

上海市城市管理行政执法局文件

沪城管执〔2022〕7号

关于印发《城管执法系统 2021 年工作总结 和 2022 年工作计划》的通知

各区城管执法局、市局执法总队、机场执法支队、自贸区综合执法大队、临港新片区综合执法大队：

现将《城管执法系统 2021 年工作总结和 2022 年工作计划》印发给你们，请认真贯彻执行。

上海市城市管理行政执法局

2022 年 1 月 19 日

城管执法系统 2021 年工作总结和 2022 年工作计划

2021 年工作总结

2021 年，全市城管执法系统以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神、习近平总书记考察上海系列重要讲话精神，深入践行人民城市重要理念，坚持科学化、精细化、智能化根本方向，坚持数字化转型、制度化创新根本路径，坚持系统性谋划、整体性推进根本方法，聚焦高质量发展、高品质生活、高效能治理，深化城管创新转型，服务经济社会发展，进一步提升了群众获得感、满意度，实现了“十四五”良好开局。

一、服务城市高质量发展、保障市民高品质生活，提升城管综合执法新成效

（一）持续抓好疫情常态化防控。强化街面防控，出动 131.65 万人次开展检查 156.94 万次，检查沿街商户、建筑工地等场所 2846.68 万次，依法查处活禽贩卖案件 83 起，没收 1303 羽。强化社区防控，出动 10.52 万人次深入小区检查，开展宣传 17.05 万次，服务集中隔离人员 3633 人。强化口岸防控，出动 10844 人次开展宣传 3.62 万次，排查登记 3.71 万人；**机场执法支队抓严机场疫情防控。**全系统主动担当，积极参与本区域新冠疫苗全民接种工作。

（二）深入开展街面环境专项执法。依法查处无序设摊案件 31586 起，取缔 55751 处。依法查处跨门经营案件 15831 起。依法查处占道堆物案件 2342 起。依法查处违法户外广告设施案件 5798 起。依法拆除违法户外广告设施 686 处、店招店牌 7941 块。依法查处非法小广告案件 4683 起，依法暂停通信号码 1020 起，恢复 613 起。依法查处破坏房屋外貌案件 493 起。依法查处互联网租赁自行车违停案件 50 起，**浦东区局**依据非机动车安全管理条例开出全市首张罚单。

（三）深入开展小区环境专项执法。依法拆除小区违建 38.6 万平方米，注记 1902 套。依法查处占绿毁绿案件 1960 起，整改 1225 处，**松江区新桥镇**依法查办的擅自砍伐香樟树案增强了全民护绿守法意识。依法查处房屋管理类案件 5444 起，其中，损坏承重结构案件 1403 起，整改 1341 处，注记 117 套；违规租赁（含群租）案件 983 起；房地产经纪案件 844 起；改变物业使用性质（含居改非）案件 746 起，整改 993 处；占用改建公共部位案件 573 起，物业未及时报告案件 294 起。

（四）深入开展生态环境专项执法。依法查处违法建筑案件 7453 起，拆除违法建筑 350.21 万平方米。依法查处影响安全、破坏环境类建筑工地案件 1913 起。依法查处建筑垃圾案件 12872 起，暂扣运输工具 780 辆。依法查处餐厨垃圾、废弃油脂类案件 3237 起，开展联合执法 3320 次，暂扣

运输工具 9 辆，暂扣废弃油脂 4952 公斤。依法查处向水域倾倒、排放污水等废弃物案件 1236 起。

（五）深入开展生活垃圾分类专项执法。严格执行生活垃圾分类管理条例，聚焦投收运处四个环节、城管执法十个事项，围绕十类重点对象和十类突出违法违规行为，出动 33 万人次，开展执法检查 19.6 万次，检查各类投放单位 34.3 万家次，收集、运输单位 2411 家次，中转、处置单位 782 家次，教育劝阻 76077 起，责令整改 50292 起，依法查处垃圾分类案件 25649 起。依法查处乱扔垃圾类案件 16154 起。**长宁区局**适用新固废法依法查处了区生态环境局移交的随意堆放生活垃圾案件。

