

# 上海市城市管理行政执法局文件

沪城管执〔2024〕20号

---

## 关于印发《2024年上海市城管执法系统 数字化转型工作要点》的通知

各区城管执法局、临港新片区综合执法大队、机场执法支队、  
自贸区综合执法大队、市局执法总队：

现将《2024年上海市城管执法系统数字化转型工作要点》印发给你们，请认真贯彻执行。

2024年2月28日

# 2024年上海市城管执法系统 数字化转型工作要点

2024年是上海市城管执法系统新一轮数字化转型三年行动计划开局之年。为全面贯彻习近平考察上海重要讲话精神，进一步落实城市数字化转型工作要求，加速上海城管执法系统由“数字城管”向“智慧城管”转变，推动城市治理能力迈上新台阶、取得新成效，特制定本要点。

## 一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面践行人民城市理念，强化系统观念，加强整体布局，坚持一张蓝图绘到底，按照数智共驱、系统迭代、场景创新、技术赋能的战略路径，推动城市治理科学化、精细化、智能化，全面提升数字城管的整体性、系统性、协同性，不断推进治理体系和治理能力的现代化。

## 二、基本原则

### （一）强化顶层设计，坚持整体性转变

以上海市城管执法系统数字化转型三年行动计划（2024-2026）为蓝本，坚持以数据为基，赋能一线执法；坚持业务为重，提升监管实效；坚持科技为要，凸显治理效能。强化系统性思维、明确工作任务，坚持市、区、街镇三级共同推进全流程、全覆盖数字化转型，以量变推动质变，实现思维方式、工作模式和行为规范根本性转变。

## **（二）深化数据治理，坚持全方位赋能**

围绕年度数字化建设任务，不断完善法制管理、指挥监管、综合管理、电子政务等四大平台建设，推动数据要素高水平应用，以推进数据要素协同优化、复用增效、融合创新为重点，通过强化场景需求牵引，带动数据要素高质量供给，充分实现数据要素价值，全方位赋能一线执法。

## **（三）推动模式转换，坚持革命性重塑**

树立“全周期管理”意识，勇于开拓创新。坚持问题导向、服务导向，运用数字化新思维、新理念、新技术，创新应用场景、打造治理样板。以全面数字化转型，推动城市治理流程、模式、制度各领域的流程再造、规则重构、功能塑造。

# **三、工作任务**

## **（一）以数据驱动监管，强化数字城管核心能力**

1、**标准化数据质量管理体系**。确立数据集成规范，完成数据标签化改造，统一数据格式、编码、传输、质量标准，进一步强化数据中台数据仓库作为数据清洗、整合和转换的中央存储和整合平台作用，实现缺失值处理、异常值检测与处理、数据标准化，形成统一、开放、可操作的数据标准体系和评价指标体系，发挥数据要素的放大、叠加、倍增作用。

2、**专业化数据管理分析模型**。加强数据集成，对勤务、诉件、案件、督察、培训等业务数据进行融合碰撞，推动数据要素多场景应用、多主体复用，持续完善人员、队伍、行

业管理分析模型，打造量化评价体系，实现态势实时感知、风险智能研判，推动“数据驾驶舱”深化应用。

**3、规范化数据开放共享模式。**围绕设摊经济、住宅小区、文明施工、建筑垃圾等领域适时发布监管指数反哺管理部门，依托局数据中台、委数据中台和大数据中心数据门户，与横向管理部门形成数据内外“双循环”，为更宏观面决策提供数据支撑。

## **（二）以业务驱动建设，推动信息系统更新迭代**

**4、建设移动端一体化应用。**以“随申办政务云”为基础，打通市、区、街镇三级用户体系，整体迁移“上海城管”APP。开发电子政务移动端应用，整合接入局协同办公平台，实现非涉密公文收发、会议管理、督办管理等移动化办公。

**5、优化法制监管智能辅助。**构建完善法条库、案由库、裁量库、案例库、指引库，在案件审理、案件评查、裁量界定、重大法核、执法指引等业务流程中，探索融合应用人工智能和大数据技术手段，建立智能审讯、办案指引、案例参考、类案提醒、快速答疑等数字化赋能工具，以数字化全面赋能案件办理全流程。

**6、量化监督科学评价。**打通各级业务系统和执法监督应用，聚焦重点领域、重点时段、重大活动和重点对象，构建目标化的进度监管预警体系。强化队伍标准化建设、绩效考核和街镇评议结果应用，形成问题和督办任务的自动转化机制，实现统一的业务跟踪、过程监管和效能评估，提升队伍科学评价水平。

**7、深化非现场执法应用。**推动各区依托雪亮工程视频资源、城运中心物联感知神经网络，持续强化智能感知发现能力。聚焦重点监管对象，规范承诺书签订等前置管理要求，提升非现对象精准度。持续优化业务流程，实现立案证据市区两级系统接口对接，避免二次录入提升工作效率；拓展与“随申办企业云”的对接，实现与企业主体类当事人的线上交互。拓展非现场执法事项范围，支持各区局结合辖区特点探索重点领域的智能监管，打造覆盖全领域全过程的示范治理案例。

**8、强化部门间执法协作。**深化数据共享和电子证照应用，建立健全闭环处置机制和三级指挥派单体系，完善户外广告、建筑垃圾、小区违建、物业履职、文明施工等跨部门线上执法协作。明确责任切分和业务衔接等问题，加强系统内部门间的互联互通，完善跨区域线上执法联动协作，实现线索移交、案件共享、联合处置等功能，有效形成内部合力。

