

上海市城市管理行政执法局文件

沪城管执〔2024〕4号

关于印发《城管执法系统 2023 年工作总结 和 2024 年工作计划》的通知

各区城管执法局、临港新片区综合执法大队、机场执法支队、
自贸区综合执法大队、市局执法总队：

现将《城管执法系统 2023 年工作总结和 2024 年工作计划》
印发给你们，请认真贯彻执行。

上海市城市管理行政执法局

2024 年 1 月 16 日

城管执法系统 2023 年工作总结和 2024 年 工作计划

2023 年工作总结

2023 年全市城管执法系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的二十大精神、习近平总书记考察上海重要讲话精神和十二届市委三次、四次全会精神，深入学习贯彻习近平法治思想，坚持科学化精细化智能化根本路径，抓实主题教育、抓紧制度建设、抓牢执法主业、抓深数字化转型、抓严队伍建设、抓新行业党建，城管综合执法体制改革进一步深化，执法精细化水平进一步提升，全面完成年度目标任务。

一、强化理论武装，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂

（一）扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。牢牢把握学思想、强党性、重实践、建新功总要求，把深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为全年最重要的政治任务，把握实的导向、运用联的方法、贯彻严的要求，召开专题民主生活会，引导党员干部以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干，主题教育达到预期目标、取得显著成效。

（二）自觉运用党的创新理论武装头脑。大力弘扬马克

思主义学风，制定机关和总队理论学习总体方案，市局和总队班子成员坚持落实每周述学要求，围绕党的十八大以来习近平总书记对上海工作重要指示汇编等参加7天半主题教育读书班，参加中心组联组学习会15次，深入基层党组织讲党课16次，自学356个学时，切实发挥领导班子成员领学作用，交流运用党的创新理论解决问题的思路举措办法。

（三）大兴调查研究之风。制定大兴调查研究实施方案，市局和总队班子成员围绕执法体制、专项执法、数字化转型、行业党建等确立11个调研课题，发放问卷1.3万份，召开座谈会30余次，走访街镇综合执法队等基层点位420余个，征集问题建议1480余条，推动油烟扰民、损坏房屋承重结构等突出问题整改。召开课题联动交流会，集思广益分析问题、研究对策，调查研究良好工作习惯蔚然成风。

二、完善基层综合执法体制机制，推进严格规范公正文明执法

（一）完善街镇综合执法体制。推进落实街镇赋权清单，执法队伍建设和综合行政执法实施意见，执行执法人员绩效考核、职级晋升、转任交流制度，队伍管理更加统筹规范。完成2022年街镇综合执法评议通报和2023年评议，开展区级综合执法联席会议试点，对街镇综合行政执法工作的牵头统筹指导协调更加有力。徐汇等区局主动对接区职能部门，试点建立区级层面联席会议制度。浦东、松江区局在全区范围统筹执法队领导干部选拔、人员职级晋升，落实执法人员

定期转任交流。**奉贤**区局加强执法队伍全周期管理，深化队伍统筹管理等 8 个方案执行。**静安**区局坚持制度牵引，深化综合行政执法体制改革“1+5”文件执行。

（二）健全法制标准规范体系。参与公有住房管理、住宅物业管理等 10 项涉及城管执法法律法规规章立法，强化执法向立法反馈。制订听证程序实施办法等 6 个规范性文件，完善事项清单、执法权限，更新资料库、案由库。发布市容环卫条例和第二批街镇赋权清单处罚裁量基准，修订绿化、市政工程、住房租赁等领域裁量基准二则。制定建筑垃圾违法行为查处指导意见，完成 50 项重点常见执法事项行政执法指导案例编写。**崇明**区局录用数位居全市前列。发布 2022 年度复议诉讼通报，开展纠错败诉约谈，抽查 240 件重大法核案件并督促问题整改。**宝山区**局办理的某中介机构违法实施网上签约案件获评上海市 2022 年度行政执法十大案例。

（三）打造法治化营商环境。出台优化营商环境 3.0 版新规，深化轻微违法行为不予处罚清单执行，对 5188 起案件依法免罚 537 万元，进一步提升经营主体获得感满意度。**杨浦区**局“审慎执行+信用修复”专项行动荣获 2023 年上海市法治为民办实事优秀项目。制定餐饮油烟污染防治执法检查等工作指引和执法标准化检查表单，规范日常监管行为。推动以专用信用报告代替有无违法记录证明，修复信用 1189 起。在上海城管微信公众号和市局官方网站发布上海摊服务地图，规范和服务保障新时期设摊经营活动。**黄浦、奉贤区**