（六）深入开展“一江一河”专项执法。“一江一河”沿线 9 个区局和执法总队共出动人员 31604 人次，开展执法检查 17727 次、联合执法 784 次。依托“雪亮工程”“一网统管”等视频资源建立线上轮巡机制。依法拆除违法建筑 22451 平方米、违法违规店招店牌 355 块、违法户外广告设施 434 块、违法亭棚 11 个。依法查处无序设摊、违规张贴散发悬挂小广告、向水域乱偷倒垃圾污水案件 951 起。**普陀区局**开展洗车店污水排水治理，提升苏州河沿线环境品质。

（七）圆满完成花博会城管执法保障。从全系统抽调 200 人组建花博会城管执法保障大队，设置 16 个执勤点位，连续 43 天开展驻岛式城管执法保障，出动执法人员 6631 人次，

巡查道路 1319 条次，检查商铺、餐饮企业等 1614 家次，督促整改 1588 人次，依法查处责令整改无序设摊、生活垃圾分类案件 40 起，教育劝阻不文明游园行为 1394 次，提供游园咨询服务 8837 次。崇明区局全面完成花博园区周边“三横五纵”等重点道路 1017 处问题销项治理，整体提升世界级生态岛城市环境品质。

（八）圆满完成进博会城管执法保障。制定并实施保障方案、增援方案，从全系统抽调 110 名人员支援国家会展中心、虹桥中央国际商务区、虹桥交通枢纽等重点区域保障。召开“迎国庆、迎进博”现场会和进博会冲刺阶段推进会，出动人员 4.7 万人次，巡查道路 5.8 万条次，开展行政检查 3.7 万次、联合执法 280 次，教育劝阻相对人 2.1 万人次，完成 8200 处环境问题点位治理，依法查处违法案件 1411 起。闵行、青浦、嘉定、长宁区局，机场执法支队、执法总队合力接续做好国家会展中心等重点区域执法保障。

（九）高质量推进长三角一体化城管执法协作。成功召开沪苏浙省际毗邻区域共同管辖执法协作会议，8 家毗邻区域城管执法部门约定在共同管辖区内双向赋予行政检查权。牵头毗邻区域“五区三市”城管执法部门联合印发《上海、江苏、浙江加强毗邻区域城管执法领域联合执法工作的实施意见》，明确联合执法内容要求。共开展联合执法 64 次，出动人员 565 人次，依法查处建筑垃圾、生活垃圾等案件 115

起。推动共同执法管辖、联合执法协作、信用联合惩戒等城管协作事项纳入新一轮长三角一体化发展三年行动计划。崇明、青浦等区局依托花博会、进博会执法保障推动长三角一体化城管执法协作运转更加顺畅、成效更加彰显。

（十）高标准加强面上城市环境秩序管控。聚焦春节、“五一”“十一”等重要节假日，“两会”、“七一”等重大活动，中共一大纪念馆、外滩、人民广场等重点场所，开展联合执法 7550 次，出动执法人员 196 万人次，巡查红色场所、旅游景点、商业街区、建筑工地等区域 330 万次，教育劝阻违法相对人 92 万人次，依法查处案件 156152 起。奉贤、浦东、嘉定、宝山区局坚持法治属性，人均办案力度系数较高，执法办案力度位于全市前列。开展城市安全隐患排查治理，协助拆除卫星地面接收设施 7115 个。黄浦区局编制了加强城市管理精细化“十四五”规划和第二轮三年行动计划，统筹推进美丽街区、美丽家园、美丽景区建设。自贸区综合执法大队、临港新片区综合执法大队统筹抓好综合执法和企业服务，服务国家重大战略落地。

二、深化街镇综合执法体制改革，创新机制制度，构建综合执法新格局

（一）强化统筹协调，完善街镇综合执法体系。联合市委编办、市司法局印发并实施《关于进一步加强本市街道乡镇综合行政执法工作的实施意见》，联合市公务员局印发并

实施《关于进一步加强本市街道乡镇综合执法队伍建设的实施意见》，完善街镇综合执法体系；优化区局和执法大队内设机构，充实街镇执法力量；统筹选拔、晋升、交流、考核，提升街镇执法队伍规范化管理水平。提请市委、市政府联合召开加强街道乡镇综合行政执法工作会议，推动“一清单、两意见”落地。指导区局对街镇执法工作开展评议。由执法总队承担市管河道执法职能，相应调整内设机构设置，增加人员编制，面向水管处择优选拔执法人员，充实总队执法力量。**浦东等区局**认真履行牵头统筹协调街镇综合行政执法工作职责，完成街镇综合行政执法队组建，保持队伍管理和执法工作的稳定连续。**虹口区局**被中组部确定为全国平时考核工作联系点。

