧普法，打造普法亮点和普法品牌，使普法更接地气、深入人心。

### **三、主要普法任务**

#### **（一）加强系统内法治教育**

**1. 强化领导干部学法述法。**落实领导干部应知应会党内法规和法律法规清单制度，把习近平法治思想、基础法律法规和党章党规等纳入中心组学习内容；党委（党组）书记带头讲法治课不少于1次；落实领导干部年度述法制度，把法治素养和依法履职情况纳入考核评价干部的重要内容。

**2. 强化执法人员教育培训。**加强城管执法人员能力素质建设，分级分类组织全员法治培训，每人每年接受不少于60学时的公共法律知识、业务知识和行政执法技能培训。开展行政诉讼“三合一”活动，采取现场旁听或网上观看等形式，组织领导干部和城管执法人员旁听行政诉讼案件庭审并进行讲评。

#### **（二）开展社会法治宣传活动**

**3. 围绕重点对象普法。**建立以需求为导向的普法宣传机制，定期进社区、进企业、进工地、进商家，结合不同普法对象特点明确重点普法内容，通过开办主题讲座、解答咨询等形式，有针对性地开展法治宣传教育。同时，推行普法告知承诺制，依托城管执法监管对象库，采用线上短信推送等方式进行靶向精准普法。

**4. 围绕专项整治普法。**坚持法治宣传教育与中心工作相结合，在建筑垃圾、违法建筑、损坏房屋承重结构、群租、损坏绿化、违规户外设施等城市难题顽症整治工作中，坚持宣传教育、说服引导为先，主动跨前做好释法析理工作，引导当事人及时整改违法行为。及时报道专项整治信息，对违法行为人依法实行信用惩戒并向社会公开，形成震慑作用。

**5. 围绕重要节点普法。**利用“4·15”国家安全教育日、民法典宣传月、食品安全宣传周、宪法宣传周、法律法规颁布施行日、“进博会”保障等各类法治宣传日，精心开展主题法治宣传活动，做到“月月普法有重点”，增强全社会尊法学法守法用法的浓厚氛围。

### **（三）加大以案释法力度**

**6. 实行全程说理式执法。**将普法工作贯穿于日常行政检查、行政处罚、行政强制全过程，广泛运用说服教育、劝导示范、行政指导等非强制性手段，向行政相对人耐心释法明理，及时解疑释惑。

**7. 发布“以案释法”案例。**针对常见、多发或者新型案件，及时收集、编写普法案例，在城管执法局官网、微信公众号普法专栏发布并向区级、市级平台推送，使典型案例依法解决和社会热点及时回应的过程成为全民普法的公开课。各区城管执法局全年“以案释法”案例不少于20篇。

### **（四）加强法治文化建设**

**8. 打造普法品牌。**打响“7·15公众开放日”城管普法品牌，组织开展第九届公众开放日普法活动，在全市16个

区进行形式多样的“线上+线下”法治主题宣传，形成同城普法宣传效应。同时，在全系统开展普法品牌创建活动，探索嵌入式、融合式、沉浸式普法，形成一批有特色、有亮点的城管普法品牌。

**9. 加大普法产品供给。**畅通多元化的普法渠道，创作短视频、动漫、情景剧、手偶剧、脱口秀等特色普法产品，实现从传统单向式传播向互动式、情景式传播的转变。组织开展“城管普法进行时”微视频（1分钟以内）创作活动，形成一系列普法微视频作品，并利用社区电子屏、网络视频号等进行展播。

#### **四、工作要求**

**（一）加强组织领导。**守法普法是法治建设的基础工程，各单位要充分认识新形势下普法工作的重要意义，全面落实主要负责人推进法治建设第一责任人职责，按照2024年普法责任制清单（见附件）的要求，逐项实施年度普法项目，确保普法工作有计划、有措施、有成效。普法宣传纳入区局重点工作绩效考核和城管社会满意度测评体系，并作为街镇综合执法依法行政评估的重要指标之一。

