

# 上海市城市管理行政执法局办公室

沪城管办〔2021〕11号

## 关于印发《关于与新民晚报社合作设立 “新民帮侬忙”社区联络点的指导意见》的 通知

各区城管执法局：

现将《关于与新民晚报社合作设立“新民帮侬忙”社区联络点的指导意见》印发给你们，请认真贯彻执行。



# 关于与新民晚报社合作设立“新民帮依忙” 社区联络点的指导意见

为进一步完善城管执法社区工作室服务功能，拓宽城管执法部门与市民群众的沟通渠道，更高效地为市民群众办实事、解难题，市城管执法局决定与新民晚报社合作，在全市部分城管执法社区工作室设立“新民帮依忙”社区联络点（以下简称“联络点”）。现就联络点工作职责和 workflow 提出以下指导意见：

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持“以人民为中心”的发展思想，践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，按照“政媒融合、功能叠加、系统集成、民声直达”的工作思路，形成城管执法社区工作室网格优势与新闻媒体平台优势叠加互补，进一步提高城管执法精细化水平。

## 二、重点工作

### （一）挂牌设置

联络点实行挂牌制，先期选取 100 家城管执法社区工作室进行试点，在线下与城管执法工作室同地办公，在线上由新民晚报社负责接报、反馈及后台维护。试点完成后，将逐步实现对全市 6000 多家城管社区工作室联络点的全覆盖，牌匾样式及二维码见附件。

### （二）诉求处置

1、**线上接报**。新民晚报人员接收、梳理市民群众反映的问题诉求。

2、**研判甄别**。新民晚报人员对群众诉求进行初步甄别，其中属于城管执法事项的，及时向城管执法人员推送。必要时，城管执法相关人员应共同进行分析判别。

3、**调查处置**。属于城管执法事项的，城管执法人员赴现场进行调查和处置。难以当场解决的，应做好记录和取证，及时逐级上报。新民晚报人员在城管执法部门同意的情况下，有权参与执法过程或跟拍处置情况。具体执法和采访工作，应遵照有关文件规定执行。

4、**媒体反馈**。新民晚报人员根据诉求甄别和调查处置情况，经城管执法部门业务把关后，通过新民晚报媒体进行新闻发布，向有关市民群众反馈。相关新闻素材为新民晚报社与市城管执法局共同所有，新民晚报社有权独家或优先发布相关新闻。

### **（三）宣传推广**

新民晚报社在其媒体平台上，定期组织宣传活动，用以宣传推广工作室与联络点合作经验及成果。挂牌联络点的所在街镇城管执法中队每月上报不少于1条相关信息（短视频优先录用），由市局统一发新民晚报进行推送。

### **（四）促进共治**

在联络点所在社区建立定期走访、面对面交流等工作机制，发挥市民群众主动发现问题的功能，畅通他们主动建言献策、参与自治共治的渠道。在“聚民心民力、集民智民慧”