（二）坚持协同联动，完善执法协作机制。与市绿化市容局加强户外广告、建筑垃圾治理协作，加大户外广告和建筑垃圾管理执法联动系统应用，接处户外广告案件 1386 起、工地信息 3943 条，处置证信息 201580 条。与市房管局加强小区治理协作，强化物业管理执法联动系统应用，接处事项 631 件。与市住建委健全文明施工治理协作，加大建筑工地管理执法联动小程序应用，处置事件 350 起。与市公安局、市检察院健全行刑衔接机制，明确与 19 个刑法罪名对应的 42 项城管执法事项，深挖彻查建筑垃圾非法外运案。

（三）加强法制建设，完善执法标准规范体系。修订《上

海市城市管理综合行政执法条例》及其实施办法和综合执法程序规定、法律文书样式、责任制规定等配套规范。配合编制首批街道乡镇行政执法事项清单，完善权责清单。修订重大法核办法，评查 200 家街镇中队执行情况，**静安、金山等区局**落实情况较好。编制固废法等新增事项处罚裁量基准。通报 2020 年全系统行政复议诉讼情况并约谈 8 家单位，依托执法指导案例、涉诉典型案例、APP 参考案例、执法指南等加强法制指导，**金山、青浦等区局**对复议纠错、诉讼败诉相关街镇开展约谈。配合市人大制定《上海市浦东新区城市管理领域非现场执法规定》，为新区先行先试执法新模式提供法律保障。发布城管综合执法“十四五”规划和新一轮城管执法精细化三年行动计划（2021-2023 年）。

三、聚焦高效能治理新要求，推动数字化转型，创新综合执法新模式

（一）融入“两张网”建设，强化系统对接互联。印发智慧城管建设和应用三年行动计划（2021-2023 年），明确建设一个数据资源中心，法制管理、指挥监管、综合管理三大业务板块，市区街镇三级应用体系“1+3+3”智慧城管架构。融入“一网通办”，扫码缴纳罚款案件占比达 71.36%，依托“随申码”“随申办”实现身份信息精准完整采集和法律文书规范高效送达。融入“一网统管”，建成城管可视化指挥大屏，在市城运平台和市精细化综合管理服务平台展示

办案、勤务、管执联动体征数据。完成队伍管理系统和街镇综合执法办案系统等项目建设和升级改造。浦东区局建成了以局智能综合信息平台为枢纽，以 35 个街镇微平台为扇面，以 1800 个“浦东城管”终端应用为支撑的浦东智慧城管勤务体系。奉贤区局在全系统率先依托“一网通办”破解当事人信息采集难和法律文书送达慢、执行难。

（二）施行分级分类监管，深化执法模式创新。依托线上共享和线下排摸，健全 21 类执法对象数据库信息更新机制，提高数据完整性、准确度。依托执法对象监管系统开发分级分类管控模块，发动全系统对高中低违法风险沿街商户以“两天、一周、一个月”为周期开展检查，低违法风险商户占比升至 91.6%。完善执法人员库和 5 类 16 项抽查对象库，科学开展“双随机、一公开”执法检查。在浦东召开全系统数字化转型现场会，总结新区城管数字化转型经验，推广非现场执法、街面分级分类管控等新模式，以点带面推动全系统加快数字化转型。全系统共办理非现场执法案件 12525 起，在确保程序规范的前提下显著提升了基层执法办案效率。

（三）加强数据治理，推进执法数字化转型。围绕专项执法、智慧城管、投诉处置等发布 50 余期数据分析报告，确保态势研判更精准、执法指引更专业。加强数据治理前瞻性、理论性研究，完成执法数据中台和对象监管数据标准课题研究，编制执法核心业务数据系统建设方案，明确数据治

理重点目标和路径方向。完善执法人员名录库和 5 类抽查对象名录库，向“互联网+监管”推送“双随机、一公开”信息 12 万余条。既加强信用惩戒，在信用中国等平台公示案件信用信息 2.5 万条；又注重便利服务，由市局统一高效规范完成 818 件信用修复申请审核，体现了执法力度与温度的有机统一。