**（二）加强人员经费保障。**加强区、街镇二级城管普法宣传队伍建设，并广泛招募普法宣传志愿者，以群众的立场、视角、语言宣传普及法律法规，使普法宣传更“走心”。落实专门普法经费，精心创作普法产品、策划开展普法专题宣传，提升城管普法宣传的传播力和影响力。

**（三）提升普法实效。**创新宣传手段和方式方法，做实

做强城管社区工作室的普法功能，充分挖掘社区公益宣传阵地资源，善于运用新媒体平台，并强化主流媒体合作，扩大普法宣传效应。

**（四）加强普法协作。**注重发挥相关部门在普法工作中的重要性，加强与绿化市容、房管、规资、公安、市场监管、生态环境、司法行政等部门的沟通协作，在植树节、世界环境日等具有特殊意义的日子开展联合普法活动，努力形成齐抓共管的“大普法”格局。

附件：上海市城管执法系统 2024 年普法责任制清单

## 附件

### 上海市城管执法系统 2024 年普法责任制清单

序号	类别	项目名称	普法内容	普法方式	时间	责任单位
1	系统内普法	领导干部学法述法	习近平法治思想、领导干部应知应会法律法规和党章党规（宏观引领类、基础法律法规类、中心工作类、底线警示类、城管执法专业类等）	1.列入党委（党组）理论学习中心组学习内容； 2.组织参加各类培训班、研讨班； 3.党委（党组）书记带头讲法治课； 4.开展领导干部述法工作。	全年	组织人事处 办公室 执法规划处 各区城管执法局
2		城管执法人员培训	习近平法治思想、宪法、民法典、行政复议法、城市管理法律法规、党内法规等	1.分级分类组织全员法治培训； 2.开展“每月讲法”活动； 3.安排执法人员旁听行政诉讼案件庭审并进行讲评； 4.组织执法人员法律考试。	全年	执法规划处 政策法规处 各区城管执法局
3	社会面普法	社区居民、物业服务企业普法宣传	宪法、民法典、城乡规划法、上海市生活垃圾管理条例、上海市市容环境卫生管理条例、上海市绿化条例、上海市住宅物业管理规定、上海市住房租赁条例、上海市非机动车安全管理条例等	1.定期进社区、进乡村、进企业、进工地、进商区，通过发放宣传资料、上门走访告知、普法讲座、电子屏展播等形式，有针对性地开展法律法规宣传教育； 2.实行全程说理式执法，将普法工作贯穿于行政检查、行政处罚、行政强制全过程，广泛运用说服教育、劝导	全年	执法监督处 各区城管执法局 各街镇城管执法机构

4		<b>工程建设企业、施工企业普法宣传</b>	宪法、民法典、固体废物污染环境防治法、噪声污染防治法、上海市生活垃圾管理条例、上海市市容环境卫生管理条例、上海市环境保护条例、上海市大气污染防治条例、上海市建设工程文明施工管理规定等	示范、行政指导等非强制性手段； 3.积极融入基层治理体系，主动跨前做好释法析理工作； 4.推行普法告知承诺制，依托城管执法监管对象库，采用线上短信推送等方式进行靶向精准普法。		
5		<b>沿街商户、商圈经营主体普法宣传</b>	宪法、民法典、噪声污染防治法、上海市生活垃圾管理条例、上海市市容环境卫生管理条例、上海市大气污染防治条例、上海市餐厨废弃油脂处理管理办法、上海市餐厨垃圾处理管理办法、上海市非机动车安全管理条例等			
6		<b>房地产开发企业、房地产经纪机构普法宣传</b>	宪法、民法典、城市商品房预售管理办法、房地产经纪管理办法、上海市住房租赁条例、上海市共有产权保障住房管理办法等			
7	<b>重要普法活动</b>	<b>4.15 国家安全教育日</b>	国家安全法、保守国家秘密法、反分裂国家法、数据安全法、生物安全法、网络安全法等	开展国家安全教育进网络活动，在官网、微信公众号宣传国家安全知识，解读应对安全风险的防范常识。	4月	执法监督处 办公室 各区城管执法局
8		<b>民法典宣传月</b>	民法典、上海市住宅物业管理规定等	1.设立街头宣传点，发放宣传资料，接受群众咨询； 2.在社区开设专题讲座，利用显示屏播放宣传标语； 3.在官网、微信公众号宣传民法典。	5月	执法监督处 办公室 各区城管执法局 各街镇城管执法机构

