

上海市城市管理行政执法局文件

沪城管执〔2022〕68号

关于在全市城管执法系统开展 人民建议征集活动的通知

各区城管执法局、临港新片区综合执法大队、机场执法支队、自贸区综合执法大队、市局执法总队：

为充分践行人民城市重要理念，扎实推进全过程人民民主，积极引导广大人民群众参与社会治理，以凝聚群众智慧和力量，推进城市精细化管理水平提升和城管执法工作向前发展，现就在全市城管执法系统开展人民建议征集活动通知如下：

一、活动目的

实现城市长效治理，有赖于政府部门科学决策，更离不开市民群众积极参与。当前，城市管理和执法工作提档升级仍面临不少困境，亟待破解。在全市城管执法系统开展人民建议征集活动，旨在顺应市民参与社会治理期待，探索城市治理时代良方，促进城管执法工作由末端被动处置向前端主动防范转变，为精准执法、精细管理提供有力支撑。

二、活动时间

2022年8月至2022年11月底。

三、征集主题

此次征集活动主题为“我为城管执法献一策，助力城市品质再提升”，并设置以下征集议题：

（一）聚焦疫情常态防控，围绕优化营商环境，助力经济恢复和重振，扩大轻微免罚范围，实施审慎信用监管，推动“双随机一公开”与企业信用分级管理深度融合方面提出建议。

（二）聚焦破解难题顽症，围绕提升城市精细化管理水平，解决群众反映强烈的违章搭建、占道经营、违法装修、油烟扰民等突出问题，加快建立常态长效机制方面提出建议。

（三）聚焦提升执法实效，围绕强化街面秩序防控和住宅小区治理，推进生活垃圾分类，加强文明施工监管，开展“一江一河”专项执法，统筹长三角一体化执法协作方面提出建议。

（四）聚焦推动创新发展，围绕推进智慧城管建设，加快执法工作数字化转型，推广非现场执法新模式，强化人工智能、大数据、互联网在城管执法中智能应用方面提出建议。

（五）聚焦展示队伍形象，围绕加强队伍规范化建设，提升执法监督水平，拓展普法宣传形式，提升城管“开放

日”影响力，健全城管社区工作室功能方面提出建议。

（六）其他与城管执法工作相关建议。

四、开展方式

以城管社区工作室为载体，安排人员通过走访社区和设点征集，主动征求群众意见建议。借助微信公众号、门户网站、新闻媒体、宣传海报等方式加强宣传，营造人民建议征集活动浓厚氛围，吸引群众主动建言献策。

五、征集原则

（一）征集内容应符合社会发展客观实际，具有可行性和操作性，既反映群众关切，又能通过努力实现，并见到成效。

（二）所提建议要求一事一议、主题突出，围绕一个核心提出明确方案、措施。如果涉及多个建议事项，应分别提出。

（三）建议内容应包括存在问题，以及解决问题主要办法、理由和依据。求决、申诉、举报事项以及依法应通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决的事项不属征集事项范围。

六、实施步骤

（一）培训部署阶段（2022年8月）

在全系统下发《关于在全市城管执法系统开展人民建议征集活动的通知》，组织各单位围绕人民建议征集范围、开展方式、注意事项等内容开展培训，提升各单位建议征

集工作质量和水平。

（二）宣传征集阶段（2022年9-10月）

由各单位根据活动要求组织发动宣传，提高人民建议征集活动知晓度和影响力，在广泛深入征集群众建议基础上，可结合具体工作开展专题征集，对在调研走访中发现的群众反映突出问题，可在汇总群众意见后，由征集人自行撰写成文。各单位从收集建议中，选送3-5篇优秀人民建议参与市局组织的评审。

（三）评选总结阶段（2022年11月）

由市局信访办牵头成立评审小组，对各单位选送建议在梳理汇总基础上，组织专家进行评定，最终评出一等奖1名、二等奖3名，三等奖5名、优秀奖10名、优秀组织奖5个。对征集到的合理化建议，将根据建议内容，按照职责权限，组织相关部门深入研究，邀请专家学者和建议人共同参与论证，切实推动建议成果转化，对被采纳建议的提出人给予适当奖励。

七、工作要求

（一）精心组织。各单位要根据通知要求认真组织实施，通过做好发动宣传，提高活动知晓率和参与率。按照时间节点，及时做好优秀人民建议报送工作。

（二）严格把关。各单位对选送人民建议要认真审核、严格把关。对具有一定价值的建议，应作必要的调查论证与修改完善，确保建议主题突出、观点正确，说理透彻，

具有思想性和实用性。

（三）注重质量。选送上报的人民建议应保证质量，文本格式要符合要求，材料表述要平实简练，可附图表或图片等资料。

附件：1. 优秀人民建议评选推荐表
2. 城管执法系统人民建议征集表

2022年8月23日

联系人：王圣魁 联系电话：63316698

报送邮箱：cgzxfxf@163.com

上海市城市管理行政执法局办公室 2022年8月23日印发