四、坚持正确导向，加强专业化建设，塑造高素质执法队伍新形象

（一）加强队伍全周期培训，增强专业化能力。制定年度培训方案，明确培训工作任务。修订学时学分管理办法，明确 60 学时 24 学分培训要求和责任分工。召开全系统培训工作推进会，总结教育培训经验，推动年度任务落实。优化课程师资，创建实训基地，完善学籍管理系统，推动培训专业化、科学化、数字化。以展示虹口城管模式为内容的《新时代城市管理精细化执法》新书首发式在虹口区举行。组织 359 名新进人员参加理论集训、实践分训，考试通过率 99.5%；组织 7800 名在职人员参加线上法制培训，提升全员法治水平；面向街镇领导、执法人员等举办 15 期培训班。优化执法证办理流程，完成 4600 余件执法证申办审核。

（二）加强执法全方位监督，落实规范化要求。制定年度执法监督专项方案，明确重点工作推进、重要案（诉）件办理、重大制度执行等监督内容，全年召开 3 次监督例会，

推动执法监督建议书、决定书运用，健全执法监督体系。开展案卷评查、诉件督查、“三项制度”执行抽查，提升执法规范化水平。完善社会满意度测评指标体系，上下半年社会满意度测评得分为84.98分和85.31分，首次到达“优良”等级，虹口、徐汇、黄浦等区局测评得分位居市区组前列，嘉定、闵行、松江等区局测评得分位居郊区组前列。分学习教育、查摆剖析、正风肃纪三阶段，在全系统开展队伍作风纪律教育整顿活动，提升全员遵纪守法意识。

（三）加强基层执法机构建设，提高标准化水平。制订并实施《上海市城市管理综合行政执法队伍规范化建设规定》，明确“十四五”时期城管执法规范中队、示范中队、标准化大队创建标准，全面提升基层执法机构软硬件建设水平，闵行、静安、松江等区街镇综合执法队办公条件改善成效显著。成功举办以“奋斗百年路，起航新征程”为主题的全市城管执法系统队列会操比赛，进一步提升城管执法队伍正规化、专业化、职业化素养，普陀、杨浦、静安等区局成绩位居前列。深入贯彻落实国家住建部“强转树”工作要求，制定并实施上海城管执法“强基础、转作风、树形象”专项行动方案，持续巩固深化基层标准建设、规范执法办案、为民服务办事等成果，浦东、闵行、青浦区局荣获集体表彰，普陀、宝山、崇明区局荣获个人表彰。

五、加强党建引领，增强为民服务，开辟行业党建新路

径

（一）以政治建设为统领，深入开展党史学习教育。全力推进 32 个巡视反馈问题的整改，向社会发布巡视整改情况通报。组织市交通、市水务、市城管 3 家执法总队开展党建联建，促进执法资源整合、党建业务融合。建立行业党建工作推进机制，在嘉定区江桥镇召开“我为群众办实事”现场推进会，精心组织理论学习交流、讲党课、“走转强”等主题活动，推进党史学习教育走深走实。成功举办庆祝中国共产党成立 100 周年文化展演活动，热情讴歌党的百年奋斗伟大成就，厚植全系统以史为鉴、开创未来的精神力量。

（二）坚持融入社会治理，服务社区共建共治。优化 6002 家城管社区工作室运行机制，在宝山、杨浦、青浦区局设立人民建议征集办公室，提高市民共建共治共享积极性，8 篇城管人民建议被选送市人民建议征集办公室。联合新民晚报社在全市 100 家优秀社区工作室设立“新民帮侬忙基层联络点”，更好服务社区群众。41 件市“两会”建议提案办结率 100%。依托诉件管理系统完善市民服务热线城管诉件接收办理督办反馈机制，全系统受理处置城管诉件 114266 件，同比下降 14.5%，建立 557 件重复诉件数据库，重复诉件办结率 94.1%。徐汇、奉贤等区局诉件录入匹配系数较高。做好全系统信访矛盾排查化解和重要节点信访稳定工作。