9	<b>7.15 城管公众开放日</b>	上海市市容环境卫生管理条例、上海市绿化条例、上海市住宅物业管理规定、上海市住房租赁条例、上海市非机动车安全管理条例等	1.依托社区工作室，针对生活垃圾混投、占绿毁绿、违法搭建、群租、损坏房屋承重结构、改变物业使用性质、电动车乱停放以及“飞线充电”等行为进行法律法规宣传； 2.在户外公益大屏、楼宇电子显示屏等播放普法宣传片； 3.在官网、微信公众号开设 7.15 城管普法专题； 4.进行“云普法”直播等活动。	7 月	执法监督处 办公室 各区域城管执法局 各街镇城管执法机构
10	<b>食品安全宣传周</b>	食品安全法、反食品浪费法、上海市食品安全条例等	开展“食品安全进社区”主题宣传，播放食品安全科普图片、视频等。	7 月	执法监督处 各区域城管执法局 各街镇城管执法机构
11	<b>长三角毗邻区联合普法宣传</b>	优化营商环境条例、轻微免罚、信用惩戒制度等	深化长三角毗邻区执法合作，开展联合普法宣传。	8 月	执法监督处 相关区域城管执法局 相关街镇城管执法机构
12	<b>“进博会”保障专项宣传</b>	上海市生活垃圾管理条例、上海市市容环境卫生管理条例等	围绕第七届中国国际进口博览会的市容环境保障工作，开展专项普法宣传。	10 月	执法监督处 相关区域城管执法局 相关街镇城管执法机构

13		“一江一河” 法规宣传	上海市黄浦江苏州河滨水公共空间条例	在《上海市黄浦江苏州河滨水公共空间条例》颁布三周年，在黄浦江苏州河沿线设立宣传点进行现场普法。	11月	执法监督处 相关区城管执法局 相关街镇城管执法机构
14		宪法宣传周	宪法	开展宪法进机关、进企业、进社区、进农村、进商圈等主题宣传活动，通过进行法律咨询、张贴宣传海报、发放宣传资料、展播图片标语等多种形式进行宣传；发布城管执法系统年度十大普法微视频。	12月	执法监督处 办公室 各区域城管执法局 各街镇城管执法机构
15	法治 文化 建设	微视频创作	针对城管领域常见违法行为，组织开展“城管普法进行时”普法微视频（1分钟以内）创作活动		全年	执法监督处 各区域城管执法局 各街镇城管执法机构
16		第二届法治文化节	参加市第二届上海法治文化节（文化演出类、户外运动类）		5月	执法监督处 相关区城管执法局
17		普法品牌创建	打造有特色、有亮点的普法品牌项目，探索嵌入式、融合式、沉浸式普法		全年	执法监督处 各区域城管执法局 各街镇城管执法机构
18		以案释法	在官网或者微信公众号的普法专栏发布普法案例，结合典型案件、热点事件开展实时普法		全年	执法监督处 办公室 各区域城管执法局 各街镇城管执法机构

19	人员保障	组织开展全系统普法骨干专题培训	4月	执法监督处
20		建立普法志愿者队伍	全年	执法监督处 各区城管执法局

抄送：上海市法治宣传教育联席会议办公室。

---

上海市城市管理行政执法局办公室 2024年2月28日印发

---