局牵头开展外摆位和疏导点设置管理工作，提升了市民幸福感和城市烟火气。

（四）深化长三角一体化城管执法协作。坚持一体化方向和高质量标准，协调江苏召开第二届协作机制会议，巩固协作机制、拓展协作成果；与安徽省六安市城管局签订对口合作协议，深化数字帮扶、资源共享；牵头召开毗邻区域执法协同发展会议，推动毗邻区域在巩固协作机制、扩大合作界面上走在前、做表率。组织 20 名优秀城管中队长、百名上海城管青年英才赴苏州、嘉兴、六安参加学习培训，深化人才培养合作交流。依法查处毗邻区域建筑垃圾、无序设摊等案件 106 起，共同守护长三角绿色生态基底。青浦区局联合苏州、嘉兴开展毗邻区域联合执法整治行动。崇明区局举办崇启海毗邻区域党建联盟主题活动和青年干部培训班。

三、加大重点领域执法力度，整体提升城市环境质量

（一）聚焦重要节点重大活动，加强面上执法管控。全系统高质量做好全市面上城市环境秩序管控，圆满完成第六届进博会等重大活动城管执法保障。全年开展联合执法 5567 次，教育劝阻违法相对人 69.9 万余人次，依法查处案件 15.1 万余起。金山、奉贤区局和市局执法总队坚持执法办案主责主业，人均执法办案力度系数位于全市前列。长宁、闵行、嘉定、青浦区局合力做好第六届进博会执法保障。机场执法支队高标准做好虹桥机场等重点区域执法保障。临港新片区综合执法大队和自贸区综合执法大队进一步深化综合执法

创新实践，更好服务自贸区高质量发展和高水平开放。

（二）聚焦民生关注领域，深化重点领域专项执法整治。

深化建筑垃圾专项执法，依法查处建筑垃圾案件 16027 起，联合交警暂扣运输工具 1504 辆，在全市形成有力震慑。开展环境污染专项执法行动，依法查处油烟扰民、工地扬尘、餐厨垃圾违规处置等案件 4013 起。深化生活垃圾专项执法，聚焦投收运处四个环节，围绕十类重点对象和十类突出违法行为，依法查处垃圾分类案件 29431 起、乱扔垃圾案件 4770 起。闵行、普陀区局查处生活垃圾分类案件数位居全市前列。推进违法建筑治理，开展别墅区和低层高档住宅私搭乱建整治，加强医疗机构违建整治，拆除违法建筑 358 万平方米。

（三）聚焦城市难题顽症，开展城市环境秩序提升行动。

强化重点领域执法指挥指引指导，召开 9 次全系统执法办案讲评调度会。开展小区环境专项执法，依法查处房屋管理、占绿毁绿、损坏房屋承重结构等案件 15363 起，在浦东区召开“美好社区先锋行动”暨住宅小区环境综合治理现场会，推广小区装饰装修监管等数字化应用场景。开展街面环境专项执法，依法查处乱设摊、跨门经营、共享单车违规停放等案件 102280 起。深化“一江一河”专项执法，依法拆除违法建筑 5237 平方米，依法查处向水域乱偷倒垃圾污水等案件 1096 起，有效维护世界级滨水空间。

四、强化“智慧城管”建设应用，深化数据赋能执法

（一）加强“智慧城管”体系建设。建成涵盖教学管、

考评用的统一教育培训平台，加快建设区局智慧教室和基层智能教学点，推动教育培训数字化转型。完成网上办案系统升级，增加建设工程垃圾运输企业吊证处罚、信用惩戒等模块，完善案件质量考核、案件统计分析子系统。升级执法对象监管系统，优化风险等级升降规则，建成优秀历史保护建筑分级分类监管子系统。**杨浦区局**在全市首创街面全域协同指挥体系，形成区街一体、上下联动的新型城市治理新模式。推行积分考核模式，强化队伍管理系统应用。**金山区局**认真运用绩效考核系统，执法办案、诉件处置等执法业务人均得分位居全市前列。