（三）加大社会宣传力度，营造良好执法环境。制定 2021

年普法责任清单，举办习近平法治思想宣讲会。统筹用好线下、云上方式，成功举办“建党百年不忘初心，牢记使命执法为民”公众开放日和“庆祝建党一百年，城管执法谱新篇”文化展演活动。松江区局成功举办第六届城管公众开放日主会场活动。围绕花博会、进博会、庆祝建党百年、长三角一体化等主题策划宣传 562 篇，7 篇阅读量“10 万+”、1 篇“100 万+”。“中国上海”信息录用数位居全市前列。充分发挥长三角城管 60 个官方微信公众号广覆盖、深融合优势，构建跨省市宣传格局，取得良好效果。浦东、普陀、闵行、嘉定、崇明、静安、徐汇等区局与市局联动加大社会宣传力度，展示了新时代城管新形象。

回顾 2021 年，全系统从伟大建党精神中汲取智慧力量，同心改革、同向发力，圆满完成街道乡镇综合执法体制改革，构建了与疫情常态化影响和治理数字化转型相适应的执法新模式。但对照党史学习教育总要求、城市治理数字化转型新趋势、街道乡镇综合执法新格局，城管执法工作仍有短板：**一是抓街道乡镇综合执法体系完善的能力有待增强。**主要表现在牵头统筹指导协调街道乡镇综合行政执法工作的精准性、有效性有待提升。**二是抓执法精细化成效的水平有待提升。**主要表现在以执法对象监管系统为牵引的非现场执法、分级分类管控等新模式应用有待深化拓展。**三是抓行业党建高质量发展的方法有待创新。**主要表现在旗帜鲜明抓行业党

建的认识有待加强、载体有待拓展。

2022 年工作计划

2022 年是全面开启实现第二个百年奋斗目标新征程的关键一年，是实施“十四五”规划承上启下之年，是街镇综合执法体制改革后第一年。全系统要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记考察上海系列重要讲话精神，深入学习实践习近平法治思想，科学把握城市治理新阶段新特征，全面贯彻创新转型新理念新内涵，着力构建综合执法新体制新格局，服务高质量发展、高品质生活、高效能治理，以优异成绩迎接党的二十大和市第十二次党代会胜利召开。

一、深化街镇综合执法体制改革，持续推进机制制度建设，构建城管综合执法管理新体系

（一）坚持统筹协调指导，完善城管综合执法体制。深入贯彻落实全市加强街道乡镇综合行政执法工作会议精神，和市“一清单、两意见”，牵头统筹协调街道乡镇综合行政执法工作，配合制定第二批街镇赋权事项清单。加强人员招录全区统筹、中队领导干部全区择优选拔，统一同等条件人员职级晋升标准，搭建本区定期轮岗和跨区因需交流制度化平台，推行积分制平时考核模式，加强街镇执法人员资格管理。督促街镇严格落实行政执法“三项制度”，构建对

街镇综合执法工作科学化制度化评议体系，提升执法规范化水平。

（二）坚持深化管执联动，推进部门协作区域协同机制。

深化管理与执法协作机制，聚焦小区物业管理、工地文明施工、渣土运输处置、违法户外广告设施等跨部门事项加强管理和执法联动平台建设应用，推动信息共享、资源共用、顽疾共治。深化执法与刑事司法衔接机制，会同公安、检察院严厉打击破坏生态环境、危害食品安全、危及公共安全、扰乱房地产市场秩序等违法行为。配合苏浙两省筹备第二届、第三届长三角一体化城管执法协作机制会议，深化长三角毗邻区域共同管辖、联合执法、案件移送、信用惩戒等机制。

（三）坚持法治根本属性，健全法制制度标准体系。

推动浦东新区法规立法，制定《浦东新区住宅小区综合管理若干规定》。参与市容环卫条例、住房租赁条例等涉城管法规修订，建立执法向立法反馈机制。根据法律法规规章制定和修订情况，完善执法事项清单、资料库、案由库、处罚裁量基准。深化执法案例指导制度，运用重大疑难案件讨论会方式指导基层提升执法办案质量。定期通报全系统复议和诉讼情况，对复议纠错诉讼败诉单位开展约谈。推动落实行政负责人出庭应诉、旁听和讲评“三合一”制度。