中，让市民群众的眼睛成为感知社区变化、感受城市温度的神经元，把联络点打造成征集人民建议的延伸触角，打造成推进社区共治、实现群众自治的有效载体。

### 三、工作要求

**1、加强组织领导。**在城管执法社区工作室设立联络点是城管执法部门落实上级部门要求，积极为市民群众办实事的重要载体。各有关部门、单位要切实提高政治站位，真正把社区工作室打造成城管执法部门联系群众、服务群众的窗口和平台。

**2、加强处置反馈。**各单位要认真履职，对新民晚报社推送的属于城管执法职责的事项，及时处置并反馈居民，同时上传至新民帮依忙。对不属于城管执法职责的，要协同新民晚报社共同做好对居民的沟通解释等相关工作。

**3、加强正面引导。**各单位要主动向联络点所在居委会、业委会和居民推介联络点的功能和用途，积极引导社区居民通过联络点反映问题和诉求，引导他们参与社区治理，切实发挥联络点正面工作效能。

附件：首批城管执法社区工作室“新民帮依忙”  
联络点名单

附件

## 首批城管执法社区工作室新民帮依忙 联络点名单（100家）

闵行区七宝镇漕宝路三居委城管执法社区工作室

闵行区梅陇镇曹行片区城管执法社区工作站

闵行区江川路街道金平驿站北区城管执法社区工作站

闵行区华漕镇美邻苑居委城管执法社区工作室

闵行区古美路街道万源城第二居会城管执法社区工作室

闵行区莘庄镇康城城管执法社区工作站

闵行区浦江镇北片区城管执法社区工作站

闵行区新虹街道冠捷楼宇城管执法社区工作室

闵行区吴泾镇泾秀社区城管执法社区工作站

闵行区莘庄工业区北部片区城管执法社区工作站

闵行区颛桥镇光华路城管执法社区工作站

闵行区浦锦街道滨浦城管执法社区工作站

黄浦区老西门街道小西门居委城管执法社区工作室

黄浦区半淞园路街道市民居委城管执法社区工作室

黄浦区五里桥街道瞿南居委城管执法社区工作室

黄浦区打浦桥街道建一居委城管执法社区工作室

静安区临汾街道临汾路380弄居委城管执法社区工作室

静安区曹家渡街道达安居委城管执法社区工作室

静安区彭浦新村街道场中路 2601 弄居委城管执法社区工作室  
静安区彭浦镇沪太路 1170 弄居委城管执法社区工作室  
徐汇区湖南街道武康居委城管执法社区工作室  
徐汇区斜土街道上影居委城管执法社区工作室  
徐汇区徐家汇街道番禺居委城管执法社区工作室  
徐汇区康健新村街道玉兰园居委城管执法社区工作室  
长宁区天山路街道天山二村居委城管执法社区工作室  
长宁区北新泾街道元丰花园居委城管执法社区工作室  
长宁区天山路街道友谊居委城管执法社区工作室  
长宁区华阳路街道潘西居委城管执法社区工作室  
普陀区宜川路街道香溢花城居委城管执法社区工作室  
普陀区石泉路街道兰凤居委城管执法社区工作室  
普陀区长征镇馨越河湾社区居委城管执法社区工作室  
普陀区甘泉路街道安塞社区居委城管执法社区工作室  
虹口区凉城新村街道梦湖苑居委城管执法社区工作室  
虹口区广中路街道广灵居委城管执法社区工作室  
虹口区曲阳路街道运三居委城管执法社区工作室  
虹口区江湾镇街道万西居委城管执法社区工作室  
杨浦区新江湾街道尚景园居委城管执法社区工作室  
杨浦区延吉街道控江路 645 弄居委城管执法工作室  
杨浦区殷行街道开鲁六村居委城管执法社区工作室  
杨浦区长白新村街道控江路 121 弄居委城管执法社区工作室  
浦东新区合庆镇庆利居委城管执法社区工作室  
浦东新区唐镇绿墅居委城管执法社区工作室

浦东新区陆家嘴街道市新居委城管执法社区工作室  
浦东新区金桥镇碧云第一居委城管执法社区工作室  
浦东新区泥城镇云帆苑居委城管执法社区工作室  
浦东新区周家渡街道云台第一居委城管执法社区工作室  
浦东新区南码头街道西三居委城管执法社区工作室  
浦东新区花木街道培花第一居委城管执法社区工作室  
浦东新区高桥镇潼港一村居委城管执法社区工作室  
浦东新区老港镇宏港苑居委城管执法社区工作室  
浦东新区上钢新村街道上南花园居委城管执法社区工作室  
浦东新区合庆镇蔡路村村委城管执法社区工作室  
浦东新区陆家嘴街道林山居委城管执法社区工作室  
浦东新区康桥镇中邦大都会居委城管执法社区工作室  
浦东新区周浦镇瑞阳苑居委城管执法社区工作室  
浦东新区老港镇老港居委城管执法社区工作室  
浦东新区金桥镇佳虹居委城管执法社区工作室  
浦东新区川沙新镇虹桥村村委城管执法社区工作室  
浦东新区泥城镇彭庙村村委城管执法社区工作室  
宝山区大场镇乾皓苑居委城管执法社区工作室  
宝山区罗泾镇宝虹家园居委城管执法社区工作室  
宝山区月浦镇月浦八村居委城管执法社区工作室  
宝山区高境镇逸仙一村第一居委城管执法社区工作室  
宝山区友谊路街道白玉兰花园居委城管执法社区工作室  
宝山区庙行镇中环国际第三居委城管执法社区工作室  
宝山区顾村镇文宝苑居委城管执法社区工作室

宝山区吴淞街道三营房居委城管执法社区工作室  
宝山区城市工业园区丰翔新城居委城管执法社区工作室  
宝山区月浦镇庆安二村居委城管执法社区工作室  
嘉定区外岗镇兰郡社区居委城管执法社区工作室  
嘉定区南翔镇德华社区居委城管执法社区工作室  
嘉定区新成路街道沧海社区居委城管执法社区工作室  
嘉定区江桥镇金达社区居委城管执法社区工作室  
嘉定区安亭镇博泰社区居委城管执法社区工作室  
嘉定区菊园新区嘉北社区居委城管执法社区工作室  
嘉定区南翔镇南翔城管园区城管执法社区工作站  
金山区枫泾镇古镇景区城管执法社区工作室  
金山区金山工业区恒顺居委城管执法社区工作室  
金山区金山工业区胥浦村村委城管执法社区工作室  
金山区漕泾镇绿地居委城管执法社区工作室  
松江区泗泾镇新凯一村居委城管执法社区工作室  
松江区佘山镇翠鑫苑居委城管执法社区工作室  
松江区广富林街道谷水湾居委城管执法社区工作室  
松江区方松街道泰晤士小镇社区居委城管执法社区工作室  
松江区永丰街道华亭荣园社区居委城管执法社区工作室  
松江区中山街道莱顿社区居委城管执法社区工作室  
青浦区练塘镇三里塘居委城管执法社区工作室  
青浦区夏阳街道南箐园居委城管执法社区工作室  
青浦区华新镇荟新城管执法社区工作室  
青浦区赵巷镇小侠之家城管执法社区工作室

奉贤区金海社区金水新苑居委城管执法社区工作室  
奉贤区柘林镇柘林居委城管执法社区工作室  
奉贤区奉城镇奉城第四居委城管执法社区工作室  
奉贤区金汇镇金碧居委城管执法社区工作室  
奉贤区青村镇青村社区居委城管执法社区工作室  
奉贤区柘林镇胡桥居委城管执法社区工作室  
崇明区长兴镇凤凰居委城管执法社区工作室  
崇明区堡镇正大社区居委城管执法社区工作室  
崇明区三星镇新安村村委城管执法社区工作室  
崇明区城桥镇金日社区居委城管执法社区工作室