（二）全面融入“两张网”建设运行。在“一网通办”上线“上海城管执法”栏目，建成包含违法确认、文书送达、陈述申辩、罚款缴纳的全市统一非现场执法后端应用功能。**浦东区局**高水平统筹队伍建设和执法创新，非现场执法案件数位居全市前列。深化“随申码”应用，实现个人电子证照实时调阅，扫码办理个人简易案件 36954 件。全面推动诉件系统与城运平台对接，16 个区局实现投诉全量数据实时共享。开发基于城管综合指挥监管系统和交警易的 PASS 系统的建筑垃圾跨部门联合执法应用场景，形成交警拦停派单移交和城管接单处置反馈业务闭环，立案查处 589 起。夯实区级指挥中心建设，示范化达标率达 75%。**虹口、杨浦**等区局指挥中心被评为示范化区级指挥中心。

（三）增强数据赋能基层执法。深化数据中台建设，建

成执法人才、执法案件、专项执法等主题库可视化界面和区局长数据驾驶舱，提高数据展示度。定期发布专项执法、投诉处置、城管动态等情况通报，强化数据的调度指挥、执法指引、监督指导。健全执法对象信息定期核查机制，全年准确率 91.82%，进一步提高数据完整性准确性。完成勤务系统 3 级 18 类标签改造，实现网上办案、分级分类检查勤务日志自动生成。编制 82 项数据资产目录，开发 9 个常用数据共享标准接口，形成数据开放清单供区局对接使用。完成公共数据上链相关工作，提高数据安全性可靠性。

五、完善教育培训和执法监督体系，建设高素质城管综合执法队伍

（一）健全教育培训体系。编制教育培训大纲实施指南，修订执法证管理办法。落实 60 学时 24 学分制度，统筹推进市局在线培训、区局普训及科队学习任务。组织 250 名新进人员参加初任上岗培训，协助中组部和市委组织部组织新录用公务员参加全国初任培训。分类分层开展 25 期专项培训，组织全系统 7900 余名干部队员参加在线培训，开展 12 期每月讲法活动。制作 7 个教学视频和动画课件，修订市容环境卫生管理培训教材。修订实践教学基地创建管理办法，研究制定实践训练工作导则，新创 11 家实践教学基地。组织 3400 名执法人员参加执法资格考试，及格率 97%。

（二）完善监督机制模式。建成涵盖 1 个主题展示、4 项监督工作、1 个基础底座的执法监督信息系统。应用网上

办案系统评查案卷 306 起,指导区局评查执法案卷 10669 件,抽查比 17.1%。抽查执法全过程记录视音频记录 504 个,通报问题 679 个,徐汇等区局结合日常检查和集中评查,加强对基层中队落实执法全过程视音频记录监督指导。完成涉泗泾镇别墅违建、马桥镇别墅违建等 9 件重大案件调查核实。开展 2023 年社会满意度测评,虹口、徐汇、静安区局全年测评得分位居市区组前列,奉贤、闵行、嘉定区局位居郊区组前列。开展为期 2 个月的作风纪律教育整顿,通报 2022 年 21 起违纪违法案件,以案明纪加强警示教育。开展辅管人员行为规范、建筑垃圾处置、损坏房屋承重结构专项检查,制发 374 份执法监督“两单两书”。

（三）深化基层执法机构基础建设。召开现场会推动基层中队提升软硬件水平,全年协调提升 19 家中队办公条件,完成 106 家大队、中队规范化建设复检和新创。通报 2022 年规范化建设检查情况,对青浦、闵行、杨浦区局,徐泾镇、梅陇镇、控江街道制发监督建议书,推动问题整改。制定示范中队星级评定办法,动态监管 99 个示范中队。完善规范化创建管理信息系统,推动基础建设管理数字化转型。闵行、松江、静安等区示范中队创建率位居全市前列。开展街镇依法行政指数评估,浦东花木街道、奉贤奉浦街道、松江新桥镇依法行政指数评估得分位居全市前列。

六、深化党建引领基层治理,提高执法为民服务水平

（一）行业党建实现高质量发展。围绕小区环境、“一

江一河”滨水公共水空间治理、党支部示范点创建开展美好社区、美丽社区、城管执法三个先锋行动，提高党建引领社区治理水平。**市局执法总队**深化党建引领“一江一河”滨水公共空间治理，进一步巩固党建联盟共建共治共享机制。完成第十三届优秀中队长和第十二届文明规范执法标兵评选，分10个赛道开展立功竞赛活动，发挥先进示范引领作用。制定局领导班子成员全面从严治党“三清单”，压紧压实党建责任。开展“走转强”，建立局领导班子成员基层联系点、机关党支部基层联建点和党员干部基层服务点，不断提升党建引领基层治理水平。**静安区局**聚焦南京西路、苏州河滨水空间、市北高新园区打造“城挚·三带共建”党建联盟。