二、强化重点领域执法保障，创新优化执法模式，着力提升城市环境品质

（一）聚焦关键领域，全面提升城市环境质量。依法查处违规运输处置建筑垃圾、施工扬尘污染、露天焚烧垃圾、向河道倾倒废弃物等违法行为，保护蓝天碧水净土，提升生态环境质量。依法查处居民违法搭建、损坏房屋承重结构、群租、占绿毁绿和物业服务企业未履行劝阻、制止、报告法定职责等违法行为，提升小区环境质量。依法查处跨门经营、占道堆物、违规设置户外广告和店招店牌、扬尘污染和噪声污染、违规掘路、共享单车违规停放等违法行为，提升街面环境质量。深化轻微违法违规行免罚清单制度执行，完善信用惩戒修复机制，服务优化营商环境。

（二）聚焦重点区域，全面加强城管执法保障。贯彻《上海市黄浦江苏州河滨水公共空间条例》，指导沿线9个区局和街镇合理配置执法力量，依法查处遛狗、垂钓等7类限制行为和擅自设摊经营、兜售物品等7类禁止行为。贯彻《长三角生态绿色一体化发展示范区总体方案》，加大长三角毗邻区域联合执法力度，依法查处跨区域偷倒建筑垃圾、露天焚烧、占道经营等5类违法行为，保护长三角绿色生态底色。贯彻《虹桥国际开放枢纽建设总体方案》，聚焦虹桥国际中央商务区等重要区域，健全并运用销项管理、应急处置等工作机制，高质量做好第五届进博会、第46届世界技能大赛执法保障。

（三）聚焦创新驱动，全面推进执法模式优化。加强城

管执法对象监管系统建设应用，深化街面环境分级分类监管机制，健全执法对象风险等级升降规则，在建筑工地、优秀历史保护建筑等领域拓展应用。坚持规范优先、效率兼顾，发挥浦东新区“非现场执法”示范引领作用，市局负责开发法律文书送达、罚款缴纳等后端功能，区局和街镇中队负责开发智能化发现、法制审核等前端功能，拓展在街面环境、建筑工地、住宅小区等公共区域应用。加强“上海城管”APP应用，优化城管“双随机、一公开”检查事项范围，提高执法检查科学性、针对性、有效性。

三、加快推动数字化转型，深化“智慧城管”建设应用，激发城管综合执法发展新动能

（一）强化实战实用，加快“智慧城管”系统建设。完成队伍管理系统建设，重点完善规范中队和示范中队创建、执法队员日常考核、人员评优管理等子系统，推动执法队伍和执法人员绩效考核评价由主观评价型向客观分析型转变。完善网上办案系统，建设案卷评查子系统，聚焦有案不查、办案超期、随意撤案等突出问题，完善监督功能，提升街镇综合执法办案质量。推动市、区、街镇三级执法全过程记录互联互通，推动实现非现场抽查。完善专项执法行动管理、“双随机、一公开”、诉件处置管理、信访案件转办等功能。

（二）强化功能融合，全面对接“两张网”“一平台”。完善城管可视化指挥大屏，加强与各级“一网统管”对接，

提升城管今日勤务、行政处罚、行政检查、管理执法联动等实时体征数据集中展示度。加强与“一网通办”平台对接，依托“随申码”深化与当事人身份信息管理等管理数据库对接，依托“随申办”实现法律文书线上送达、确认、执行。加强与市精细化综合管理服务平台对接，依托网格化派单、微信小程序、执法 APP 等应用拓展文明施工监管、小区物业管理、违法户外广告治理、建筑垃圾治理等精细化管理场景。

（三）强化数据治理，探索大数据赋能基层执法新模式。

坚持内聚外联：内聚数据，对内建设全市城管执法核心业务数据管理系统，主要包括执法人才、执法标准、生活垃圾分类、户外广告招牌执法、小区物业综合执法、建筑工地综合执法等六个业务应用主题库和一个执法数据标准库。外联平台，对外实现与全市统一综合执法平台对接，打通全市电子证照库，共享规土、房管、住建，交警、绿容等管理部门的审批、许可、管理等业务数据。在内聚外联的基础上，建立指标化数据分析模型，强化对执法的专业化指引和对管理的有效性反馈。

