上海市城市管理行政执法局文件

沪城管执〔2025〕34号

关于印发《2025年上海市城管执法系统数字化转型工作要点》的通知

各区城管执法局、临港新片区综合执法大队、机场执法支队、自贸区综合执法大队、市局执法总队：

现将《2025年上海市城管执法系统数字化转型工作要点》印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。

上海市城市管理行政执法局

2025年4月2日

2025年上海市城管执法系统数字化转型工作要点

为深入贯彻党的二十大会议精神，全面推进上海市城管执法系统数字化转型，推动执法能级跃升，提升法治化、智能化、标准化水平，根据《上海市城管执法系统数字化转型三年行动计划（2024-2026年）》，特制定本要点。

一、以数据为驱动，强化多源赋能服务

（一）构建数据标准管理体系。建立数据集成规范等标准制度，确保数据格式、传输方式和质量标准的统一性。优化事项管理功能，实现事项、案由、裁量、案例间的多级关联引用。加强“核心数据管理平台”功能，完善数据接口，提高数据质量。构建统一的标签管理功能，基于业务场景建设，形成以业务主体、行业领域为中心的多级标签体系，对数据进行组织、描述，为执法业务提供支持。

（二）强化数据驱动核心能力。融合勤务、诉件、案件、督察、培训等业务数据，形成面向当事人、业务领域、地理空间等多维度的数据整合，深化跨系统、跨平台的数据关联应用，推动数据要素多场景应用、多主体复用。推动“数据驾驶舱”深化应用，依托人工智能技术优化分析模型，形成人员、队伍、业务画像，并以年度数据账单的形式全面展现部门、区域、个人的工作情况。

（三）完善数据赋能服务应用。围绕落实管执协作、执法保障等工作要求，构建以需求业务部门牵头，多部门协同，分场景推动的数据应用工作机制。畅通数据回流通道，深化业务数据对区局的反哺，推动办案、诉件、督察等源生数据

落地。面向基层需求打造数据服务能力，形成共享开放、有序利用、多元参与的数据治理生态。

二、以规范为抓手，强化数智法治引领

（四）优化法制指引规范牵引。持续完善法制五库，搭建统一的执法知识库。依托公职律师队伍加强办案指导，构建依案申请的问答式在线咨询服务。打造智能办案助理，应用语音输入等交互方式，依托执法知识库和人工智能引擎，结合历史案件和检查数据，实现类案展示和办案指导，并智能提醒证据、格式、要件等要素缺漏。

（五）提升智能辅助办案能力。深化拓展规范化文书模版智能复用范围，对规则明确且常见高发的事项，实现生成式的全流程案件办理。推广“智能案审室”标准化建设，实现询问笔录自动化生成。试点案件智能评查应用，依托人工智能大模型等技术，对案件质量进行核验，形成分析报告供人工研判，对合法性问题及时预警，规范性问题开展销项式跟踪纠错。

（六）强化全过程执法监督。完善执法监督功能，优化三级监督体系，聚焦制度执行、流程合规、业务实效等方面，构建实时、准确、多层级的智能预警体系。加强全过程执法监督，构建基于时效性、规范性、趋势性预警的督办处置流程，建立案转督、诉转督等自动转化机制。强化异常跟踪管理，针对履职不到位、执法不规范、弄虚作假等问题，形成异常案件库和负面问题清单，构建智能识别、人工研判、责任追究的整改处置机制。

三、以需求为导向，推动联动协同治理

（七）构建高效指挥调度体系。构建市级派单指挥中枢，聚焦重大活动联合保障、重点领域联合监管、重点对象联合惩戒、疑难问题联合处置等工作，打造覆盖管执联动、专项执法行动、督办任务等多种类型任务，指令到人、多级审批、多部门流转的自动化派单系统。推进区级示范指挥中心建设，完善市、区系统融合互通，加强街镇推广应用，完善三级勤务指挥调度体系。

（八）提升部门间执法协作能级。聚焦“建筑工地、消纳场所、住宅小区、设摊经营场所”等重点领域、重点对象，通过与管理部门系统对接，加强数据共享。完善户外广告、建筑垃圾、装饰装修、文明施工、不动产文件记载等跨部门管执联动功能，构建闭环处置机制。构建双向协作反馈工作机制，打造跨部门、跨区域、跨层级的执法协作平台，实现违法线索互联、执法标准互通、处置结果互认，主动向行业主管部门推送执法建议，推进综合监管领域治理水平提升。