（二）为民服务满意度获得新提升。制定城管联系服务社区工作指导意见，评选第五批50佳社区工作室，发挥先进示范引领作用；开展城管进社区活动周，受理处置市民群众投诉1186个，立案查处170起。开展“我为城管执法献一策，助力城市品质再提升”优秀人民建议评选。加大重复投诉件和重点信访件核查督办力度，全系统受理处置市民热线工单11.5万余件，**浦东、虹口、普陀区局**下半年投诉处置电话回访得分位居市区组前列；**闵行、奉贤、松江区局**位居郊区组前列。做好春节、两会、国庆等重要时间节点信访稳定工作。推进系统优秀平安建设联系点创建。

（三）社会宣传取得新成效。围绕宣传贯彻党的二十大精神、专项执法行动、长三角一体化执法协作、智慧城管建

设等开展宣传报道 1949 篇次，其中阅读量超过十万人次的有 74 篇，阅读量超过一百万人次的有 14 篇，进一步提高了城管传播力影响力。**奉贤、普陀、浦东、青浦、闵行**等区局正面报道数量多，社会反响好。完成“一法规一折页一视频一讲座”系列 54 个普法原创作品创作，提高市民遵纪守法意识。举办“7·15 城管公众开放日”“最美城管人”“局长接热线”等三个品牌活动，有效展示上海城管忠诚为民形象。建立信息员和兼职编辑两支队伍，提升了全系统创新应用新媒体技术能力。

2023 年城管执法工作取得一些成绩，但仍有短板不足，主要表现在：**一是理论武装和行业党建有待加强。**运用习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观、方法论指导实践有欠缺；抓行业党建引领基层治理的载体和平台有待拓展。**二是以数字化转型牵引精细化执法有待深化。**非现场执法、分级分类管控应用有待深化拓展；指导监督街镇执法权落实、深化城管进社区工作与群众的期盼还有差距。**三是牵头统筹指导协调街镇综合行政执法和统筹队伍建设有待改进。**加强街镇综合行政执法工作的制度落实有待加强；执法人员择优选拔、统一晋升、定期交流的常态化机制有待健全。

2024 年工作计划

2024 年是贯彻落实党的二十大精神深化之年，是实施“十四五”规划承上启下的关键一年，也是新一轮综合执法体制改革的实施之年。做好全年工作总体要求是，坚持以习

近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神、习近平总书记考察上海重要讲话精神和十二届市委四次全会精神，深入贯彻习近平法治思想，坚持科学化精细化智能化根本路径，强化制度执行牵引、抓牢执法办案主业、推动创新转型发展、严格队伍建设管理，提升行业党建水平，为在法治轨道更好服务保障上海加快建成具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市作出新贡献。

一、深化城管综合执法体制机制改革，全面推进严格规范公正文明执法

（一）推进制度落实，完善综合执法体制机制。落实执法体制改革要求，进一步拓展综合执法职责范围，完成行政执法改革任务。深化“一清单、两意见、三制度”执行，加大牵头统筹指导协调街镇综合行政执法工作力度。加强人员招录力度，推动设置专业条件，坚持在全区范围择优招录。畅通人员跨班组、跨街镇、跨系统、跨区域转任交流“四个循环”，拓宽干部成长渠道。修订执法人员职级晋升指导意见，推广模型评价、岗位竞聘等机制。优化人员考核评价指标，加强绩效考核制度落实。健全区局与街镇定期沟通协调机制，加强对执法队的指挥调度、监督检查。

（二）坚持法治属性，健全法制标准规范体系。参与重点领域立法，健全执法向立法反馈机制。根据法律法规规章立改废情况，动态调整权责清单，及时更新法条库、案由库。新编市容、环保、房管、文明施工等领域裁量基准，实现事

项全覆盖，督促基层规范行使裁量权。修订执法程序规定，深化行政执法“三项制度”执行。强化执法案例指导，编制重点常见执法事项指导案例。跟踪执法事项实施情况，开展执法事项评估清理。通报复议纠错、诉讼败诉案例，开展每月讲法活动，举办法律知识技能竞赛，提升执法人员法治素养。制定基层法制员管理办法，加强法制队伍建设。