### **（三）以场景驱动应用，聚焦重点领域数智监管**

**9、创新住宅小区综合监管。**依托城管进社区工作机制，完善基础数据库，打造住宅小区数字化监管平台。监管层面，完成诉件、案件、勤务指挥系统与住宅小区相关的标签改造，形成诉件、案件、移送件的业务处置闭环，强化住宅小区主动监管和处置能力；服务层面，通过设置专属二维码，拓展和便捷居民反映沟通问题，依托“一网通办办事服务”平台，构建“违章建筑注记、解注一件事”服务，实现执法人员违

章建筑注记，当事人自助申请不动产解注等功能，提升政务服务便利化水平。

**10、推动建筑垃圾高效监管。**加强数据治理应用，优化与市住建委、市绿容局的数据共享机制，共享工程规划许可、运输处置许可、消纳场所备案审批、工地出土备案审批等电子证照，构建建筑工地、运输单位、消纳场所数据库。利用大数据分析等手段，研发智能化监管专题场景，聚焦风险评估模型，实现针对超量消纳、异常备案等问题的动态预警。指导区局探索以购买服务和设备共享等方式，健全态势感知能力，以智能发现、闭环处置、实时跟踪为重点，建立基于轨迹分析、异常预警的动态指挥体系，强化溯源检查能力，实现违规车辆线上协查、跨区域任务移交和多部门联合处置。

**11、强化市容环境联动监管。**依托交警“易得PASS”系统发现能力，建设占道设摊和跨门经营联合执法应用场景，构建信息共享、指挥高效、力量叠加的跨部门联合执法协作体系，形成工作合力。依托城市运行“一网统管”平台，打造“为民服务”和“执法监管”相融合的上海“摊”一张图综合治理场景。实现点位分布、分级监管、考核评价多维数据的统一展示，指导规范和服务保障新时期设摊经营活动，实现城市环境治理能级的提升。进一步完善与市绿化市容局户外广告许可点位数据和市级督办点位数据共享机制，依托管执联动系统强化部门协作，实现全流程可监管、可追溯的闭环处置。

**12、开展违法建筑数字化治理。**梳理上海市无证建筑管理信息系统数据，打造准确、实时、动态的无证建筑管理系统。通过整合小区诉件投诉，实现对新增违法建筑的实时感知，并依托三级指挥体系进行派单处置。对存量违建实现多部门联合督办处置，规范销项审批和备查审批管理，加强销项任务跟踪，进一步加强对无证违法建筑的主动监管。

**13、夯实三级指挥调度平台建设。**深化建筑垃圾运输远程智能监管、便民服务微信公众号等场景应用，强化市局指挥中心过程监管、分析研判和跟踪督办功能。加强对区级指挥中心和中队指挥室的业务指导，结合示范化区级指挥中心、数字化示范中队创建等工作，创新完善一批实战管用的应用场景，突出区级指挥中心指挥调度和中队指挥室高效处置功能。

#### **（四）以创新驱动治理，主导新技术实战化应用**

**14、打造区块链技术应用场景。**聚焦执法办案环节，应用区块链技术数据固定记录证据，防止执法过程中出现篡改、丢失等问题，并对全过程进行验证和追溯，确保数据的真实性和准确性，杜绝虚假数据，打造上海城管执法系统“城管链”；聚焦部门间、区域间数据共享，通过去中心化的分布式账本，保护数据的完整性、安全性和可靠性，避免数据被篡改和破坏，避免敏感数据泄露和滥用，促进数据互信，打造基于区块链技术的长三角毗邻区域案件移交平台。

**15、探索人工智能技术创新应用。**进一步深化人工智能技术在城管执法领域中的应用，通过整合大数据，在街面环

境、住宅小区、文明施工、建筑垃圾监管等领域不断提升对各种违法行为识别的及时性和准确性，并对潜在的问题和趋势进行分析研判，实现对城管执法资源的优化调度和配置。同时，通过不断深化应用，推动分析模型自我学习，从而实现自动更新迭代。

**16、开展数字化转型“创优评先”。**搭建“城管进社区”“办案智能辅助”“建筑垃圾监管”三大数字化转型赛道，评选出一批实战管用、可复制借鉴的应用场景，结合长三角区域“智慧城管”数字化转型应用场景展示活动进行集中宣传推广。研究制定街镇中队数字化转型评估指标体系，创建一批在装备配置、系统应用、指挥室建设、创新场景等方面数字化转型工作取得良好成效的“数字化示范中队”。

#### **四、保障措施**

**（一）加强组织领导。**各级城管执法部门要加强组织领导，强化经费、人员保障。信息化主管部门要负责指导、协调和督促本单位信息化工作开展，敢于创新突破，强化本部门数字化转型工作牵头部门的统筹协调作用。

**（二）强化考核评估。**构建可视化数据考核体系，以区局视角打造数据质量评价、沉浸式体验、精准化指导的多维度评估模式，将分散在各业务系统的数据纳入评估指标，加大数字化转型工作在部门、个人评优评先中的考核权重。

**（三）注重人才建设。**推进全市城管执法系统“数据员”队伍专业化建设，组织开展专题培训、参观调研、互动交流等活动提升队伍专业化能力，建立适当激励机制，增强“数



据员”队伍的向心力，以专业化的人才队伍为数字化转型提供人才保障。

**（四）守牢安全底线。**坚持底线思维，开展数据安全专题培训，增强各级城管执法人员整体数据安全意识，提高维护数据安全能力，数据使用技能和素养。健全风险评估、安全审查、日常监控等机制，筑牢数据安全防线，以新安全格局保障新发展格局。

---

上海市城市管理行政执法局办公室 2024 年 2 月 28 日印发

---