（九）打造重点数智监管场景。打造“住宅小区综合监管”场景，深化“城管进社区”执法服务，整合执法服务、优化数据共享，提升装饰装修及加梯工程专项监管能力。完善“上海摊一张图”监管场景，整合绿容、商委审批数据，优化数据展示，提升趋势研判能力，规范设摊经营活动，助力打造活力街区。打造“无证建筑”监管场景，实现存量违建点位分类处理，规范销项审批流程，推动打造治理标杆区域和无违建示范街镇。完善“建筑垃圾治理”监管场景，依

托“市建筑垃圾数字化监管平台”建设，加强数据共享，构建基于事件预警的执法联动应用。

四、以系统为支撑，优化服务保障体系

（十）完善执法对象监管应用。重构执法对象库，梳理形成行政执法事项清单，建立以双随机抽查为基础、分级分类管理为核心、专项检查为补充的创新执法模式。优化分级分类规则，完善与诉件系统的整合，构建基于重点事项、重点区域的销项式管理机制。强化信用风险监管，运用大数据等技术手段优化预警研判，实行差异化监管。对接市统一综合执法系统，全面推广“检查码”，推进跨部门联合监管，实现综合查一次，提升检查质效，优化营商环境。

（十一）优化教育培训应用。完善教育培训系统，优化资源库、培训、考试、队列训练等管理功能。构建移动应用，实现在线授课、在线考试、培训签到、初任培训、培训评价、问卷调查、日程调整等实务操作。完善队员培训档案管理，推进差异化职业能力培养规划。打造智慧教室管理模块，对接标准化教学点，实现多场点互动教学。

（十二）深化办案系统应用。迭代升级办案系统功能，优化非现场执法办案流程。拓展非现场手段应用，综合运用大数据筛查、自动巡检、智能预警、态势感知等手段，健全非现场执法体系。推进区局统筹建设“非现场感知事件处置”系统，整合利用各类智能发现手段，主动识别违法行为并快速响应处置，通过与市“非现场执法办案”模块对接，实现全过程非现场执法。打造“智能监管点位”模块，统一管理

区域设置规范，落实宣传告知、对象信息更新、承诺协议签订等前置要求，形成“无感监测”对象清单。

五、以创新为引擎，推动模式转型发展

（十三）推进政务+AI 创新落地。落实上海市人工智能大模型创新建设要求，积极探索通过政务云本地化部署方式接入人工智能大模型，实现业务数据与执法知识库的双重赋能。以场景建设驱动构建“人工智能+”政务服务的新范式，将通用大模型转化为"政务业务专家"，打造轻量级的智能监管和辅助决策工具。

（十四）增强执法装备配备。推广先进的执法装备配备标准，加强手持执法终端、5G 执法记录仪、车载视频巡逻车、智能监控布控球、无人机等执法装备配置。完成执法车辆、执法记录仪单模定位的替代工作，为各类执法实战活动提供必要的支持。提升执法人员装备使用和操作水平，增强执法战斗力、保障力和服务力。

各级城管执法部门要形成分工明确、齐抓共管的数字化转型工作格局。以“十五五”规划编制为契机，统一创新转型理念，统筹谋划、科学布局，共同深化市区两级信息化创新实践，构建上下合力的工作生态。强化“数据员”队伍选拔和培养，增强全员系统化思维、数字化理念和智能化能力。筑牢安全底线，确保各级系统安全、稳定、高效运行。

附件：2025 年上海市城管执法系统待建信息化项目清单

附件

2025年上海市城管执法系统待建信息化项目清单

序号	单位	项目名称	项目简介	拟上线时间
1	市局	上海市城管执法指挥监管平台（升级改造）	升级改造执法人才库、诉件管理、综合执法监督指导、用房管理、无证建筑管理、分级分类检查子系统，新增城管进社区、道路交通秩序联合执法、燃气执法对象管理、建筑垃圾专项执法案件跨区移交模块。	2025年12月
2	市局	上海市城管执法法制管理平台（升级改造）	升级改造行政处罚、行政强制、行政复议诉讼、案卷评查子系统，新增案件预警、不动产注记/解注、生活垃圾警示告知、专项执法月报模块，落实财政缴款票据改造，与市统一综合执法系统、浦东城管网办系统的对接要求。	2025年12月
3	市局	上海市城管执法综合管理平台（升级改造）	升级改造队伍评选、人员绩效考核、人员培训管理、人员教学管理、服装管理子系统，新增内控管理、月工作重点模块，落实教育培训、协同办公移动政务应用接入一体化办公平台。	2025年12月

上海市城市管理行政执法局办公室　　2025 年 4 月 2 日印发