（三）规范监管执法，打造法治化营商环境。依托上海摊服务地图，推动规范设置新业态经营点位，实现特色点、疏导点和外摆位等入库纳管。完善一线执法工作指引，提高基层执法规范性。完善标准化检查表单，提高执法科学性。规范轻微违法行为不予处罚清单执行，提高经营主体获得感、满意度。依法健全以“风险+信用”为基础的新型执法机制，推动监管信息共享，避免多头执法、重复检查。修订公共信息信用“三清单”，健全信用惩戒制度，对符合条件失信主体及时解除信用惩戒措施。

（四）深化管执联动，切实提升执法效能。联合公安、绿化市容等部门制定专项方案，开展建筑垃圾联合执法整治；加强与市交通部门对接，建立在高速公路道口联合查处违法运输渣土行为机制。会同市房管局、市物业中心强化管理和执法联动系统应用，推动小区源头治理。与生态、水务、交通等部门建立健全对码头、堆场和混凝土搅拌站联合执法检查机制，严厉打击扬尘污染等违法行为。联合绿化市容部门开展户外广告执法整治，计划依法拆除违法户外广告设施

480 块、违规店招店牌 300 块。

二、加大重点领域和重点区域执法力度，以执法模式创新提升执法效能

（一）坚守执法主责，提升重点领域执法实效。定期召开执法办案讲评调度会，强化重点领域执法指挥指引指导。开展街面环境专项执法，加强乱设摊、跨门经营、违法户外广告、互联网租赁自行车乱停放等违法行为执法整治；开展生态环境专项执法，统筹推进水域、扬尘、噪音、餐饮油烟等污染治理；开展小区环境专项执法，重点查处违法搭建、损坏房屋承重结构、擅自改变房屋使用性质、占绿毁绿等突出违法行为，提高城管进社区执法权威性。加强新增违法建筑管控，坚决做到零容忍；深化存量违法建筑分类处置，持续开展别墅区、低层高档住宅、医疗机构等重点区域违法建筑整治。

（二）服务重大战略，维护良好城市环境品质。支持浦东新区综合执法实践，打造综合执法体制新样板。编制长三角一体化城管执法协作三年行动计划（2024-2026 年），统筹推进毗邻区域执法协作，加强 59 个地级城管部门对口合作交流。协调浙江召开 2024 年长三角一体化城管执法协作机制会议，推动执法协作向纵深发展、横向扩容。加强长三角跨区域联合执法，严厉打击偷乱倒固体废弃物等违法行为。聚焦第七届进博会等重大活动和重要节点，优化市区街镇执法力量配置和执法模式，高标准做好执法保障。

（三）推进数字监管，创新执法新模式应用。修订沿街商户分级分类检查标准，巩固建筑工地、优秀历史保护建筑分级分类监管成果；聚焦餐饮油烟商户、新业态经营点位开展分级分类监管，提升分级分类监管机制应用覆盖面。加强非现场执法模式应用，提高非现场执法案件占比。优化“双随机一公开”监管，对不同业态和风险等级对象实施差异化监管，规范检查流程、精简检查事项，推广融合检查监管新模式。

三、强化“智慧城管”建设应用，推进城管执法数字化创新转型

（一）强化规划引领，推进流程再造。强化前瞻谋划，制定城管执法数字化转型三年行动计划（2024-2026年）。强化数据集成应用，完善建筑垃圾远程智能监管、违法建筑治理、住宅物业监管、房屋解注记“一件事”、“城管进社区”、“上海摊”服务地图、“城市码”等应用场景，推动业务流程再造。推行掌上培训，提升一线执法人员培训便利度。推进“上海城管”APP和局办公信息平台在“随申办政务云”移动端应用改造，建设移动端数据中台，不断优化工作流程。

（二）注重系统集成，赋能基层执法。升级网上办案信息系统，深化法制标准规范库建设；构建智能办案辅助功能，推动基层执法办案更加便捷规范。升级人才队伍管理模块，深化人事管理功能，推动基层执法队岗位标签化标准化；建设应用党政执法青年人才库，开展人才评估。升级执法对象

监管信息系统，建立以双随机抽查为基础、分级分类管理为核心、专项检查为补充的勤务新模式，赋能基层一线执法。强化数字化人才保障，加强市区街镇三级“数据员”队伍建设。

（三）推动信息共享，深化数据治理。坚持标准引领，优化执法对象分类和采集标准，深化执法办案要素和勤务日志分类标签化标准化，形成统一开放可操作的数据标准体系和评价体系。构建市容环境、生态环境、社区服务等行业主题库，垃圾分类、户外广告、小区物业、建筑工地等专项主题库，推动业务整合和数据融合，提高应用场景支撑能力。优化数据驾驶舱，开展执法数据监测、执法效能评估、执法趋势研判等数据赋能建设，强化数据在调度指挥、执法指引、监督指导等方面应用。