四、坚持革命化正规化专业化职业化方向，完善培训监督体系，建设高素质城管综合执法队伍

（一）强化思想政治建设，塑造队伍革命化品质。强化党的创新理论武装，推动全系统深入学习贯彻党的十九届六中全会精神和党的二十大精神，坚定理想信念信心。发动全

系统深入学习实践习近平法治思想，深刻把握其发展脉络、重大意义、核心要义、科学方法和对城管执法的实践要求，提高依法履职能力和水平。继续在全系统开展作风纪律教育整顿，加强与各级纪检监察部门间信息共享，定期通报城管执法人员违纪违法案件信息，提高警示教育震慑力。

（二）健全培训体系，增强队伍专业化能力。制发教育培训三年行动计划、培训大纲和年度计划方案，明确市区街镇任务要求。落实学时学分管理办法，统筹开展入职集训、在职普训、全员网训，提升培训精准性有效性。举办执法能力水平等级考试，强化考试结果应用。围绕重点培训项目开发精品课程，加强师资团队培养、选聘和管理。修订《实践教学基地创建管理办法》，开展新一轮创建和复审，提高统筹使用效能。完善学籍信息管理系统功能，推进城管教育培训信息化平台和智慧教室建设。加强培训管理，规范培训计划备案督导和教学评价机制，优化教育培训考核指标。

（三）完善监督模式机制，培育队伍职业化素养。建强区局专职监督队伍，聚焦街镇综合执法实效、队伍统筹管理、行政执法“三项制度”执行、年度重点工作落实、重大案件办理、执法办案规范化开展专项监督。用好督察告知单、督办通知单、执法监督决定书、执法监督建议书“两单两书”，严格落实定期通报、约谈和责任追究制度。加强监督结果应用，推动监督结果纳入对街镇综合执法评议体系。完善社会

满意度测评指标体系，提高测评科学性和群众满意度。

（四）加强基层基础建设，提升队伍正规化水平。聚焦政治素质、队伍管理、执法能力、服务质量四个方面，巩固深化执法队伍“强基础、转作风、树形象”行动成果。修订标准化大队建设规定，进一步规范大队对外形象标识，提高区执法大队对街镇综合执法队协调监督工作开展情况评分权重，开展新一轮标准化大队创建和复检。严格执行规范化建设标准，开展规范中队、示范中队创建和复检，进一步提高街镇综合执法机构软硬件水平。

五、旗帜鲜明抓好党建引领，融入社会治理新格局，提升城管执法为民服务水平

（一）坚定政治方向，推动行业党建高质量发展。依托全系统 100 个红色教育活动点深化党史学习教育“微课堂”。通过城乡支部、机关和基层支部联建，推动市区街镇党组织互联互通。依托住宅小区综合治理、文明施工监管、长三角一体化执法协作等载体创新党建引领基层治理新路径。依托青干班、青苗工程等建立“党政管理、综合执法、优秀青年”三类人才库。开展“双十佳”评选、“比学赶超”立功竞赛、庆祝建团 100 周年等活动，强化先进典型引领。

（二）融入社会治理，助力社区共建共治共享。健全 6002 家城管社区工作室和 100 家“新民帮侬忙”城管社区联络点运行机制，强化投诉受理处置、人民建议征集转化等功能，

提升城管执法为民服务水平。创建全系统第四批 50 佳优秀城管社区工作室，强化典型示范引领。完善诉件管理系统，健全城管诉件受理、办理、反馈、督办闭环机制，持续加大重复投诉件核查督办力度，切实提升群众获得感、满意度。加大疑难信访矛盾排查化解和重大信访案件督办督察力度，认真做好全年重要时间节点信访稳定工作。

（三）强化社会宣传，展现新时代城管新形象。围绕党的二十大、重大活动执法保障、长三角一体化协作、“一江一河”执法、智慧城管建设等组织开展宣传活动。举办第七届公众开放日、第七届局长接热线活动，开展夏令热线专题宣传。加强与驻沪央媒、沪上主流媒体和网络新媒体合作，拓展上海城管微信公众号功能，开通上海城管视频号、抖音号，提升城管宣传影响力、舆情处置力。宣传推广上海城管职业精神，试点在基层中队设立职业精神展示点和和城管文化展示墙，凝聚系统发展正能量。

抄送：中共上海市建设和交通工作委员会、上海市住房和城乡建设管理委员会

上海市城市管理行政执法局办公室

2022 年 1 月 19 日印发