四、推进教育培训和执法监督体系化数字化，着力提升行政执法质量，全面提升城管执法人员能力素质

（一）抓实教育培训，增强执法队伍能力。落实提升行政执法质量三年行动计划（2023-2025年）相关任务，制定教育培训三年行动计划（2025-2027年），修订教育培训大纲和师资遴选管理办法。加强培训基础建设，新创6家实践教学基地，修订执法管理规范专业教材，优化执法能力等级考试题库。组织全员轮训，开展分类分级分层培训，举办复训人员、街镇分管领导、勤务监督专业人员等25期培训班，全面完成60学时24学分培训任务。深化教育培训平台数据

分析、定向点训、教学评价等功能应用。加强智慧教室建设，推动部分实践教学基地、示范中队率先建成。

（二）加强执法监督，提升队伍综合素质。深化执法监督信息系统应用，强化行政执法工作的全方位全流程监督，不断提升日常督察、案卷评查、专项检查、监督评议效能。坚持线上线下相结合，定期开展执法案卷评查，加强行政执法“三项制度”执行专项检查，进一步规范执法标准和流程。开展作风纪律教育整顿，加强与纪检监察机关协作配合和信息共享，深化违纪违法案件警示教育，强力整治行政执法突出问题。聚焦有案不查、降格处理、随意撤案等不规范问题，用好监督“两单两书”和通报约谈机制，加强问题督察整改，严格落实行政执法责任制和责任追究制度。

（三）推进基层建设，夯实执法队伍基础。修订执法队伍规范化建设规定，开展星级示范中队评定和动态监管，进一步提升基层城管执法机构软硬件水平。开展星级示范中队沉浸式走访互学活动，营造比学赶超氛围，激发街镇执法队创建热情。完善队伍建设管理模块，为基层执法队提供好用管用的辅助工具。开展数字化示范中队建设，提高基层城管执法机构数字化应用水平。加强对街镇综合执法评议，纳入区政府对街镇年度绩效考核内容。开展街镇依法行政指数评估，纳入上海市法治建设示范街道乡镇考核体系，提升行政执法水平。开展全系统队列会操比赛，加强人员作风纪律养成。

五、开辟党建引领基层治理新路，进一步提升市民群众获得感幸福感满意度

（一）加强政治建设，推动行业党建高质量发展。开展强基行动，举办基层党支部书记论坛；加强机关基层党支部联建，依托系统内 100 个红色教育资源推动基层党组织互学互鉴。培育“城管先锋”党建品牌，择优推选参加“建设先锋”党建品牌创建；开展社区先锋创建，发挥党员带领群众参与基层治理先锋模范作用。深化“一江一河”党建联盟，推广区域党建共联体机制；探索长三角毗邻党建，召开党建引领基层治理推进会。加强青年头雁培养，推进青年英才计划，创新青年智库建设。开展“双十佳”选树，深化赛道制立功竞赛。开展系列文体活动，提升队伍向心力凝聚力。

（二）落实为民服务，融入基层综合治理。运用数字化手段完善城管进社区工作机制，制定城管进社区工作指引，高质量开展第二届城管进社区活动周行动。做好市民服务热线办理，做全做实投诉件办理信息系统，加强跟踪督办评估，进一步提高处置满意率。做好重大活动和重要节点信访稳定工作，推进信访业务规范化建设。开展平安建设先进联系点创建工作，带动筑牢平安防线。深入开展人民建议征集活动，推动成果转化。高质量完成市人大代表建议和政协委员提案办理工作。

（三）加大宣传力度，改善城管职业形象。深入学习宣传贯彻习近平文化思想，严格落实意识形态工作责任制。组

组织开展第九届7·15城管公众开放日、第九届城管局长接热线、第三届最美城管人评选等活动。落实普法责任制，打造以案释法、智慧普法等普法宣传品牌。创新宣传方式，探索运用执法视频记录仪素材开展专题报道。建立基层中队新闻发言人制度，提升基层队伍舆论引导能力。开展文创产品创意设计、短视频和摄影比赛等活动，深入宣贯上海城管职业精神。探索建立长三角毗邻区域舆论引导合作机制，共同提升宣传效能。

抄送：中共上海市城乡建设和交通工作委员会、上海市住房和城乡建设管理委员会。

上海市城市管理行政执法局办公室 2024年1月16日印发
